



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ

От « 16 » ноября 20 16 г.

№ 835

О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2016 году

С целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг дошкольными образовательными организациями города Когалыма на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 №903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг», в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных автономных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2016 году (далее - дошкольные образовательные организации, анкетирование).
2. Утвердить содержание анкеты «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования» согласно приложению 1.
3. Специалисту-эксперту отдела организационно-педагогической деятельности управления образования Администрации города Когалыма (далее – Управление образования) Е.А.Верховской:
 - 3.1. разместить анкету на официальном сайте Управления образования (<http://uo.admkogalym.ru>) в разделе «Опросы. Качество образования»;
 - 3.2. предоставить доступ каждой дошкольной образовательной организации для прохождения анкетирования родителями (законными представителями) воспитанников.
4. Заведующим дошкольных образовательных организаций:
 - 4.1. организовать в срок до 15.12.2016 в режиме on-line проведение анкетирования родителей (законных представителей) по анкете, утвержденной пунктом 1 настоящего приказа, в количестве не менее 50% родителей (законных представителей) от списочного состава воспитанников по состоянию на начало проведения анкетирования;
 - 4.2. назначить ответственного за проведение анкетирования в дошкольной образовательной организации;
 - 4.3. предоставить контактные данные ответственного лица за проведение анкетирования в дошкольной образовательной организации в срок до 25.11.2016

начальнику отдела дошкольного образования Управления образования Фатеевой Л.В.;

4.4. разместить на официальном сайте, информационных стендах для родителей (законных представителей) информацию о проведении анкетирования на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

5. Работникам Управления образования Фатеевой Л.В., Есауловой Л.Е., Ямалтдиновой С.М. подготовить справку, приказ о результатах анкетирования нижеследующих дошкольных образовательных организаций и направить их в дошкольные образовательные организации в срок до 26.12.2016:

Фатеевой Л.В. - МАДОУ «Сказка»; МАДОУ «Березка»;
Есауловой Л.Е. - МАДОУ «Буратино»; МАДОУ «Цветик-семицветик»,
Ямалтдиновой С.М. - МАДОУ «Золушка»; МАДОУ «Колокольчик»; МАДОУ «Чебурашка».

6. Начальнику отдела дошкольного образования Управления образования Фатеевой Л.В.:

6.1. подвести общий итог и провести анализ результатов анкетирования по всем дошкольным образовательным организациям в срок до 30.12.2016;

6.2. разместить в сети Интернет на официальном сайте Администрации города Когалыма (www.admkogalym.ru) и на сайте Управления образования (<http://uo.admkogalym.ru>) общие результаты анкетирования в срок до 13.01.2017.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования

С.Г.Гришина

С приказом ознакомлены:

Есаулкова Л.Е.

Ямалтдинова С.М.

Анкета
«Изучение мнения родителей (законных представителей)
о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители (законные представители)!

Управление образования Администрации города Когалыма проводит работу по изучению мнения населения города Когалыма о качестве предоставления дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях.

Просим Вас принять участие в проведении мониторинга и ответить на вопросы анкеты.

Ваши ответы помогут нам в организации образовательной деятельности и улучшении качества предоставления образовательных услуг.

I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации

1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации

(Обведите один вариант ответа - «да» или «нет»)

Знакомы ли Вы:

- | | | |
|---|-----------|------------|
| • с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса | <u>да</u> | <u>нет</u> |
| • правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся | <u>да</u> | <u>нет</u> |
| • с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами) | <u>да</u> | <u>нет</u> |
| • с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом | <u>да</u> | <u>нет</u> |
| • с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг | <u>да</u> | <u>нет</u> |
| • с формами возможного участия в управлении детского сада | <u>да</u> | <u>нет</u> |
| • с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год | <u>да</u> | <u>нет</u> |
| • с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год | <u>да</u> | <u>нет</u> |

2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации

(Обведите один вариант ответа)

- Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?
 - 1) пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще;
 - 2) пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;
 - 3) пользуюсь несколько раз в год и реже;
 - 4) не пользовались ни разу по причине _____
- Оцените следующие суждения о сайте детского сада:
 - на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
 - на сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
 - на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
 - на сайте имеются электронные сервисы, позволяющие направить предложения, замечания, отзывы (обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее):
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
 - сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

(Обведите один вариант ответа)

- 1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:**
- 5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
12. Оцените организацию индивидуальной работы с воспитанниками:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

III. Качество образовательной деятельности

(Обведите один вариант ответа)

1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

(Обведите один вариант ответа)

1. Оцените доступность взаимодействия сотрудников детского сада с родителями (законными представителями) воспитанников (обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации обеспечена обратная связь и т.п.):
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):
1) доброжелательные; 3) равнодушные, безразличные; 5) конфликтные
2) нейтральные; 4) неприязненные;

5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?

- 1) Точно порекомендую 2) Скорее порекомендую 3) Скорее не порекомендую
4) Точно не порекомендую 5) Затрудняюсь ответить

V. Взимание денежных средств

(Обведите один вариант ответа)

1. Требуют ли с Вас в детском саду оплату:

За проведение ремонтных работ в группе, в детском саду

- 1) Да 2) Нет

За предоставление бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа) (за исключением дополнительных платных услуг)

- 1) Да 2) Нет

Иное (укажите) _____

VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке

(Обведите один вариант ответа)

1. Ваше образование:

- 1) среднее; 2) среднее специальное; 3) неполное высшее; 4) высшее

2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:

- 1 – группу раннего возраста 4 – среднюю группу
2 – первую младшую группу 5 – старшую группу
3 – вторую младшую группу 6 – подготовительную группу

3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:

- 1- первый год 2 - два года 3 - три года и более

Благодарим за Ваши искренние ответы!