



« _____ » _____ 20 ____ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
Муниципальное автономное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник»

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Рекомендуется дополнить сайт учреждения следующей информацией: -материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Дополнить сайт учреждения следующей информацией: -материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	IV квартал 2026 года	Крашкова Алла Николаевна методист культуры и досуга 8(34667) 4-30-22 доб. 209 alla-krasota@mail.ru		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры						
2	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры составила 100%	Усовершенствование условий оказываемых услуг	IV квартал 2026 года	Гафарова Светлана Рафаильевна директор 89026921500 art.prazdnik.kog@yandex.ru ex.ru		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: -наличие сменных кресел колясок; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечение в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: -наличием сменных кресел колясок;	IV квартал 2026 года	Сатырева Валерия Геннадьевна специалист по ОТ 8(34667) 4-30-22 art.prazdnik.kog@yandex.ru ex.ru		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -материально-техническое обеспечение предоставления услуг		Главный инженер Губский Роман Леонидович 8(34667) 4-30-22 доб. 202 art.prazdnik.kog@yandex.ru ex.ru		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99,88)	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками	IV квартал 2026 года	Гафарова Светлана Рафаильевна директор 89026921500 art.prazdnik.kog@yandex.ru ex.ru		
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
5	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99,90).	Разработка плана мероприятий по информированию жителей	IV квартал 2026 года	Гафарова Светлана Рафаильевна директор 89026921500 art.prazdnik.kog@yandex.ru ex.ru		