

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»

Программа
«Семейная реабилитация и ресоциализация лиц,
допускающих немедицинское потребление наркотических и
психотропных веществ»

Составитель программы:
Карпенко О.С., психолог центра
реабилитации несовершеннолетних
наркопотребителей

г. Пыть-Ях
2019

Содержание

Паспорт программы	3
1. Пояснительная записка	5
1.1. Актуальность программы	5
1.2. Основные понятия	10
1.3. Целевые показатели программы	10
1.4. Этапы реабилитации и ресоциализации	10
1.5. Целевая группа	11
1.6. Цель программы	11
1.7. Задачи программы	11
2. Содержание программы	12
3. Этапы реализации программы	12
4. Ресурсы	17
4.1. Кадровые ресурсы	17
4.2. Материально-технические ресурсы	17
4.3. Информационные ресурсы	17
5. Эффективность реализации программы	17
5.1. Ожидаемые результаты	17
5.2. Критерии оценки эффективности	17
Список литературы	19
Приложение 1. Перечень услуг, предоставляемых созависимым гражданам в режиме 3-часового пребывания без предоставления питания	20
Приложение 2. Советы и рекомендации для специалистов по общению с созависимыми гражданами	21
Приложение 3. Индивидуальный план реабилитации созависимой (ого) семьи (гражданина)	23

Паспорт программы

1.	Наименование учреждения	БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Пыть-Ях
2.	Направленность программы	Организация семейной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ
3.	Ф.И.О. составителя с указанием должностей	Карпенко О.С., психолог центра реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей
4.	Ф.И.О. работников, реализующих программу, с указанием должностей	Старикова Л.А., специалист по социальной работе (специалист по работе с семьей) центра реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей; Мишина С.А., социальный педагог (специалист по работе с семьей) центра реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей; Зацепина Н.П., юристконсульт отделения психолого-педагогической помощи семье и детям; Карпенко О.С., психолог центра реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей; Умарова М.М., психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям; Ахмедов А.Х, Гаврилук О.В., Черемухина С.Н., Мамонова Р.В. - воспитатели центра реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей
5.	Должностное лицо, утвердившее программу	С.В. Зубкова, врио директора БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»
6.	Практическая значимость	Реализация программы семейной реабилитации и ресоциализации позволит оказать помощь родителям и родственникам наркозависимых несовершеннолетних в освобождении их от созависимости и восстановлении их личностного и социального статуса. Специалисты учреждения в рамках реализации программы научат созависимых родственников правильно разрешать детско-родительские конфликты, выстраивать коммуникацию с несовершеннолетним, допускающим употребление наркотических и психотропных веществ, тем самым свести к минимуму срывы и нормализовать жизнедеятельность всех членов семьи.

7.	Цель, задачи программы	<p>Цель: оказание помощи созависимым членам семьи несовершеннолетнего, допускающего немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ, в преодолении деструктивных семейных взаимоотношений путем комплексной переориентации личности и реконструирования функций семьи для нормализации жизнедеятельности всех ее членов.</p> <p>Задачи: 1. Организовать семейную реабилитацию и ресоциализацию с членами семей несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ, зачисленных на обслуживание в учреждение. 2. Оказать созависимым членам семьи социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала в условиях дневного пребывания до 3-х часов. 3. Осуществить помощь учреждениям в работе с созависимыми родственниками. 4. Отследить результаты семейной реабилитации и ресоциализации.</p>
8.	Целевая группа	<p>Созависимые получатели социальных услуг (родители и члены семьи несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ, зачисленных на обслуживание в учреждение).</p> <p>Несовершеннолетние, допускающие немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ, проходящие курс реабилитации в учреждении.</p>
9.	Сроки реализации	Бессрочная

10.	Ожидаемый результат	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание условий для граждан на прохождение курса семейной реабилитации и ресоциализации в учреждении. 2. Удовлетворенность созависимых граждан в оказанных социальных услугах в рамках семейной реабилитации и ресоциализации, снятие психоэмоционального напряжения у членов семьи, в которой проживает несовершеннолетний, имеющий склонность к немедицинскому потреблению наркотических и психотропных веществ. 3. Успешное прохождение курса семейной реабилитации и ресоциализации в рамках программы в учреждениях социального обслуживания по месту проживания. 4. Наличие положительной динамики у созависимых граждан в рамках реализации программы для достижения значимых результатов в соответствии с запросом семьи.
-----	---------------------	--

1. Пояснительная записка

1.1. Актуальность программы

Успешный опыт социальных служб в организации помощи наркозависимым и их семьям уже имеется в ряде субъектов Российской Федерации, например, в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, Пермском крае, Калининградской и Московской областях.

В Ханты-Мансийском автономном округе - Югре функционируют 4 государственных и 2 негосударственных учреждения по работе с лицами, допускающими немедицинское употребление психоактивных веществ.

Положительный опыт работы с несовершеннолетними наркопотребителями (более 4 лет) имеется в БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение).

Специалисты отделения - центр реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей учреждения констатируют, что основной причиной зачисления на социальное обслуживание несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ в учреждение, является их неумение самостоятельно справиться с возникшей ситуацией, а также инициатива их родственников.

Полноценное возвращение к здоровому образу жизни невозможно без изменения образа жизни и поведения всех членов семьи наркозависимого несовершеннолетнего.

Комплексная программа социальной реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних, имеющих опыт немедицинского употребления наркотических средств и психоактивных веществ **«Шаг навстречу»**,

реализующаяся в учреждении имеет в своей структуре направление работы с созависимыми членами семьи.

Целью данной работы является оказание социальной, психолого-педагогической, социально-правовой поддержки семьям, имеющим несовершеннолетних с опытом немедицинского употребления наркотических и психоактивных веществ.

За четырехлетний период работы в рамках данной программы смогли успешно адаптироваться в социуме и скорректировать созависимое поведение порядка 73 родителей (законных представителей).

Кроме этого, с февраля 2018 года учреждение имеет статус ресурсного учреждения согласно приказу Депсоцразвития Югры от 15.02.2018 № 134-р «О создании ресурсных центров в государственных учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

Специалисты учреждения имеют опыт взаимодействия с учреждениями социального обслуживания, в том числе с негосударственными, занимающимися реабилитацией наркозависимых.

Изучив направления деятельности региональной общественной организации по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «**Чистый путь**» (сокращенно - РОО «Чистый путь») г. Сургута, специалисты учреждения приняли во внимание их опыт работы с семьями несовершеннолетних - **обязательное** прохождение курса реабилитации для созависимых родственников.

Возникла необходимость разработки отдельной программы «**Семейная реабилитация и ресоциализация лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ**» (далее - программа).

Семейная реабилитация и ресоциализация в рамках нашей программы представляет собой систему психологических, педагогических мер, направленных на восстановление физического, психического и духовного здоровья созависимых членов семьи, их личностного и социального статуса, а также способностей к полноценной интеграции в общество.

Как известно, **созависимость** - это зависимость от поведения и состояния члена семьи, находящегося в химической зависимости, что пагубно влияет на семейные взаимоотношения, на качество жизни и трудоспособность созависимых.

Реабилитация созависимых граждан возможна только при посещении ими систематических, регулярных занятий. Для этого необходима опора, в первую очередь, на квалифицированных специалистов - профессионалов, занимающихся данной проблемой.

Участие в семейной реабилитации и ресоциализации необходимо членам семьи по ряду причин:

во-первых, пытаясь всячески помочь близкому человеку, члены его семьи часто совершают ошибки, избирают неверные способы поведения, и, вследствие чего, оказываются втянутыми в вязкую трясину тяжелых и

нервных отношений, состоящих из лжи, страха и разочарований. Возникает состояние созависимости, т.е. совместной зависимости, поэтому их нервная система и здоровье изнашиваются, иногда даже быстрее, чем у самих зависимых. В помощи нуждается не только человек, употребляющий психоактивные вещества, но и его близкие.

Во-вторых, не зная психологии зависимости, её поведенческих признаков и влияния на личность, члены семьи сами способствуют девиантному поведению несовершеннолетних, создавая для алкоголика или наркомана определенную зону комфорта, позволяют ему манипулировать собой, пользоваться ресурсами семьи.

По статистике 80% срывов и рецидивов, а также прерывание программы реабилитации происходит по вине родственников, которые потом говорят: «Мы думали, так будет лучше» или «Я не смогла поступить иначе», «Мне его стало жалко».

Специалисты учреждения считают, что эффективная реабилитация невозможна или, как минимум, будет сильно затруднена, если в ней не участвуют родственники из близкого окружения наркозависимого.

Слово «зависимость» несёт в себе изначально негативный подтекст, словно обозначая несвободу в выборе, принятии решений и других признаках самостоятельной личности. Она бывает разной: наркотической, алкогольной, от покупок, компьютера и многих других вещей и явлений. Но есть и ещё одна зависимость, о которой мало кто знает, считая её не такой уж и значительной.

Речь идет о «созависимости», явлении не очень известном обычным людям. В такой ситуации состояние некой неволи идёт от другого человека. Чаще всего это называют семейной «болезнью», которая вызывает дискомфорт у всех, кто втянут в существующие отношения.

В ситуации созависимости человек позволяет себе впасть в такое состояние относительно другого человека, поставив во главу угла его интересы и чаяния, подчинив себя полностью заботам о члене своей семьи, кем бы он ни был. Именно потому, что внимание сконцентрировано на другом лице, складывается мнение, что это и его вина в случившемся.

Но как только созависимость «поглощает душу» человека, пропадает и сила воли для принятия решения или осуществления выбора, нарастают чувства вины и гнева, психосоматические нарушения, стыд, тревога, отчаяние и безысходность - вот классические спутники созависимого человека. Появляется замкнутость, теряется собственное Я, человек словно пытается отгородиться от всего окружающего мира, выстраивая стену отчуждения.

Так проблема становится семейной, в ней начинают принимать участие все.

Ребенок, не получив необходимую долю заботы со стороны значимых взрослых, не получает и представление о здоровых отношениях, стремясь

сохранить болезненное положение вещей, так как представляет его единственно комфортным, страшась что-то изменить.

Специалисты видят только один выход из замкнутого круга - сознательный отказ от занимаемой роли.

Но не у каждого человека есть силы на подобный шаг, мешает обращению к специалистам и признание проблемного состояния. Однако, без внимания оставлять это нельзя, потому что невнимание к собственному здоровью может привести к плачевным результатам.

А в нашей жизни есть вещи, ради которых стоит жить, и которым стоит радоваться.

Программа «Семейная реабилитация и ресоциализация лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ» направлена на консолидацию усилий многих специалистов по реабилитации созависимых лиц, оказание помощи родителям и родственникам несовершеннолетних в освобождении их от форм созависимого поведения, а также в формировании здорового образа жизни семьи и успешной адаптации в социуме.

В Федеральном законе от 23 июня 2016 года № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» определены основные понятия социальной реабилитации:

социальная реабилитация представляет собой совокупность мероприятий по восстановлению утраченных социальных связей и функций лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющими наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

Социальная реабилитация лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации посредством:

- 1) разъяснения существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи;
- 2) оказания психологической помощи;
- 3) содействия в восстановлении утраченных документов, социально-полезных связей.

В рамках программы планируется проведение работы по следующим **направлениям:**

1. Организация регулярных мероприятий (консультации, диагностика, занятия с элементами тренинга и арт-терапии) созависимых членов семьи под руководством специалистов по работе с семьей, психологов, юрисконсультов, воспитателей, а также встреч родителей с несовершеннолетними наркозависимыми, проходящими курс реабилитации в учреждении в присутствии специалистов с целью решения детско-родительских конфликтов, разбора спорных ситуаций и выбора модели поведения при воспитании несовершеннолетнего.

Актуальность и эффективность данных форм работы очень велика, так как рассматриваемые существующие проблемы можно увидеть и проанализировать со стороны наблюдателя.

2. Оказание правовой помощи родителям и информирование о последствиях употребления наркотиков и алкоголя с привлечением юрисконсультов учреждения или учреждений системы профилактики.

3. Данная программа будет реализована посредством признания родителей нуждающимися в социальном обслуживании с обязательной разработкой ИППСУ на бесплатной основе (согласно Постановлению Правительства автономного округа от 28.06.2019 № 211-п «О внесении изменений в некоторые Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»).

В рамках прохождения курса реабилитации несовершеннолетними в учреждении предполагается **обязательное участие созависимых членов семьи** в реализации данной программы (в зависимости от срока реабилитации несовершеннолетнего от 3 до 6 месяцев, но не менее 10 дней).

Способы реализации программы подразумевают следующие направления:

1. Дистанционный способ: посредством видеосвязи, с помощью использования мессенджеров (Skype, Viber, WhatsApp и других).

2. Реализация комплекса мероприятий на территориях автономного округа, где проживают созависимые родственники под руководством специалистов социальных учреждений на местах.

3. Прохождение курса реабилитации созависимых граждан в нашем учреждении путем очного присутствия на проводимых мероприятиях в установленные сроки.

Таким образом, с целью поддержки родственников, членов семьи наркозависимого несовершеннолетнего, находящегося на социальной реабилитации в учреждении и разработана данная программа, реализация которой позволит обеспечить не только полноценную жизнь и возможность самореализации созависимым гражданам, но и снимет социальную нагрузку и психоэмоциональную напряженность всех членов семьи.

1.2. Основные понятия

1. Потребители наркотических средств и психотропных веществ - лица, потребляющие наркотические средства и психотропные вещества без назначения врача.

2. Комплексная реабилитация и ресоциализация - система медицинских, социальных, психологических, педагогических и трудовых мер, направленных на восстановление физического, психического и духовного здоровья наркозависимых лиц, их личностного и социального статуса, а также способностей к полноценной интеграции в общество, внесению позитивного вклада в его социальное, экономическое и культурное развитие.

3. Постреабилитационный социальный патронаж - оказание содействия лицу, прошедшему курс комплексной реабилитации, в реализации индивидуальной программы, направленной на полноценную социальную реинтеграцию, формирование устойчивых личностных и социальных связей, возвращение к полноценной жизни, включая систематическое наблюдение для своевременного выявления степени социальной адаптации, а также оказания, при необходимости, социальной помощи.

1.3. Целевые показатели программы

1. Число лиц, вовлеченных в программу семейной реабилитации и ресоциализации: до 18 - 20 человек до середины 2020 года; до 33 человек до 2021 года, до 50 человек до 2022 года.

2. Доля лиц, вовлеченных в программу постреабилитационного сопровождения, из числа прошедших курс семейной реабилитации и ресоциализации - до 30% и более, от общего числа прошедших курс семейной реабилитации и ресоциализации.

3. Удельный вес семей, вовлеченных в программу семейной реабилитации и ресоциализации, имеющих в своем составе несовершеннолетних потребителей наркотических и психотропных веществ, получивших социальные услуги в учреждении, от общего количества обратившихся семей указанной категории: 50% - до середины 2020 года; 70% до 2021 года; 80% - до 2022 года.

1.4. Этапы реабилитации и ресоциализации

I. Выявление (на территориях округа) нуждающихся семей и мотивация их на прохождение курса семейной реабилитации и ресоциализации.

- II. Подготовка к семейной реабилитации (выявление фактора неблагополучия, психологическая диагностика на выявление причин, разработка плана мероприятий).
- III. Семейная реабилитация.
- IV. Ресоциализация.
- V. Постреабилитационный патронаж, постреабилитационное сопровождение.

1.5. Целевая группа

Созависимые получатели социальных услуг (родители и члены семьи несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ, зачисленных на обслуживание в учреждение).

Несовершеннолетние, допускающие немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ, проходящие курс реабилитации в учреждении.

1.6. Цель программы

Оказание помощи созависимым членам семьи несовершеннолетнего, допускающего немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ, в преодолении деструктивных семейных взаимоотношений путем комплексной переориентации личности и реконструирования функций семьи для нормализации жизнедеятельности всех ее членов.

1.7. Задачи программы

1. Организовать семейную реабилитацию и ресоциализацию с членами семей несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ, зачисленных на обслуживание в учреждение.
2. Оказать созависимым членам семьи социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала в условиях дневного пребывания до 3-х часов.
3. Осуществить помощь учреждениям в работе с созависимыми родственниками.
4. Отследить результаты семейной реабилитации и ресоциализации.

2. Содержание программы

Услуги созависимым членам семей несовершеннолетних оказываются согласно объему и сроку продолжительности нахождения несовершеннолетних на полустационарной форме социального обслуживания в учреждении.

Предоставление социальных услуг в части соблюдения прав созависимых граждан, требований к качеству предоставления услуг осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, утвержденным Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 06.09.2014 № 326-П.

Продолжительность обслуживания созависимых граждан в рамках программы устанавливается в зависимости от степени и характера нуждаемости, а также от срока реабилитации несовершеннолетнего от 3 до 6 месяцев, но не менее 10 дней.

Режим обслуживания устанавливается индивидуально в зависимости от степени и характера нуждаемости: 3-часовое пребывание без предоставления питания.

Услуги оказываются в соответствии с выбранным режимом пребывания и утвержденным Перечнем услуг (Приложение 1).

Стоимость услуг оказываемых специалистами организации социального обслуживания в рамках реализации программы определяется исходя из действующих тарифов на стандартные государственные и дополнительные услуги в соответствии с Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в ХМАО-Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства ХМАО»; приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.10.2014 № 14-нп «Об утверждении порядка расходования организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг».

3. Этапы реализации программы

№ п/п	Направления деятельности, их содержание	Формы и методы работы	Специалисты
Подготовительный этап			
1.	Разработка типовых документов необходимых для реализации программы (договор, положение и т. д.).	Работа с документацией	Специалист по социальной работе, юрист-консульт, специалист по работе

			с семьей, психолог
2.	Разработка планов работы в рамках реализации программы. Специалисты разрабатывают индивидуальный план реабилитации созависимой семьи (Приложение 3)..	Планирование	Специалисты, оказывающие социальные услуги и осуществляющие контроль в рамках реализации программы
Организационный этап			
1.	Информационно-просветительская работа с населением. Специалисты учреждения информируют граждан о предоставлении социальных услуг, оказываемых учреждением в рамках реализации программы. Информация включает: - полное наименование учреждения, его юридический адрес и режим работы; - перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг в рамках его основной деятельности бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты; - перечень и тарифы на дополнительные платные услуги, порядок их оказания; - информацию об органе защиты прав потребителей, порядке обжалования действий (бездействия) работников поставщика социальных услуг, предоставляющих дополнительные платные услуги.	Памятки, брошюры, буклеты, листовки, телевизионная реклама, размещение информации на сайте учреждения, консультации (очные, по телефону).	Специалист по социальной работе, методист.
2.	Зачисление созависимого гражданина в программу. Основанием для рассмотрения вопроса о зачислении является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина, его законного представителя. К заявлению прилагается: - документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг.	Информирование, консультирование, заключение договора, подписанного обеими сторонами.	Специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, юрисконсульт, психолог.

	Решение об оказании социальных услуг принимается директором учреждения на основании заявления созависимого гражданина. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, разрабатывается ИППСУ, заключается договор.		
3.	Установление контакта с получателем социальных услуг и его семьей. Заключается в расположении получателя социальных услуг к взаимодействию и общению.	Беседа с получателем социальных услуг, наблюдение.	Специалисты, оказывающие социальные услуги в рамках реализации программы.
Практический этап			
1.	Исследование личности созависимого гражданина. Психодиагностика направлена на выявление личностных особенностей получателя социальных услуг, его психоэмоционального состояния, конкретной проблематики обращения. Психологическая диагностика, направленная на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей членов семьи, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий.	Наблюдение, беседа, интервью, библиографические методы, тестирование: цветовой тест Люшера (измерение психофизиологического состояния человека, его стрессоустойчивость, активность и коммуникативные способности; определение причин психологического стресса, который может привести к появлению физиологических симптомов); самооценка психических состояний по Г. Айзенку (диагностика психических состояний: тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность); Шкала тревожности Спилберга-Ханина (самооценка уровня тревожности в данный момент (реактивная тревожность, как состояние) и личностной тревожности (как устойчивая характеристика человека); опросник САН (тест предназначен для оперативной оценки самочувствия, активности и	Психолог

		настроения); другие методики в соответствии с проблематикой получателя социальных услуг.	
2.	Социально-психологическое консультирование созависимого гражданина. Заключается в оказании психологической поддержки и регуляции актуального психологического, психофизиологического состояния, снятия негативных эмоциональных переживаний с членов семьи с целью выявления внутренних ресурсов каждого члена семьи для решения и профилактики психологических проблем.	Социально-психологическое консультирование в групповой или индивидуальной форме.	Психолог
3.	Коррекционная работа, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке; осуществление систематического наблюдения за получателями социальных услуг, психологический патронаж (своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации); информирование (предоставление семье или отдельным ее членам информации об особенностях	Коррекционная работа в групповой или индивидуальной форме. Психологический патронаж. Информирование.	Психолог, специалист по работе с семьей

	<p>функционирования семьи на разных этапах развития, о задачах, стоящих перед семьей в кризисные периоды, о возрастных психологических особенностях развития личности, а также о возможности получения дополнительной помощи у других специалистов).</p>		
4.	<p>Повышение уровня коммуникативного потенциала созависимых граждан. Заключается в формировании навыков культуры поведения, общения, самоконтроля.</p>	<p>Индивидуальные или групповые занятия, дискуссии, лекции (мини-лекции) с элементами психологических тренингов различной направленности, релаксирующие сеансы, цветоинпульсивная терапия, санитарно-просветительская работа, направленная на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др. (беседы, лекции, информационно-просветительские материалы (памятки, буклеты, проспекты, информационные листы, информационные стенды и т.д.).</p>	<p>Психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p>
Аналитический этап			
1.	<p>Оценка эффективности семейной реабилитации. Заключается в итоговом анализе результатов проделанной работы.</p>	<p>Параметрический метод (сопоставление двух групп параметров: начальное состояние созависимого гражданина (на момент проведения первичной диагностики) и контрольное состояние (на момент проведения контрольной диагностики и подведения итогов реализации программы). Удовлетворенность получателя социальных услуг результатами семейной реабилитации и ресоциализации.. Достижение поставленной цели, положительный</p>	<p>Специалисты, оказывающие социальные услуги в рамках реализации программы</p>

		результат в решении конкретной ситуации.	
--	--	--	--

4. Ресурсы, необходимые для реализации программы

4.1. Кадровые ресурсы: специалист по социальной работе, методист, юрист-консульт, специалист по работе с семьей, психолог, воспитатель.

4.2. Материально-технические ресурсы: помещение для проведения мероприятий в рамках реализации мероприятий программы (занятий, бесед, лекций с элементами тренингов и т.д.); компьютерное оборудование, оргтехника, видео-, аудиоаппаратура; расходные материалы и др. в рамках текущего финансирования.

4.3. Информационные ресурсы:

- официальный сайт учреждения; группа ВКонтакте БУ «Пыть-Яхский КЦСОН»;

- средства массовой информации;

- информационные буклеты, памятки, листовки.

5. Эффективность реализации программы

5.1. Ожидаемые результаты:

5.1.1. удовлетворенность созависимых граждан **условиями** оказания социальных услуг в рамках семейной реабилитации и ресоциализации.

5.1.2. Удовлетворенность созависимых граждан **в оказанных социальных услугах** в рамках семейной реабилитации и ресоциализации, регуляция психоэмоционального состояния у членов семьи, в которой проживает несовершеннолетний, имеющий склонность к немедицинскому потреблению наркотических и психотропных веществ.

5.1.3. Удовлетворенность результатами после прохождения курса семейной реабилитации и ресоциализации в рамках программы в учреждениях социального обслуживания **по месту проживания**.

5.1.4. Увеличение **положительной динамики** у созависимых граждан в рамках реализации программы по регуляции психоэмоционального состояния у членов семьи.

5.2. Критерии оценки эффективности:

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки эффективности	
			количественные показатели	качественные показатели, доля
1.	Организовать семейную реабилитацию и ресоциализацию с	Удовлетворенность созависимых граждан условиями/качеств	Численность удовлетворенных созависимых граждан	Доля граждан с положительным и отзывами/результ

	членами семей несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление наркотических и психотропных веществ, зачисленных на обслуживание в учреждении.	о м оказания социальных услуг в рамках семейной реабилитации и ресоциализации. Увеличение количества удовлетворенных родственников, путем регуляции снятия психоэмоционального состояния у членов семьи, в которой проживает наркозависимый несовершеннолетний.	условиями/качеством оказания социальных услуг. Удовлетворенность членов семьи реализацией программы. Достижение поставленных целей при реализации программы.	татами (% соотношение количества граждан с положительным и отзывами к количеству граждан, вовлеченных в реализацию программы).
2.	Оказать созависимым членам семьи социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала в условиях дневного пребывания до 3-х часов.	Удовлетворенность созависимых граждан, получивших социальные услуги в рамках реализации программы.	Численность удовлетворенных созависимых граждан полученными услугами.	Доля граждан с положительным и отзывами (% соотношение количества граждан с положительным и отзывами к количеству граждан, вовлеченных в реализацию программы).
3.	Осуществить помощь учреждениям в работе с созависимыми родственниками.	Увеличение количества учреждений, удовлетворенных помощью специалистов в работе с созависимыми родственниками.	Количество консультаций специалистам на местах в рамках реализации программы и Советы и рекомендации для специалистов по работе с созависимыми гражданами указаны в (приложении 2).	Доля проведенных мероприятий (% соотношение количества проведенных мероприятий к количеству запланированных мероприятий).
4.	Отследить результаты	Увеличение количества граждан	Численность граждан	Доля граждан, имеющих

	<p>семейной реабилитации и ресоциализации.</p>	<p>с положительной динамикой реабилитационного процесса (сопоставление двух групп параметров: начальное состояние созависимого гражданина (на момент проведения первичной диагностики) и контрольное состояние (на момент проведения контрольной диагностики и подведения итогов реализации программы).</p>	<p>положительной динамикой физического и психического состояния.</p>	<p>положительную динамику (% соотношение количества граждан с положительной динамикой физического и психического состояния к количеству граждан, вовлеченных в программные мероприятия).</p>
--	--	--	--	--

Список литературы:

1. Комплексная программа психологической помощи семьям с проблемами алкоголизма и наркомании. Автор: Куница М.Ю., кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и прикладной психологии ИДНК, г. Ставрополь. [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://gigabaza.ru/doc/92182.html> / – Загл. с экрана.
2. Психологическая помощь созависимой личности из деструктивной семьи. Автор научной работы Куница Марина Юрьевна, кандидат психологических наук. [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://nauka-pedagogika.com/viewer/162835/a#?page=1> / – Загл. с экрана.
3. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014г. № 326-П. [Электронный ресурс] / Информационно-правовое обеспечение «Гарант». - Режим доступа: <https://base.garant.ru/19019827/> - Загл. с экрана.
4. Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» . [Электронный ресурс] / Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71428030/> - Загл. с экрана.

**Перечень услуг, предоставляемых созависимым гражданам
в режиме 3-часового пребывания без предоставления питания**

1. Социально-бытовые:

- предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания;
- предоставление в пользование мебели.

2. Социально-медицинские:

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

3. Социально-психологические:

- социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- социально-психологический патронаж.

4. Социально-педагогические:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

5. Социально-правовые:

- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов:

- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

Советы и рекомендации для специалистов по работе с созависимыми гражданами

Соблюдение следующих советов и рекомендаций поможет специалисту наладить общение с созависимыми гражданами:

1. Уделяйте максимально возможное внимание созависимым гражданам. Доброжелательное отношение специалиста, умение выслушать и понять способны заметно облегчить психоэмоциональное и физическое состояние гражданина. Эффективность общения специалиста напрямую зависит от его умения слушать и сопереживать.

2. Говорите четко и членораздельно, смотря в глаза. Налаживая общение с созависимыми гражданами, специалисту необходимо следить за тем, чтобы речь была четкой и членораздельной. Слова произносятся громко, четко и в доступной форме. При разговоре необходим визуальный контакт, но не пристальный взгляд. Получатель социальных услуг должен иметь личное пространство, возможность озвучить свое мнение.

3. Используйте четкие и точные вопросы и предложения. Строя общение с созависимыми гражданами, необходимо разговаривать на понятном им языке, простыми словами, без заумных оборотов. Следует учитывать то, что сложно построенные фразы или вопросы запутывают человека, чем проще, тем понятнее. Если видно, что гражданин не понимает, то нужно повторить и перефразировать предложение или вопрос.

4. Отрегулируйте громкость голоса должным образом. Правила общения с созависимым гражданином рекомендуют говорить достаточно громко, но спокойно. Специалисту необходимо приспособить тембр и уровень звука голоса под потребности собеседника, учитывая при этом и внешнюю обстановку, и качество их слуха.

5. Необходимо знать о проблемах со здоровьем созависимого гражданина. Правила общения с гражданином рекомендуют перед разговором узнать о состоянии его здоровья: не страдает ли он потерей слуха, речи, памяти. Наличие этих факторов значительно усложняет коммуникацию, но эти особенности необходимо специалисту учитывать.

6. Желая выяснить самочувствие и состояние здоровья созависимых граждан необходимо тщательно продумывать каждый задаваемый вопрос. Озвучив нужное, необходимо дождаться ответа, дать время обдумать и не торопить собеседника. Несколько вопросов, заданных подряд, могут сбить его с толку. Необходимо дать возможность человеку самостоятельно описать свои ощущения и симптомы. Не нужно задавать односложных вопросов, расспрашивая о том, что беспокоит. Правила общения с созависимым гражданином рекомендуют терпеливо выслушать жалобы, не вставляя преждевременных реплик, не демонстрируя свое недовольство и желание закончить разговор. Рассказывая о своих проблемах люди ждут от специалиста сопереживания, поддержки и понимания. Иногда

необязательно что-либо говорить и искать нужные слова, а просто достаточно взять за руку, дотронуться до человека, приблизиться или кивнуть, тем самым показать ему свое соучастие.

7. Не спешите, будьте терпеливы и доброжелательны. Правила общения рекомендуют чаще улыбаться при беседе. Улыбкой можно показать собеседнику понимание и уважение. Необходимо всегда поддерживать дружелюбное отношение при разговоре, стараться говорить медленнее и понятнее, делать интервалы между вопросами, чтобы дать возможность понять спрашиваемое и продумать ответ. Такие паузы говорят об уважении и терпении.

8. Общение с созависимыми гражданами требует душевности и желания помочь. Если гражданин просит специалиста сделать что-то сложное, то необходимо при разговоре всегда озвучить основание для отказа. Следует спокойно и корректно объяснить о готовности выполнить их просьбу, и пояснить о причинах, которые не позволят это сделать. Если просьба реальна, то не стоит никогда отказывать в помощи, нужно сделать все возможное для ее осуществления.

9. Наличие понимания и сострадания при различных контактах ценится созависимыми гражданами больше, чем самые комфортные условия. Выражение сочувствия и готовности прийти на помощь - основа полноценного общения с созависимым гражданином. Это нормализует их эмоции, успокаивает и дает надежду.

Рассмотрено на заседании комиссии по признанию
« ____ » _____ 20 ____ г.

Утверждаю:
Врио директора БУ «Пыть-Яхский комплексный центр
социального обслуживания населения»

_____ С.В. Зубкова

**Индивидуальный план реабилитации созависимой (ого) семьи (гражданина),
имеющей (его) несовершеннолетнего с опытом немедицинского употребления наркотических и психоактивных веществ**

Дата постановки на учет:

Основание постановки:

Состав семьи:

мать –

отец -

дети –

Адрес проживания:

Образование:

Место работы:

Социально-бытовой статус семьи:

Социальный статус семьи:

(работающие, неработающие, безработные, пенсионеры, инвалиды и др.)

Социально-средовой статус семьи:

(граждане РФ, без определенного места жительства, вынужденные переселенцы, мигранты и др.)

Жилищно-бытовые условия:

(собственный дом, отдельная квартира, общежитие, арендуемое жилье и др.)

Источник дохода семьи:(зарплата, пенсия, пособия, стипендия и т.д.)**Наличие в семье граждан льготной категории:**

Семья состоит на профилактическом учете:

Внеурочная деятельность учащихся:

План мероприятий	Цель	Ожидаемый результат	Сроки, ответственный	Отметка о выполнении (дата)
Работа по признанию в нуждаемости по оказанию социальных услуг				
Сбор необходимых документов	Признание нуждающимся	Зачисление на обслуживание		
Диагностический аспект работы				
Индивидуальная работа с родителями				
Проведение беседы, диагностическое обследование	Выявление конкретной задачи и составление плана работы по ней	Наличие конкретной цели и работа по ее достижению		
Выявление правовых проблем, информирование по запросу клиента	Информационная работа с клиентом с целью ознакомления о его правах и обязанностях	Грамотное использование правовой информации в интересах несовершеннолетних		
Социально-педагогический мониторинг (наличие проблем связанных с выстраиванием отношений с ребенком, образованием)	Выбор оптимальной модели поведения, грамотное выстраивание взаимоотношений, социальные роли.	Грамотное распределение социальных ролей в семье.		
Реализация индивидуальной программы	Корректировка сроков реализации программы, выбор оптимальной формы работы	Комфортное участие созависимых членов семей в реализации программы		
Индивидуальная работа с созависимыми				
Психологический блок мероприятий по реализации	Осознание имеющейся проблемы, готовность к ее решению, учет	Члены семьи наглядно увидят существующую		

программы (лекции, беседы с элементами тренинга, практические занятия)	индивидуальных особенностей каждого члена семьи при решении конфликтных и острых ситуаций	проблематику своей семьи, выберут оптимальный способ общения с членами семьи		
Педагогический блок мероприятий (решение вопросов связанных с социальной средой, образованием)	Научить правильно видеть проблему своего ребенка, быть ему другом и защитником при решении конфликтов и споров	Улучшение детско-родительских отношений		
Правовой блок работы	Информирование о правах и обязанностях родителей/детей. Административная и уголовная ответственность.	Владение информацией о своих правах и обязанностях, ответственности за нарушение прав ребенка		
Психологический аспект работы				
Индивидуальная работа с родителями				
Консультации по вопросам выстраивания детско-родительских отношений	Оказание помощи в решении возникающих проблем	Улучшение детско-родительских отношений		
Совместная работа с несовершеннолетними и родителями				
Цикл занятий «Тропинка к своему Я»	Научить понимать себя, взаимодействовать с окружающими, находить компромисс при возникновении споров	Умение общаться и понимать себя и окружающих.		
Занятие с элементами тренинга «Я нужен»	Сформировать навыки контроля за своим поведением и поступками	Осознание своих противоправных действий, и их профилактика		
Социальный аспект работы				
Индивидуальная работа с родителями				
Консультации по вопросам обучения, воспитания	Оказание консультативной помощи по вопросам образования, выбора модели	Улучшение детско-родительских отношений		

	воспитания			
Патронаж семьи на дому (выявление условий проживания)	Осуществление контроля за условиями проживания несовершеннолетнего.	Соответствие санитарным нормам и потребностям несовершеннолетних		
Консультация «Большой ребенок»	Знакомство с причинами, правилами поведения родителей при возникновении недопонимания в семье	Отсутствие конфликтов с ребенком и членами семьи		
Консультация «Воспитание здорового ребенка»	Профилактика пагубных привычек и роль родителей в формировании ЗОЖ			
Консультация «Рекомендации по коррекции завышенной или заниженной самооценки»	Определение самооценки ребенка, умение родителя правильно себя вести в различных ситуациях	Соблюдение действующего законодательства в отношении несовершеннолетних		
Консультация «Правонарушения»	Формирование ответственного поведения	Отсутствие правонарушений		
Консультация «Советы для родителей»	Формирование авторитета родителя	Улучшение детско-родительских отношений		
Консультация «Ответственность родителей за несовершеннолетних в период нахождения за пределами дома»	Формирование ответственного поведения родителей и несовершеннолетних	Отсутствие правонарушений ребенком, контроль за несовершеннолетним		
Индивидуальная работа с несовершеннолетними				
Отслеживание образовательного процесса	Выявить уровень выполнения закона о всеобуче	Отсутствие пропусков уроков		
Отслеживание успеваемости	Оказание в содействии помощи в учебе	Повышение успеваемости		
Содействие в занятости несовершеннолетних во внеурочное время	Организация свободного времени	Ведение здорового образа жизни		
Сотрудничество с органами системы профилактики				
Совместный патронаж в семью	Отслеживание динамики обстановки в	Стабильная, благополучная		

	семье с целью недопущения нарушения прав и законных интересов несовершеннолетнего в связи со злоупотреблением родителями алкогольных напитков.	обстановка в семье, благополучные семейные отношения, добросовестное выполнение родительских обязанностей		
Профилактическая беседа при участии сотрудников системы профилактики	Информирование по актуальным темам (по запросу)			

Результат: _____

Прогнозируемый результат реабилитации с созависимыми членами семьи:

Специалист по работе с семьей:

Психолог:

Воспитатель:

Юрисконсульт: