


**Независимая оценка качества деятельности и оказания услуг (выполнения работ)  
Муниципальным автономным учреждением «Молодёжный комплексный центр «Феникс»  
по итогам 2023 года**

№	Наименование рейтингового показателя	Количество баллов
<b>1.</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг:</b>	
1.1.	Доступность Учреждения для целевой аудитории: - наличие фактов оказания услуг (выполнения работ) в вечернее время (после 18.00 часов) и в выходные дни;  - наличие смещенных графиков работы специалистов по работе с молодежью в вечернее время и в выходные дни	0,5  0,5
1.2.	Доступность Учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов; доступность входа в здание; наличие подъемных механизмов (адаптированный лифт, подъемная платформа, ступенькоход и пр.) в случае, если услуга оказывается на верхних этажах здания; специальное оборудование в санитарно-гигиенических помещениях и пр.)	0,75
1.3.	Наличие на сайте Учреждения актуальной информации о муниципальных услугах (работах) (муниципальное задание учреждения; стандарты качества оказания услуг (выполнения работ))	1
1.4.	Наличие официальных страниц Учреждения в российских социальных сетях	1
1.5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы Учреждения (% от опрошенных)	2
<b>2.</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность услуг:</b>	
2.1.	Чистота, порядок на прилегающей к зданию Учреждения территории	0,88
2.2.	Наличие и понятность навигации внутри здания Учреждения	0,77
2.3.	Время ожидания в очереди при получении муниципальной услуги	0,92
2.4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (выполненных работ) (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	1
<b>3.</b>	<b>Показатели, характеризующие культуру обслуживания персонала:</b>	
3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и уровнем культуры работников Учреждения (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	2
<b>4.</b>	<b>Качество проведения мероприятий (соответствие содержания мероприятия заявленным целям и задачам; интерес аудитории к мероприятию, её вовлечённость; познавательная, воспитательная, развивающая ценность мероприятия)</b>	<b>2,67</b>
<b>5.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворённых качеством оказанных услуг (выполненных работ)</b>	<b>2</b>
<b>6.</b>	<b>Отсутствие жалоб на качество предоставления услуг (выполнения работ)</b>	<b>1</b>

7.	Повышение квалификации сотрудников Учреждения (количество сотрудников Учреждения, прошедших курсы повышения квалификации)	1
8.	Достижение показателей, входящих в систему ключевых показателей сферы молодёжной политики и в соответствии со стандартом учреждения молодёжной политики	
8.1.	Число мероприятий, входящих в систему ключевых показателей сферы молодёжной политики, участие в которых организовано Учреждением	5,5
8.2.	Число мероприятий Учреждения, регистрация на которые осуществляется через АИС «Молодёжь России»	1,5
8.3.	Рост числа молодёжи, охваченной мероприятиями и проектами Учреждения в сравнении с предыдущим годом	42,6
8.4.	Увеличение количества проектных заявок молодёжи, поданных на Всероссийский конкурс «Росмолодежь.Гранты» при наставничестве специалистов Учреждения (в сравнении с предыдущим годом)	4
Итого:		71,59

Председатель Общественного совета  
по вопросам молодёжной политики при Администрации города Когалыма  (Фаритов Р.Ф.)