

руководитель органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации

руководитель местного самоуправления)

На 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Рекомендуется дополнить сайт учреждения следующей информацией: наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Сайт учреждения будет дополнен разделом «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2026 года	Мишункина Ольга Викторовна, специалист по связям с общественностью, 8-34667-24381, oskr_media@mail.ru		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры						
2	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры составила 100%	Сохранить текущий уровень удовлетворенности комфортностью условий	IV квартал 2026 года	Раззагова Гюнай Зияфат кызы, директор, 8-34667-21417, ibray_kog@mail.ru		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: -наличие сменных кресел колесок	Обеспечение в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: -наличием сменных кресел колесок	IV квартал 2026 года	Исмагилова Тамара Ульиновна, 8-34667-23871, biblioteka.kogaym@mail.ru		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99,75)	Проведение дополнительной информационно-разъяснительной работы среди всех сотрудников библиотек, обеспечивающих первичный контакт и при информировании получателя услуги при непосредственном обращении.	IV квартал 2026 года	Раззагова Гюнай Зияфат кызы, директор, 8-34667-21417, libray_kog@mail.ru		
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
5	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99,88)	Разработка плана мероприятий по информированию жителей	IV квартал 2026 года	Раззагова Гюнай Зияфат кызы, директор, 8-34667-21417, libray_kog@mail.ru		