**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения Администрации города Когалыма**

**за III квартал 2024 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.07.2024 по 30.09.2024 было зарегистрировано 194 обращения, что на 149 обращений меньше, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (III квартал 2023 – 343 обращения).

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Диаграмма 1. Динамика поступления обращений по каналам связи за 3 квартал 2024 год

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества (264 обращений), содержащихся в данных обращениях за III квартал 2024 года

Диаграмма 3. Количество вопросов, поставленных в обращениях в разрезе тематических разделов за 3 квартал 2024 года

В 2 квартале 2024 года по тематическим разделам «Государство, общество, политика» поступило 2 обращения, «Социальная сфера» - 20 обращений, «Экономика» - 120, «Оборона, безопасность, законность» - 10, «Жилищно-коммунальная сфера» - 112.

Диаграмма 4. Количество граждан, принятых на личных приемах в Администрации города Когалыма за III квартал 2023 и 2024 годах

Тематика обращений за 3 квартал 2024 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество** |
| Жилищная сфера | 64 |
| Жилищно-коммунальные вопросы | 54 |
| Вопросы муниципального имущества | 26 |
| Запросы об архивных данных | 27 |
| Архитектура и градостроительство | 13 |
| Социальная сфера | 10 |

**Заключительные положения**

Анализ рассмотренных в III квартале 2024 года обращений граждан, направленных главе города Когалыма, показал следующее:

- количество обращений граждан (194) уменьшилось на 149 обращений, в сравнении с III кварталом 2023 года (343);

- при подаче обращений граждане преимущественно подают заявления лично или посредством сети «Интернет»;

- наибольшую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищной сферы и жилищно-коммунального хозяйства.