

## Проведение опроса граждан о качестве муниципальных услуг в 2025 году

Количество прохождений пользователями

203

<b>Удовлетворены ли Вы графиком работы МАУ ДО «СШ «Дворец спорта»:</b>		203
удовлетворен(а) полностью	142	69,95%
скорее удовлетворен(а)	48	23,65%
скорее не удовлетворен(а)	2	0,99%
не удовлетворен(а)	1	0,49%
затрудняюсь ответить	10	4,93%
<b>Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемых услугах МАУ ДО «СШ «Дворец спорта»:</b>		203
удовлетворен(а) полностью	152	74,88%
скорее удовлетворен(а)	41	20,20%
скорее не удовлетворен(а)	3	1,48%
не удовлетворен(а)	3	1,48%
затрудняюсь ответить	4	1,97%
<b>Удовлетворены ли Вы отношением персонала учреждения к посетителям:</b>		203
удовлетворен(а) полностью	151	74,38%
скорее удовлетворен(а)	37	18,23%
скорее не удовлетворен(а)	2	0,99%
не удовлетворен(а)	2	0,99%
затрудняюсь ответить	11	5,42%
<b>Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МАУ ДО «СШ «Дворец спорта»:</b>		203
удовлетворен(а) полностью	153	75,37%
скорее удовлетворен(а)	34	16,75%
скорее не удовлетворен(а)	3	1,48%
не удовлетворен(а)	2	0,99%
затрудняюсь ответить	11	5,42%
<b>Удовлетворены ли Вы состоянием инвентаря и оборудования, предоставляемым МАУ ДО «СШ «Дворец спорта»:</b>		203
удовлетворен(а) полностью	132	65,02%
скорее удовлетворен(а)	48	23,65%
скорее не удовлетворен(а)	6	2,96%
не удовлетворен(а)	3	1,48%
затрудняюсь ответить	14	6,90%
<b>Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием залов и раздевалок МАУ ДО «СШ «Дворец спорта»:</b>		203
удовлетворен(а) полностью	159	78,33%
скорее удовлетворен(а)	29	14,29%
скорее не удовлетворен(а)	6	2,96%
не удовлетворен(а)	2	0,99%
затрудняюсь ответить	7	3,45%
<b>Взималась ли дополнительная плата тренером или учреждением за предоставление услуги:</b>		203
никогда не взималась	149	73,40%
взималась один раз	2	0,99%
взимается периодически	1	0,49%
взимается постоянно	0	0,00%
затрудняюсь ответить	51	25,12%
<b>Удовлетворены ли Вы качеством получения услуги:</b>		203
удовлетворен(а) полностью	140	68,97%
скорее удовлетворен(а)	48	23,65%
скорее не удовлетворен(а)	6	2,96%
не удовлетворен(а)	1	0,49%
затрудняюсь ответить	8	3,94%