



Учимся распознавать сложные атаки мошенников



Привлечение внимания

Цель: вызвать тревогу

Вам звонят или пишут, чтобы сообщить о несуществующей проблеме. Она может быть какой угодно: у вас взломали Госуслуги, пытаются украсть деньги, нужно срочно переоформить полис и так далее.



СООБЩЕНИЯ

У вас взломали Госуслуги





Первый контакт

Цель: завоевать доверие

Далее мошенники убеждают, что они хотят вам помочь. Представляться они тоже могут кем угодно. Например, «техподдержкой Госуслуг», «оператором банка», «сотрудником полиции/ФСБ».





Первый контакт

Цель: получить личную информацию

Мошенники запрашивают ваши личные данные: например, Ф. И. О., СНИЛС, номер карты, под различными предлогами пытаются узнать СМС-код для входа на Госуслуги или предлагают перейти по фишинговым ссылкам либо установить вредоносное ПО.

Помните: коды из СМС запрашивают только мошенники, а переходить по непроверенным ссылкам и оставлять свои данные в интернете опасно!



Угрозы и манипуляции

Цель: вынудить вас перевести деньги

Под разными предлогами преступники убеждают перевести им деньги: дают и пытаются сыграть на страхе. Например, говорят, что вы рискуете потерять сбережения или вам грозит уголовное дело.



Как только мошенники получают деньги, они перестают выходить на связь.