

« _____ » _____ 20__ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
Муниципальное автономное учреждение «Музейно-выставочный центр»

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Рекомендуется дополнить сайт учреждения следующей информацией: наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Дополнить сайт учреждения следующей информацией: наличием и функционированием раздела «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2026 года	Мансурова Ирина Ивановна, директор, 8 (34667)23552, mvzkoagalym@mail.ru		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры						
2	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры составила 100%	Сохранить текущий уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры	IV квартал 2026 года	Мансурова Ирина Ивановна, директор, 8 (34667)23552, mvzkoagalym@mail.ru		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие сменных кресел колясок;	Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличием сменных кресел колясок*;	IV квартал 2026 года	Мансурова Ирина Ивановна, директор, 8 (34667)23552, mvzkoagalym@mail.ru		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. (тифлосурдопереводчика)	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (94,31)	Провести дополнительной информационно-разъяснительные работы среди всех сотрудников музея, обеспечивающих первичный контакт и при информировании получателя услуги при непосредственном обращении в музей	IV квартал 2026 года	Мансурова Ирина Ивановна, директор, 8 (34667)23552, mvzkoqalym@mail.ru		
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
5	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 100%	Сохранить текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом	IV квартал 2026 года	Мансурова Ирина Ивановна, директор, 8 (34667)23552, mvzkoqalym@mail.ru		