Оглавление

[1.1. Демографическая ситуация 2](#_Toc481487624)

[1.2. Промышленность 3](#_Toc481487625)

[1.3. Инвестиции 5](#_Toc481487626)

[1.4. Занятость населения 8](#_Toc481487627)

[1.5. Денежные доходы и расходы населения 10](#_Toc481487628)

[1.6. Потребительский рынок 11](#_Toc481487629)

[1.7. Криминогенная обстановка 16](#_Toc481487630)

[1.8. Состояние жилищного фонда 18](#_Toc481487631)

[1.9. Охрана прав граждан и юридических лиц 21](#_Toc481487632)

[1.10. Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики в жилищно-коммунальном комплексе 23](#_Toc481487633)

[Раздел 2. Показатели, характеризующие социально-экономическое развитие муниципального образования города Когалыма, оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2016 год и их планируемые значения на 3-летний период 25](#_Toc481487634)

[Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг 51](#_Toc481487635)

[3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления города Когалыма 51](#_Toc481487636)

[3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность глав городских округов и муниципальных районов автономного округа, работа с населением 52](#_Toc481487637)

[3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов 54](#_Toc481487638)

Раздел 1. Основные итоги социально-экономического развития города Когалыма

# за 2016 год

**1.1. Демографическая ситуация**

Демографическая ситуация, сложившаяся в муниципальном образовании город Когалым, носит положительный характер. Наблюдается увеличение численности населения, как за счет естественного прироста, так и миграционного прироста.

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу (далее – Управление гос. статистики) по состоянию на 1 января 2017 года численность постоянного населения города Когалыма составила 64,9 тыс. человек, увеличившись на 2,2% по отношению к 2015 году. Среднегодовая численность за отчётный год составила 64,2 тыс. человек.

В 2016 году родилось 945 младенцев, что на 43 младенца меньше, чем за 2015 год. Число умерших превысило уровень 2015 года на 14,0% и составило 252 человека.

Таким образом, благодаря превышению уровня рождаемости над смертностью в 3,8 раза, естественный прирост населения в 2016 году составил 693 человека, что на 74 человека меньше показателя 2015 года.

Улучшение демографической ситуации в немалой степени зависит от отношения населения к браку и семье. Число зарегистрированных браков в городе Когалыме за 2016 год уменьшилось на 8,8% по сравнению с 2015 годом и составило 465 актов (2015 год – 510 актов). В 2016 году повысился показатель соотношения браков и разводов: в 2016 году на 1 брак приходилось 0,8 разводов, в 2015 году данный показатель составил 0,7. Разводов зарегистрировано 354, что на 6,0% больше, чем в 2015 году (334 ед.).

Всего за 2016 год миграционное движение увеличило численность жителей на 684 человек, за 2015 год миграционное движение населения увеличило численность на 381 человека.

Количество прибывших граждан увеличилось на 3,2% и составило 3 543 человека, число выбывших из города уменьшилось на 6,3%, и составило 2 859 человека.

Всего в миграционный оборот было вовлечено 6 402 человек, или 10,0% от общей численности населения города, в аналогичном периоде 2015 года эти показатели составили 6 485 человек или 10,3% от общей численности населения.

Анализ возрастного состава населения свидетельствует о том, что в возрастной структуре основной удельный вес занимает население в трудоспособном возрасте – 67,2%, моложе трудоспособного возраста – 22,8%, население старше трудоспособного населения -10,0%, при этом наблюдается снижение доли населения в трудоспособном возрасте и увеличение доли населения моложе и старше трудоспособного возраста.

В целом сложившаяся демографическая ситуация свидетельствует о том, что в городе Когалыме сформировалась тенденция сохранения уровня рождаемости, стабилизация смертности, которая обеспечивает привлекательность города Когалыма для проживания.

**1.2. Промышленность**

На сегодняшний день промышленность – ведущая отрасль экономики города Когалыма, влияющая на социально-экономическое состояние города. Промышленный комплекс города Когалыма представлен отраслями добычи топливно–энергетических полезных ископаемых, предоставлением услуг в этих областях, обрабатывающим производством и распределением электроэнергии, газа и воды. Более 56% отгруженных товаров собственного производства приходится на промышленный комплекс.

Объём отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами по крупным и средним промышленным предприятиям города Когалыма за январь-декабрь 2016 года составил 28,7 млрд. рублей и уменьшился в действующих ценах к соответствующему периоду 2015 года на 0,1%.

Структура промышленного производства города в отчетном периоде 2016 года незначительно изменилась по отношению к аналогичному периоду прошлого года, если раньше преобладающим видом деятельности была добыча полезных ископаемых и предоставление услуг в этих областях, то сейчас – обрабатывающие производства:

Индекс промышленного производства предприятий, связанных с добычей нефти и газа, по городу Когалыму за отчетный период в сравнении с аналогичным показателем 2015 года составил 89,5%.

В январе-декабре 2016 года объемы добычи нефти и газа в городе Когалыме составили 187,8 тыс. тонн нефти и 12,9 млн. куб. метров газа, в январе-декабре 2015 года 122,9 тыс. тонн нефти и 7,4 млн. куб. метров газа.

Наиболее крупным предприятием, осуществляющим деятельность на территории города Когалыма в сфере добычи полезных ископаемых, является общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ – Западная Сибирь».

Также в сфере добычи топливно-энергетических полезных ископаемых, добычи сырой нефти и газа и предоставлению услуг в этих областях осуществляют свою деятельность такие предприятия как: территориально производственные предприятия «Когалымнефтегаз» и «Повхнефтегаз», закрытое акционерное общество «ЛУКОЙЛ – АИК», открытое акционерное общество «Когалымнефтегеофизика», общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ ЭПУ Сервис».

По виду экономической деятельности «Обрабатывающие производства» крупными и средними предприятиями города Когалыма объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами составил 10,1 млрд. рублей, индекс промышленного производства при этом составил 109,9%.

Наибольший удельный вес в общем объеме отгруженных товаров (68,7%) приходится на предприятия, занятые производством кокса и нефтепродуктов.

Вторым по значимости видом деятельности в обрабатывающем производстве является производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования, в январе-декабре 2016 года приходится 11,3%.

На долю химического производства в январе-декабре 2016 года приходится 10,7%. Производство и реализацию химреагентов в городе Когалыме осуществляет общество с ограниченной ответственностью «Когалымский завод химреагентов». Объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами по данному виду деятельности в январе-декабре 2016 года, увеличился в действующих ценах по отношению к аналогичному периоду прошлого года на 16,4%.

На производство машин и оборудования (без производства оружия и боеприпасов) приходится 6,1% отгруженных товаров.

В рамках вида деятельности «Прочие производства» в городе Когалыме осуществляется производство пищевых продуктов, металлургическое производство и производство готовых металлических изделий, текстильное и швейное производство, производство резиновых и пластмассовых изделий, производство прочих неметаллических минеральных продуктов, целлюлозно-бумажное производство, издательская и полиграфическая деятельность на долю данных видов деятельности приходится 3,2%.

Индекс промышленного производства по виду экономической деятельности «Производство и распределение электроэнергии, газа и воды» за январь-декабрь 2016 года составил 100% к аналогичному периоду прошлого года. Объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами по указанному виду экономической деятельности составил 9,8 млрд. рублей.

В городе Когалыме производство электроэнергии не осуществляется. Основными предприятиями, оказывающими услуги по передаче (распределению) электроэнергии являются Когалымский участок Лангепасского межрайонного отделения открытого акционерного общества «Тюменская энергосбытовая компания» и открытое акционерное общество «Югорская территориальная энергетическая компания – Когалым».

# 1.3. Инвестиции

Важным элементом развития любой территории является обеспечение его инвестиционной привлекательности.

В целях стимулирования инвестиционной активности и привлечения средств инвесторов для решения задач социально-экономического развития города Когалыма, увеличения поступлений в бюджет города, Администрацией города Когалыма проведена следующая работа:

- сформирована нормативная правовая база;

- с целью обеспечения развития коммунальных систем и объектов в соответствии с потребностями жилищного и промышленного строительства, повышения качества производимых для потребителей коммунальных услуг, решением Думы города Когалыма от 28.04.2010 №482-ГД утверждена «Программа комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры города Когалыма на 2010-2020 годы».

В рамках реализации муниципальных программ реализуются меры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

Между Департаментом экономического развития Ханты – Мансийского автономного округа – Югры и муниципальным образованием заключено соглашение о сотрудничестве по вопросам внедрения успешных практик.

Разработан и утвержден План мероприятий по внедрению успешных практик. В течение 2016 года осуществлялось внедрение 12 успешных практик, направленных на развитие и поддержку малого и среднего предпринимательства, включенных в Атлас муниципальных практик Агентства стратегических инициатив. В соответствии с протоколами заседания Экспертной группы по проведению общественной оценки результатов внедрения успешных практик и соответствия полученных результатов внедрения лучших муниципальных практик в городе Когалым успешные практики внедрены полностью.

Реализуется утвержденный в 2015 году План мероприятий («дорожная карта») по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в городе Когалыме. Определены контрольные показатели для процедур по выдаче разрешений на строительство, подключению к электросетям, повышению эффективности инвестиционной деятельности, определены сроки и ответственные за реализацию мероприятий.

Продолжается работа по наполнению, обновлению и актуализации раздела «Инвестиционная деятельность, формирование благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности», который расположен на официальном сайте Администрации города Когалыма в сети «Интернет». В данном разделе размещена вся информация о проводимой работе по формированию инвестиционного климата в городе Когалыме, а также необходимая инвесторам информация.

В отчетном периоде продолжена работа по обеспечению доступа инвесторов к имущественным ресурсам и инженерной инфраструктуре, повышению информационной открытости.

С целью повышения качества условий проживания и коммунального обслуживания в части теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения населения и организаций, в городе Когалыме продолжают реализовываться две инвестиционные программы по реконструкции, модернизации и развитию систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения города Когалыма:

- инвестиционная программа общества с ограниченной ответственностью «Городские Теплосети» по реконструкции, модернизации и развитию системы теплоснабжения города Когалыма;

- инвестиционная программа общества с ограниченной ответственностью «Горводоканал» по реконструкции, модернизации и развитию систем водоснабжения и водоотведения города Когалыма.

Кроме того, акционерное общество «Югорская Территориальная Энергетическая Компания - Когалым» (далее – АО «ЮТЭК - Когалым») принимает участие в реализации инвестиционной программы открытого акционерного общества «Югорская региональная электросетевая компания» по городу Когалыму в рамках концессионного соглашения АО «ЮТЭК-Когалым» в отношении имущественного комплекса «Система электроснабжения города Когалыма».

Объем инвестиций в основной капитал за счет всех источников финансирования по крупным и средним предприятиям города Когалыма составил 12,4 млрд. рублей, что на 34,6% ниже показателя аналогичного периода 2015 года в сопоставимых ценах.

В 2016 году в городе Когалыме объем капитальных вложений за счет бюджетных средств и средств публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» был запланирован в сумме 1 065,2 млн. рублей. Наибольший удельный вес в структуре капитальных вложений по источникам финансирования приходится на средства публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» - 69,9%, на средства бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры приходится 22,6%, на средства бюджета города Когалыма – 7,5%

В 2016 году освоено 777,5 млн. рублей, что составляет 73,2% от запланированного объема на отчетный период.

Большая часть капитальных вложений (46,4%) направлена на реализацию муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей города Когалыма» (реализация мероприятий подпрограммы «Содействие развитию жилищного строительства»).

На реализацию мероприятий муниципальной программы «Развитие транспортной системы города Когалым» направлено 6,2% капитальных вложений. В 2016 году осуществлена реконструкция автомобильной дороги по улице Янтарной со строительством транспортной развязки на пересечении улиц Дружбы народов – Степана Повха – Янтарной (в том числе проектно-изыскательские работы).

На реализацию муниципальной программы «Содержание объектов городского хозяйства и инженерной инфраструктуры в городе Когалыме» было направлено 3,8% капитальных вложений.

На реконструкцию объекта «Кино - концертный комплекс «Янтарь» под филиал Государственного академического Малого театра России» (в том числе проектно-изыскательские работы) и объекта «Здание дом культуры «Сибирь» в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в городе Когалыме» было направлено 38,4% капитальных вложений. На строительство объекта «Тренажерный комплекс «Теплодымокамера» в рамках муниципальной программы «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и укрепление пожарной безопасности в городе Когалыме» направлено 1,9% капитальных вложений.

Удельный вес прочих капитальных вложений составил 3,3%.

Объем работ и услуг, выполненных по виду деятельности «Строительство», за 2016 год составил 7,7 млрд. рублей. Индекс физического объема составил 98,7% к аналогичному периоду прошлого года в сопоставимых ценах.

В 2016 году введено в эксплуатацию 5 542 кв. м. жилья, в том числе 1 283 кв. м. - индивидуальное жилищное строительство

# 1.4. Занятость населения

Одной из первоочередных задач органов местного самоуправления города Когалыма в 2016 году было сохранение стабильной ситуации на рынке труда и обеспечение эффективной занятости населения. Решению этой задачи способствовала реализация мероприятий муниципальной программы «Содействие занятости населения города Когалыма». Кроме этого наш город, как и все территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, принимал непосредственное участие в реализации мероприятий государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Содействие занятости населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2014-2020 годы».

В 2016 году в рамках обозначенных программ были реализованы следующие мероприятия:

- организовано временное трудоустройство 601 несовершеннолетнего гражданина в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;

- организовано временное трудоустройство 70 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в течение учебного года;

- организовано временное трудоустройство 21 несовершеннолетних безработных гражданин в возрасте от 16 до 18 лет;

- трудоустроено на оплачиваемые общественные работы 487 человек;

- организовано и проведено 15 ярмарок вакантных рабочих мест, в которых приняло участие 25 работодателей и 526 человек. В результате проведения ярмарок трудоустроено 335 граждан;

- 45 безработных граждан получили государственную услугу по содействию самозанятости, из них 36 человек зарегистрировались в качестве индивидуальных предпринимателей;

- 1 869 человек получили государственную услугу по профессиональной ориентации;

- получили дополнительное профессиональное образование 87 человек;

- 80 человек получили государственную услугу по социальной адаптации;

- 74 человека получили государственную услугу по психологической поддержке;

- оборудовано 10 мест для трудоустройства незанятых инвалидов.

Численность экономически активного населения города Когалыма на 1 января 2017 года составила 36,6 тыс. человек или 56,4% от общей численности населения города, из их числа 35,2 тыс. человек или 96,2% экономически активного населения были заняты в экономике.

По состоянию на 1 января 2017 года численность безработных, имеющих официальный статус безработного, составила 125 человек. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года численность безработных уменьшилась на 61 человека. Показатель уровня регистрируемой безработицы по городу Когалыму на конец отчетного периода 2016 года составил 0,34%, уменьшившись по отношению к 2015 году на 0,18 процентных пункта.

Заявленная работодателями потребность в работниках на конец 2016 года составила 676 человек.

В отчетном периоде 2016 года численность граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы уменьшилась на 7,5% по отношению к соответствующему периоду 2015 года и составила 3 176 человек или 8,7% от экономически активного населения города. Из числа граждан, которые обратились за содействием в поиске подходящей работы, трудоустроено 1 831 человек (57,6% от числа обратившихся граждан), из них 580 человек трудоустроены на постоянную работу, 1 251 человек трудоустроены на временную работу.

Для дальнейшего снижения напряжённости на рынке труда и сдерживания роста безработицы активно используются мероприятия по временной занятости населения, развитию предпринимательства и самозанятости, обучению востребованным профессиям. Казенным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский центр занятости» проводятся информационно-массовые мероприятия (заседания, совещания, встречи) с работодателями, руководителями кадровых служб.

# 1.5. Денежные доходы и расходы населения

По итогам 2016 года среднедушевые денежные доходы населения составили 39 681,7 рублей и увеличились на 1,3% к соответствующему периоду прошлого года. Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата по крупным и средним предприятиям и некоммерческим организациям увеличилась на 1,9%, и составила64 466 рублей.

По уровню среднемесячной заработной платы по крупным и средним организациям города за 2016 год город Когалым, в рейтинге муниципальных образований Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, занимает 9 место.

В городе Когалыме органы местного самоуправления совместными усилиями с Правительством автономного округа, муниципальными учреждениями обеспечивают решение задачи по доведению заработной платы отдельных категорий работников до целевого ориентира, обозначенного Указом Президента Российской Федерации №597 от 7 мая 2012 года «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

В результате предпринятых мер размер среднемесячной заработной платы работников муниципальных учреждений за 2016 года составил:

По данным Государственного учреждения Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в городе Когалыме, численность получателей пенсий в городе на 1 января 2017 года составила 13 882 человек, что составляет 21,4% от общей численности постоянного населения города (на 1 января 2016 года – 21,1%). Численность пенсионеров за 2016 год увеличилась на 3,6% по отношению к 2015 году.

В результате проведенных индексаций средний размер дохода пенсионера по городу в январе-декабре 2016 года составил 19 260,2 рублей, увеличившись по сравнению с соответствующим периодом 2015 года на 2,1%, и превысил бюджет прожиточного минимума пенсионера в 1,6 раза.

# 1.6. Потребительский рынок

Организация общественного питания, торговли и бытового обслуживания является одной из важнейших сфер экономической деятельности города Когалыма. Основной задачей по созданию условий для обеспечения жителей города Когалыма услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания является развитие конкурентоспособного потребительского рынка, обеспечивающего широкие возможности удовлетворения потребностей жителей в товарах, услугах торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

Система потребительского рынка города Когалыма по состоянию на 01.01.2017 насчитывает в своем составе 292 предприятий.

Торговля

Оборот розничной торговли по полному кругу предприятий в 2015 году составил 10 348,6 млн. рублей, что в сопоставимых ценах составляет 98,1%, в том числе по крупным и средним предприятиям города Когалыма – 3 605,8 млн. рублей, что в сопоставимых ценах составляет 98,4%.

В расчёте на одного жителя в отчётном периоде реализовано потребительских товаров на сумму 159,5 тыс. рублей (2015 год – 160,2 тыс. рублей).

По состоянию на 1 января 2017 года в городе Когалыме функционирует 113 стационарных предприятия розничной торговли, торговой площадью 28,0 тыс. кв. метров, наиболее крупные из них:

- торговый комплекс «Миллениум»;

- универсам «Росич»;

- торговые центры «Надежда», «Фламинго», «Лайм».

Кроме того, в городе функционируют 9 мелкорозничных торговых предприятий торговой площадью 0,11 тыс. кв. метров и 17 аптек торговой площадью 0,6 тыс. кв. метров.

Также в городе функционирует городской рынок, расположенный по адресу: пр. Сопочинского, 2, на 147 торговых мест торговой площадью 1,7 тыс. кв. метров.

Обеспеченность торговыми площадями по состоянию на 01.01.2017 составила 82%, что на 18% ниже норматива (578 кв. метр на 1000 жителей).

На развитие инфраструктуры потребительского рынка существенное влияние оказывает конкуренция на рынке торговых услуг. В городе внедряются новые стандарты и технологии, связанные с сетевыми формами организации торгового обслуживания. На сегодняшний день в городе Когалыме осуществляют свою деятельность магазины федерального значения – это магазин «Магнит», «DNS», «Монетка», салон «Евросеть» и «Связной». В отчетном периоде состоялось открытие магазина «Райт».

Работают и несколько региональных сетевых магазинов. Одной из разновидностей форм торговли выступает франчайзинг (использование известной торговой марки для перепродажи). В Когалыме – это «Сибирское золото», «585», универсам «Росич», «Монетка», «Магнит».

В 2016 году состоялось открытие спортивно – культурного комплекса «Галактика», в здании которого расположился семейный гипермаркет «Магнит», сетевые магазины федерального значения «Лэтуаль», «Детский мир», аптека «Ригла» и т.д.

В городе Когалыме развита сеть магазинов с небольшой торговой площадью, так называемой «шаговой доступности» (25-75 кв. м торговой площади). Это очень удобно для покупателей, когда в 5 минутах ходьбы от дома можно приобрести товары первой необходимости.

В городе действует 1 предприятие оптовой торговли площадью 6,2 тыс. кв. м, которое специализируется на продовольственной группе товаров. Оптовая торговля в городе Когалыме не развивается. Сказывается близость крупных городов, таких как Сургут и Нижневартовск, где, прежде всего большую роль играет удобная транспортная «развязка» и развитая материально-техническая база.

В городе Когалыме функционирует одна постоянно действующая ярмарка местных сельхозпроизводителей, а также ярмарки выходного дня (пятница, суббота, воскресенье).

В сентябре 2016 года на территории, прилегающей к городскому рынку, была проведена ежегодная ярмарка «День урожая в городе Когалыме», с участием местных сельскохозяйственных товаропроизводителей. Кроме того, в здании городского рынка, по адресу: ул. Сопочинского, д.2 действует ярмарка «фермерские ряды» под реализацию произведенной в городе Когалыме сельскохозяйственной продукции.

В 2016 году в городе Когалыме проведены запланированные тематические выставки – ярмарки, посвященные праздникам «День влюбленных», «8 Марта», «День хлеба», «Когалымский дачник», «Осенние посадки», а также ярмарки выходного дня, посвященные празднованию «День защитника Отечества», «Проводы русской зимы 2016», «День оленевода», ярмарка в день проведения гала - концерта фестиваля детского и юношеского творчества «Юнтагор», ярмарка в день празднования 71-ой годовщины со дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов», «День защиты детей», «День России», «День молодежи России», «День знаний», ярмарка в честь празднования «Дня города Когалыма и Дня работника нефтяной и газовой промышленности».

Дополнительно, в целях расширения межрегиональных партнерских отношений и развития торгово-экономического сотрудничества Администрацией города Когалыма при содействии Департамента агропромышленного комплекса Тюменской области проведены 5 сельскохозяйственных ярмарок тюменских товаропроизводителей. Всего в рамках ярмарок было реализовано 50,7 тонн продукции на сумму 9 365,9 тыс. рублей (за 2015 год – 4 ярмарки, реализовано 167,5 тонн на сумму 8 268,1 тыс. рублей).

Общественное питание

Сеть объектов общественного питания в городе Когалыме представлена предприятиями с различным уровнем обслуживания, качеством продукции, разнообразием используемого оборудования. Общественное питание на сегодняшний день в городе – это развивающееся направление торговой деятельности.

В 2016 году оборот общественного питания по полному кругу организаций города Когалыма составил 2 859,6 млн. рублей или 96,7% в сопоставимых ценах к соответствующему периоду прошлого года.

В расчете на душу населения оборот общественного питания составляет 44,6 тыс. рублей (2015 год – 44,1 тыс. рублей).

По состоянию на 1 января 2016 года в городе осуществляют свою деятельность 117 предприятий общественного питания, общим количеством посадочных мест 5 493, из них 56 предприятия общедоступной сети на 2 017 посадочных места.

Обеспеченность посадочными местами на предприятиях общественного питания общедоступной сети в городе Когалыме составила 79% от норматива (при нормативе 40 мест на 1000 жителей число посадочных мест составило31,6).

Количество предприятий общественного питания по городу на протяжении последних 4 лет остается практически неизменным. Это объясняется тем, что в течение года количество предприятий, прекращающих свою деятельность и вновь открываемых, примерно одинаково, при этом разница по годам в среднем составляет не более 4 единиц.

 Количество предприятий общественного питания (единиц)

Анализ предприятий общественного питания общедоступной сети города по типам и количеству посадочных мест показал, что лидируют в этом отношении кафе, как самый востребованный формат предприятий питания, на втором месте бары, на третьем – столовые и на четвертом - рестораны.

Распределение предприятий общественного питания общедоступной сети по типам и количеству посадочных мест.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип предприятия общественного питания | Количество (единиц) | % | Количество посадочных мест |
| Кафе | 17 | 30,4 | 537 |
| Бары | 13 | 23,2 | 400 |
| Столовые | 8 | 14,3 | 526 |
| Рестораны | 4 | 7,2 | 414 |
| Закусочные | 3 | 5,3 | 60 |
| Кафетерии | 1 | 1,8 | 48 |
| Буфеты | 3 | 5,3 | 20 |
| Отделы кулинарии | 6 | 10,7 | - |
| Прочие | 1 | 1,8 | 12 |
| **Итого** | **56** | **100** | **2 017** |

Для более полного удовлетворения потребностей населения города в услугах, оказываемых предприятиями общественного питания, в городе продолжают развиваться услуги дополнительного сервиса по предоставлению услуг общественного питания:

- доставка блюд и кулинарной продукции по заказам потребителей;

- обеспечение офисов различных предприятий горячими обедами, заказ которых может осуществляться через «Интернет» или по телефону;

- организация и обеспечение диетическим питанием рабочих и служащих.

Платные услуги

Помимо торговли и общественного питания, потребительский рынок насыщают также платные услуги.

Общий объём платных услуг населению в 2016 году по полному кругу организаций города Когалыма составил 3 879,0 млн. рублей, или 111,3% в сопоставимых ценах к 2015 году.

 В расчёте на одного жителя оказано услуг на сумму 60,5 тыс. рублей (2015 год – 50,7 тыс. рублей).

Несмотря на различные тенденции развития отдельных видов услуг, структура платных услуг не претерпела существенных изменений.

По – прежнему около 80% от общего объёма платных услуг приходится на услуги «обязательного характера» (жилищно – коммунальные услуги, услуги связи и отдельные виды бытовых услуг).

Услуги культуры, медицинские и услуги образования имеют стабильные темпы развития, но их доля в общем объёме изменяется незначительно.

По состоянию на 1 января 2016 года в городе функционирует 34 объекта, в которых 47 предпринимателей оказывают населению города бытовые услуги.

Главной задачей для предприятий, оказывающих услуги населению, является качественное обслуживание и мастерство персонала. В условиях конкуренции, предприятия уделяют особое внимание совершенствованию технологических процессов: использованию современных технологий, оборудования, качественных материалов, повышению квалификации персонала.

# 1.7. Криминогенная обстановка

Криминогенная обстановка в городе Когалыме в 2016 году характеризовалась в целом увеличением количества зарегистрированных преступлений на 8,1% (с 607 в 2015 году до 656 в 2016 году). Также на 7,8% увеличилось количество поступивших в Отдел Министерства внутренних дел России по городу Когалыму (далее - ОМВД) заявлений (сообщений) о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях (10 529 до 11 349).

Количество тяжких и особо тяжких деяний в 2016 году снизилось с 171 до 130 или на 24%, а также снизилась доля таких преступлений в общем числе зарегистрированных преступлений, которая составила 19,8% (2015 год – 28,2%). К тяжким и особо тяжким преступлениям относятся: убийства, изнасилования, умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, грабежи, разбойные нападения и убийства на бытовой почве.

В структуре преступности преобладают имущественные преступления, их доля составляет 49,2% от общего числа зарегистрированных преступлений, что больше на 6,7% в сравнении с 2015 годом. В 2016 году совершено 165 краж, что на 6,8% меньше уровня 2015 года (2015 год - 177), 158 мошенничеств (2015 год - 36).

Приняты меры по предупреждению, пресечению фактов незаконного оборота наркотиков. Силовыми структурами на территории обслуживания ОМВД выявлено на 40,44% меньше преступных деяний, связанных с незаконным оборотом наркотиков (снижение с 136 до 81). Сотрудниками ОМВД выявлено на 19,5% больше преступлений (увеличение с 41 до 49). Из незаконного оборота изъято 362 грамма наркотических средств (2015 год – 424 грамма).

В 2016 году службами и подразделениями ОМВД реализовывался комплекс мероприятий, направленных на обеспечение стабильной обстановки на улицах города, однако в отчетном периоде количество преступлений, совершенных на улицах увеличилось на 61,4% и составило 142 преступления (2015 год - 88), количество преступлений, совершенных в общественных местах выросло на 9,5% и составило 243 преступления (2015 год - 222).

По итогам 2016 года отмечается снижение количества преступлений, совершенных несовершеннолетними в 6 раз (с 18 до 3).

Произошел небольшой рост преступлений экономической направленности на 4,2% (с 24 до 25).

Сотрудниками отдела Государственной инспекции безопасности дорожного движения (далее – ОГИБДД) пресечено 41 113 нарушений Правил дорожного движения (2015 год – 46 119).

В 2016 году в дорожно-транспортных происшествия ранено 35 (2015 год - 56) человек, 3 человека погибло (2015 год - 1), пострадало 26 человек (2015 год - 28). Принимаемые меры по профилактике дорожно-транспортных происшествий (далее - ДТП) за январь – декабрь 2016 года позволили снизить количество ДТП с участием детей и подростков с 6 до 3.

В рамках муниципальной программы «Обеспечение прав и законных интересов населения города Когалыма в отдельных сферах жизнедеятельности», утвержденной постановлением Администрации города Когалыма от 15.10.2013 №2928, в 2016 году реализовывались мероприятия, направленные на профилактику правонарушений в сфере безопасности дорожного движения.

В 2016 году выполнены работы по монтажу системы автоматической фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения на перекрестках:

- ул. Мира – ул. Прибалтийская;

 - ул. Сибирская – Бакинская.

Службами и подразделениями ОМВД проделана значительная работа, направленная на повышение уровня общественной безопасности в городе, реализован комплекс мероприятий по обеспечению правопорядка. В профилактике преступлений и правонарушений немаловажную роль играют общественные формирования правоохранительной направленности, действующие в городе Когалыме. Добровольная народная дружина города является уже неотъемлемой частью городской системы профилактики правонарушений в общественных местах и на улицах города. Члены дружины не только патрулируют совместно с сотрудниками ОМВД улицы, но также активно участвуют в формировании правовой культуры жителей города.

Члены добровольной народной дружины привлекаются на совместное дежурство с сотрудниками полиции и работниками частых охранных предприятий в вечернее время по выходным дням и во время проведения праздничных мероприятий. В 2016 году чрезвычайных ситуаций и происшествий в период проведения мероприятий не допущено.

В целях предотвращения экстремистских проявлений, профилактики терроризма, предупреждения межнациональной и межконфессиональной розни, конфликтов на этнонациональной почве, сохранения гражданского мира и согласия, в том числе межрелигиозного, в течение ряда лет ведётся постоянная плановая деятельность с активами национально-культурных, религиозных объединений. В результате многолетней пошаговой работы сложилась цельная система взаимодействия Администрации города Когалыма с общественными формированиями города.

В городе Когалыме в 2016 году преступлений против основ конституционного строя и безопасности государства, террористической направленности не зарегистрировано.

В целях эффективного взаимодействия субъектов противодействия экстремистской деятельности, повышения эффективности системы профилактических мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих осуществлению экстремистской деятельности, создана Межведомственная комиссии по противодействию экстремисткой деятельности. В работе комиссии принимают участие правоохранительные и контролирующие органы. В 2016 году состоялось 4 заседания Комиссии, где было рассмотрено 23 вопроса, из которых 3 внеплановых. По результатам рассмотрения вопросов дано 36 поручений и рекомендаций, из них 24 поручения направлено структурным подразделениям Администрации города Когалыма, 21 рекомендация территориальным органам федеральных органов исполнительной власти.

За 2016 год в городе Когалыме каких-либо событий, требующих особого внимания власти, акций протеста и экстремистских проявлений, разжигания национальной и религиозной розни не зафиксировано. Состояние межнациональных и межконфессиональных отношений в городе Когалыме остаётся стабильным.

# 1.8. Состояние жилищного фонда

По состоянию на 1 января 2017 года жилищный фонд города Когалыма составляет 1 047,9 тыс. кв. м. Обеспеченность жильем в среднем на 1 жителя составляет 16,2 кв. м. Доля благоустроенного жилищного фонда составляет около 100%.

Площадь ветхого жилья, признанного непригодным для проживания граждан, аварийным и подлежащим сносу по состоянию на 1 января 2017 составляет 60,4 тыс. кв. м., из них 36,65 тыс. кв. м., признаны аварийными. Выбыло общей площади жилых помещений за 2016 год всего 4,3 тыс. кв.м., из них выбыло по причине ветхости 0,047 тыс. кв.м., снесено по причине аварийности 4,25 тыс. кв.м. В 2016 году было введено 5,74 тыс. кв. м. жилых помещений (в том числе 0,2 тыс.кв.м. при переоформлении нежилого помещения в жилой фонд).

В целях информирования граждан на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация для населения» размещены:

- «Список жилых домов города Когалыма признанных непригодными, аварийными и подлежащими сносу», утвержденный постановлением Администрации города Когалыма от 28.07.2011 №1904;

- «Информация о сроках расселения граждан из жилых домов, признанных аварийными и подлежащими сносу», утвержденная постановлением Администрации города Когалыма от 22.07.2013 №2152.

|  |
| --- |
| Информация о состоянии жилищного фонда в городских округах  |
| и муниципальных районах Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за отчетный период, кв.м. |
| муниципальное образование город Когалым |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Общая площадь жилых помещений на начало года, всего\* | в том числе: | Выбыло общей площади жилых помещений за год, всего\* | в том числе: | Общая площадь жилых помещений, введенная в действие за год\*\* |
| площадь ветхого жилищного фонда | площадь аварийного жилищного фонда | площадь пригодного для проживания жилищного фонда | прочее | снесено по причине ветхости | снесено по причине аварийности | иные причины |
| 2012 год | 990 495,9 | 70 539,1 | 16 068,3 | 903 888,5 | − | 1 198,7 | 1 198,7 | 0,0 | 0,0 | 16 661,0 |
| 2013 год | 1 010 900,0 | 67 055,4 | 18 089,5 | 925 755,1 | − | 9 450,7 | 907,8 | 7 000,8 | 1 542,1 | 10 693,2 |
| 2014 год  | 1 016 047,4 | 45 247,8 | 32 004,7 | 938 795,0 | − | 10 244,4 | 70,6 | 6 213,9 | 3 959,9 | 15 063,0 |
| 2015 год | 1 020 787,7 | 38 276,8 | 30 258,6 | 952 252,3 | − | 3 639,9 | 90,1 | 3 549,8 | − | 21 808,2 |
| **2016 год** | 1 046 458,7 | 34 185,2 | 29 370,5 | 982 903,0 | − | 4 300 | 47,1 | 4 252,9 | − | 5 741,3 |
| 2017 год | 1 047 900,0 | 23 752,1 | 36 654,2 | 987 493,7 | − | 5 000,0 | 2 000,0 | 3 000,0 | − | 27 666 |
| 2018 год | 1 070 566,0 | 21 752,1 | 33 654,2 | 1 015 159,7 | − | 5 000,0 | 2 000,0 | 3 000,0 | − | 21 000 |
| 2019 год | 1 086 566 | 19 752,1 | 30 654,2 | 1 036 159,7 | − | 5 000,0 | 2 000,0 | 3 000,0 | − | 22 000 |

# 1.9. Охрана прав граждан и юридических лиц

Конституционная обязанность государства соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина состоит в создании условия для их реализации и механизма для их защиты. Обеспечение таких условий и защита прав и свобод человека и гражданина входят в функции всех органов государственной власти и местного самоуправления.

Одной из важнейших гарантий обеспечения эффективной и приоритетной защиты прав и законных интересов граждан является судебная защита. Статья 46 Конституции Российской Федерации гарантирует судебную защиту прав и свобод каждому гражданину. В случае нарушения или оспаривания права всякое заинтересованное лицо может обратиться в суд с требованием о его защите.

Количество допущенных нарушений прав граждан

и юридических лиц, подтвержденных судебными актами

(муниципальное образование город Когалым)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Орган местного самоуправления | Общее количество обращений в суды на действия (бездействие) органа местного самоуправления | из них судами исковые требования: |
| удовлетворены частично | удовлетворены полностью | отказано в удовлетворении |
| 2014 | 2015 | 2016 | 2014 | 2015 | 2016 | 2014 | 2015 | 2016 | 2014 | 2015 | 2016 |
| физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица |
| Всего, в том числе по направлениям: | 5 |  | 5 |  | 3 |  |  |  |  |  | 1 |  | 3 |  |  |  |  |  | 2 |  | 5 |  | 2 |  |
| малое предпринимательство | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| жилищно-коммунальный комплекс | 3 |  | 3 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 | 1 |  | 3 |  | 1 |  |
| строительство | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| образование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| и т.д. |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |

Справочно: количество дел, находящихся в производстве на конец отчетного года, в том числе: юридические лица, физические лица.

# 1.10. Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики в жилищно-коммунальном комплексе

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Единица измерения | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 11 | Доля просроченной кредиторской задолженности (2 и более месяца) за приобретенные топливно-энергетические ресурсы, необходимые для обеспечения деятельности организаций жилищно-коммунального комплекса, перед поставщиками ресурсов в общем объеме данной задолженности  | процентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Уровень собираемости взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов  | процентов | - | 67,8 | 96,3 | 98,6 | 98,6 | 98,6 | 98,6 |
| 33 | Наличие муниципальных инвестиционных программ регулируемых организаций, осуществляющих деятельность в сферах водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения  | в наличии/в разработке/отсутствуют | в наличии | в наличии | в наличии | в наличии | в наличии | в наличии | в наличии |

<1> "хорошо" - значение показателя от 0 процентов до 8 процентов;

"удовлетворительно" - значение показателя от 8 процентов до 25 процентов;

"неудовлетворительно" - значение показателя выше 25 процентов;

<2> "хорошо" - значение показателя от 100 процентов до 95 процентов;

"удовлетворительно" - значение показателя от 80 процентов до 95 процентов;

"неудовлетворительно" - значение показателя менее 80 процентов;

<3> "хорошо" - муниципальные инвестиционные программы регулируемых организаций, осуществляющих деятельность в сферах водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, в наличии;

"удовлетворительно" - муниципальные инвестиционные программы регулируемых организаций, осуществляющих деятельность в сферах водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, в стадии утверждения;

"неудовлетворительно" - муниципальные инвестиционные программы регулируемых организаций, осуществляющих деятельность в сферах водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, отсутствуют.

# Раздел 2. Показатели, характеризующие социально-экономическое развитие муниципального образования города Когалыма, оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2016 год и их планируемые значения на 3-летний период

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателей** | **Единицы измерения** | **Отчет** | **Прогноз** | **Примечание** |
| **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |  |
| Экономическое развитие |
| 1. | Число субъектов малого и среднего предпринимательства в расчете на 10 тыс. человек населения | единиц | 297,2 | 296,7 | 306,7 | 303,4 | 300,9 | 298,4 | По данному показателю в 2016 году наблюдается незначительное увеличение, что связано с ростом числа микропредприятий, при этом число индивидуальных предпринимателей по данным органов налоговой службы осталось на уровне 2015 года (1481 ед., 2016 год – 1498 ед.). В среднесрочной перспективе прогнозируется незначительное увеличение числа субъектов малого и среднего предпринимательства (2016 год – 1968 ед., 2017 год – 1985 ед., 2018 год – 2003 ед. 2019 год – 2020 ед.), но учитывая увеличение численности населения города Когалыма, данный показатель по оценке не превысит уровень 2016 года.Росту количественного показателя субъектов малого и среднего предпринимательства будет способствовать реализация муниципальной программы «Социально-экономическое развитие и инвестиции муниципального образования город Когалым», в которой в том числе содержится подпрограмма «Развитие малого и среднего предпринимательства в городе Когалыме», в рамках которой субъектам малого и среднего предпринимательства оказываются следующие виды поддержки: финансовая, имущественная, образовательная, информационная, консультационная. |
| 2. | Доля среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) малых и средних предприятий в среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) всех предприятий и организаций | процентов | 14,6 | 17,4 | 14,7 | 15,0 | 15,5 | 16,0 | Снижение показателя за 2016 год связано с предоставлением Управлением федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, ХМАО-Югре и ЯНАО (далее - Управление госстатистики) сведений о среднесписочной численности работников средних предприятий города. В среднесрочной перспективе планируется увеличение численности работающих на малых и средних предприятиях города и в целом данного показателя. |
| 3. | Объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на одного жителя | рублей | 270 826,0 | 292 956,1 | 186 410,0 | 241 786,0 | 243 341,6 | 245 008,2 | Объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на 1 жителя за 2016 год по предварительным данным Управление госстатистики составляет 186,41 тыс. рублей, что ниже уровня 2015 года на 36%. На основании информации Управление госстатистики на значительное снижение объема инвестиций в основной капитал за 2016 год, оказало влияние уменьшение объемов инвестиций в основной капитал отдельных организаций, связанное с уменьшением объема инвестиций на приобретение машин и оборудования для буровых установок, снижением спроса на лизинговые услуги и т.д.При этом по оценке управления экономики Администрации города Когалыма данный показатель за 2016 год составит 238,9 тыс. рублей, снижение к показателю 2015 года ожидается на уровне 18%. В среднесрочной перспективе прогнозируется рост объема инвестиций в основной капитал на уровне 3,0-2,4%. В расчете на одного жителя, учитывая положительную динамику роста численности населения, темп роста показателя составит 1,2% в 2017 году и 0,7% в 2019 году. |
| 4. | Доля площади земельных участков, являющихся объектами налогообложения земельным налогом, в общей площади территории городского округа (муниципального района) | процентов | 50,09 | 75,30 | 78,73 | 80,00 | 81,18 | 83,53 | Увеличение показателя в 2016 году по отношению к 2015 году произошло по следующим причинам:- земельные участки были предоставлены в собственность для садоводства и огородничества, а также проданы на праве постоянного (бессрочного) пользования физическим и юридическим лицам. |
| 5. | Доля прибыльных сельскохозяйственных организаций в общем их числе | процентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 6. | Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям, в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения | процентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям на территории города Когалыма, нет. |
| 7. | Доля населения, проживающего в населенных пунктах, не имеющих регулярного автобусного и (или) железнодорожного сообщения с административным центром городского округа (муниципального района), в общей численности населения городского округа (муниципального района) | процентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Население города Когалыма обеспечено регулярным автобусным и железнодорожным сообщением. |
| 8. | Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников: |  |  |  |  |  |  |  |   |
| 8.1 | крупных и средних предприятий и некоммерческих организаций | рублей | 63 275,9 | 64 466,0 | 69 247,1 | 72 432,0 | 75 909,0 | 79 553,0 | В 2016 году среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников крупных и средних предприятий и некоммерческих организаций увеличилась на 7,4 % по сравнению с 2015 годом. В прогнозном периоде 2017-2019 годов планируется увеличение данного показателя относительно предшествующих лет.  |
| 8.2 | муниципальных дошкольных образовательных учреждений | рублей | 39 334,1 | 42 233,2 | 41 246,0 | 42 483.4 | 43 757,9 | 45 070,6 | Согласно данных Отдела сводных статистических работ Ханты-Мансийскстата в городе Когалыме значение показателя за 2016 год составил 40 611,2 рублей. По аналогичным данным за 2015 год заработная плата составила 38 611,2 рублей. Таким образом на основании указанных данных произошло повышение заработной платы на 5,5%. В 2017 году ожидается повышение заработной платы на 4,6% (относительно данных отдела сводных статистических работ Ханты-Мансийскстата), в 2018-2019 годах - 3%. |
| 8.3 | муниципальных общеобразовательных учреждений | рублей | 56 412,5 | 55 061,9 | 57 220,9 | 58 937,5 | 60 705.7 | 62 526.8 | Повышение среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников в 2016 году произошло из-за снижения численности (численность работников 781 чел., в т.ч. педагоги 390 чел.), ожидаемый рост заработной платы в 2018 - 2019 году - 3% |
| 8.4 | учителей муниципальных общеобразовательных учреждений | рублей | 64 510,8 | 64 559,7 | 65 122,4 | 65 783,8 | 69 073,0 | 72 526,7 | Планируемые значения показателя учитывают реализацию мероприятий по повышению заработной платы в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политике» |
| 8.5 | муниципальных учреждений культуры и искусства | рублей | 43 062,1 | 45 868,9 | 46 651,8 | 61 241,0 | 71 279,7 | 71 279,70 | Увеличение показателя в 2016 году достигнуто в рамках реализации утвержденного плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры города Когалыма», утвержденного постановлением Администрации города Когалыма от 04.07.2013 №2016 (далее - «Дорожная карта»), а также в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».  |
| 8.6 | муниципальных учреждений физической культуры и спорта | рублей | 31 378,3 | 31 059,0 | 31 626,0 | 31 626,0 | 31 626,0 | 31 626,0 | Увеличение показателя в 2016 году достигнуто в связи с увеличением количества оказанных платных услуг. |
| Дошкольное образование |
| 9. | Доля детей в возрасте 1 - 6 лет, получающих дошкольную образовательную услугу и (или) услугу по их содержанию в муниципальных образовательных учреждениях в общей численности детей в возрасте 1 - 6 лет | процентов | 67,5 | 67,0 | 66,9 | 67,7 | 67,7 | 67,6 | Снижение значения показателя 2016 года связанно с тем, что темп роста общей численности детей в возрасте 1-6 лет выше темпов роста численности детей, получающих дошкольную образовательную услугу. В 2017 году планируется улучшить показатель за счет открытия двух дополнительных групп. |
| 10. | Доля детей в возрасте 1 - 6 лет, стоящих на учете для определения в муниципальные дошкольные образовательные учреждения, в общей численности детей в возрасте 1 - 6 лет | процентов | 22,4 | 23,9 | 21,5 | 22,0 | 22,0 | 21,6 | Снижение значения показателя 2016 года связанно с созданием дополнительных мест в дошкольных образовательных организациях и доукомплектовании групп в соответствии с нормами СаНПин. |
| 11. | Доля муниципальных дошкольных образовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем числе муниципальных дошкольных образовательных учреждений | процентов | 0,0 | 14,3 | 0 | 0 | 0 | 0 | В городе Когалыме отсутствуют дошкольные образовательные учреждения, требующие капитального ремонта. Значение показателя 2015 года связано с некорректным предоставлением информации в органы статистического наблюдения. |
| Общее и дополнительное образование |
| 13. | Доля выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений, не получивших аттестат о среднем (полном) образовании, в общей численности выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений | процентов | 0,2 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | В 2016 году аттестат о среднем (полном) образовании не получили: 1 совершеннолетний, не получающий общее образование и 6 получающих образование в учреждении профессионального образования. |
| 14. | Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, соответствующих современным требованиям обучения, в общем количестве муниципальных общеобразовательных учреждений | процентов | 97,0 | 96,2 | 97,3 | 99,8 | 99,8 | 99,8 | Показатель 2016 года сложился в результате того, что в школах имеются вакансии по педагогическим работникам. |
| 15. | Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных общеобразовательных учреждений | процентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Муниципальных общеобразовательных организаций, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта в городе Когалыме нет. |
| 16. | Доля детей первой и второй групп здоровья в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях | процентов | 92,4 | 89,6 | 83,1 | 88,0 | 88,0 | 88,0 | Снижение доли детей первой и второй групп здоровья в 2016 году по отношению к 2015 году произошло в связи с проведением качественной углубленной диагностики, в результате увеличилось выявление заболевания на доклиническом уровне. |
| 17. | Доля обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях, занимающихся во вторую (третью) смену, в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях | процентов | 33,0 | 32,1 | 26,2 | 26,0 | 25,0 | 25,0 | Снижение значения показателя 2016 года, а также значений прогнозного периода 2017-2019 годов обусловлено мерами, принятыми в соответствии с постановлением Администрации города Когалыма от 16.11.2015 №3326 «Об утверждении плана мероприятий («Дорожная карта») по обеспечению обучения в общеобразовательных организациях города Когалыма в одну смену на 2016-2025 годы» (произведено перепрофилирование кабинетов). |
|  18. | Расходы бюджета муниципального образования на общее образование в расчете на 1 обучающегося в муниципальных общеобразовательных учреждениях | тыс. рублей | 121,4 | 117,2 | 129,6 | 126,7 | 116,8 | 111,7 | Изменение значения показателя в 2016 году обусловлено изменением численности обучающихся и расходных обязательств. |
| 19. | Доля детей в возрасте 5 - 18 лет, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы и формы собственности, в общей численности детей данной возрастной группы | процентов | 57,8 | 59,5 | 59,2 | 60,0 | 60,5 | 61,0 | В 2016 году наблюдается снижение значения показателя, т.к. уменьшилось количество учащихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования в общеобразовательных организациях по причине увеличения охвата учащихся (1-6 классы) внеурочной деятельностью, являющейся составной частью основной образовательной программы. |
| Культура |
| 20. | Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры от нормативной потребности: |  |  |  |  |  |  |  |   |
| 20.1 | клубами и учреждениями клубного типа | процентов | 73,5 | 73,5 | 75,1 | 68,1 | 33,6 | 33,0 | С 06 августа 2015 года деятельность объекта культурно-досуговый комплекс "Янтарь" приостановлена (постановление Администрации города Когалыма от 25.09.2015 №2882) в связи с проведением реконструкции под филиал Государственного академического Малого театра России. В 2018 году, после в ввода в эксплуатацию, объект будет передан из оперативного управления Администрации города Когалыма в федеральное ведомство |
| 20.2 | библиотеками | процентов | 50,0 | 68,0 | 71,0 | 71,0 | 71,0 | 71,0 | В данном показателе учтены библиотечные пункты расположенные в общеобразовательных организациях, в организации среднего профессионального образования, дошкольном образовательной организации, учреждении социального обслуживания и учреждении здравоохранения. |
| 20.3 | парками культуры и отдыха | процентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | В городе Когалыме есть один парк культуры и отдыха, но он не является самостоятельным объектом, а входит в состав муниципального автономного учреждения «Культурно – досуговый комплекс «АРТ - Праздник». |
| 21. | Доля муниципальных учреждений культуры, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных учреждений культуры | процентов | 12,5 | 12,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | С 2015 года дом культуры «Сибирь» муниципального автономного учреждения «Культурно-досуговый комплекс «АРТ - Праздник» нуждалось в капитальном ремонте в связи с несоответствием санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям пожарной безопасности (имеются предписания надзорных органов). В апреле 2016 года здание закрыто на реконструкцию. В настоящее время в учреждениях культуры отсутствуют объекты, нуждающиеся в капитальном ремонте или находящиеся в аварийном состоянии. |
| 22. | Доля объектов культурного наследия, находящихся в муниципальной собственности и требующих консервации или реставрации, в общем количестве объектов культурного наследия, находящихся в муниципальной собственности | процентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Согласно п. 7 статьи 18 Федерального закона РФ от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (с изменениями на 06.11.2011) в Реестр могут быть включены объекты, с момента создания которых или с момента исторических событий, связанных с которыми, прошло не менее 40 лет. Учитывая, что город Когалым основан в 1985 году, объекты культурного наследия отсутствуют. |
| Физическая культура и спорт |
| 23. | Доля населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом | процентов | 0 | 27,8 | 34,4 | 35,1 | 35,4 | 36,2 | В 2016 году наблюдается значительное увеличение показателя, что связано с ростом численности лиц, систематически занимающихся физической культурой и спортом по отношению к 2015 году (2015 год – 16 413 человек, 2016 год – 20 753 человека). В 2016 году значительное увеличение показателя связано с изменением методики учета количества занимающихся физической культурой и спортом. Учитываются граждане, занимающиеся спортом у индивидуальных предпринимателей, а также занимающиеся спортом самостоятельно. Так же на увеличение численности повлияли ввод в эксплуатацию СКК "Галактика" и открытие 3-х тренажёрных залов индивидуальными предпринимателями. |
| 23.1 | Доля обучающихся, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в общей численности обучающихся | процентов | 49,9 | 47,3 | 61,1 | 72,9 | 72,9 | 76,0 | В 2016 году значительное увеличение показателя связанно с введением в общеобразовательных организациях курса "Шахматы." |
| Жилищное строительство и обеспечение граждан жильем |
| 24. | Общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя, - всего | кв.метров | 16,4 | 16,5 | 16,2 | 16,3 | 16,3 | 16,3 |  |
| 24.1 | в том числе введенная в действие за один год | кв.метров | 0,2 | 0,3 | 0,1 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | Значительное уменьшение показателя в 2016 году, связано с уменьшением введённого в эксплуатацию жилья (5 541 м2) и ростом численности населения города Когалыма |
| 25. | Площадь земельных участков, предоставленных для строительства в расчете на 10 тыс. человек населения, - всего | гектаров | 5,6 | 3,9 | 2,8 | 2,0 | 2,0 | 1,9 | В течении 2016 года было проведено 33 аукциона (в 2015 году – 43) по продаже или продаже права на заключение договоров аренды земельных участков для строительства (в том числе для жилищного строительства), по результатам которых было заключено 20 договоров |
| 25.1. | в том числе земельных участков, предоставленных для жилищного строительства, индивидуального строительства и комплексного освоения в целях жилищного строительства | гектаров | 0,7 | 1,4 | 0,7 | 0,3 | 0,8 | 0,7 | В течении 2016 года было проведено 19 аукционов по продаже или продаже права на заключение договоров аренды земельных участков для жилищного строительства (в том числе для индивидуального строительства, по результатам которых было заключено 11 договоров. |
| 26. | Площадь земельных участков, предоставленных для строительства, в отношении которых с даты принятия решения о предоставлении земельного участка или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) не было получено разрешение на ввод в эксплуатацию: |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 26.1 | объектов жилищного строительства - в течение 3 лет | кв. метров | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Земельные участки, предоставленные под жилищное строительство и на которых срок введения объектов в эксплуатацию, истек, на территории города Когалыма отсутствуют. |
| 26.2 | иных объектов капитального строительства - в течение 5 лет | кв. метров | 38 017,0 | 22 400,0 | 4 337,0 | 4 337,0 | 4 337,0 | 0 | Уменьшение показателя произошло в связи с введением объектов в эксплуатацию в 2016 году, а также с истечением срока аренды предоставленных земельных участков под строительство. |
| Жилищно-коммунальное хозяйство |
| 27. | Доля многоквартирных домов, в которых собственники помещений выбрали и реализуют один из способов управления многоквартирными домами, в общем числе многоквартирных домов, в которых собственники помещений должны выбрать способ управления данными домами | процентов | 100,0 | 99,7 | 99,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Данные внесены по показателям отчета №22-ЖКХ (реформа). |
| 28. | Доля организаций коммунального комплекса, осуществляющих производство товаров, оказание услуг по водо-, тепло-, газо-, электроснабжению, водоотведению, очистке сточных вод, утилизации (захоронению) твердых бытовых отходов и использующих объекты коммунальной инфраструктуры на праве частной собственности, по договору аренды или концессии, участие субъекта Российской Федерации и (или) городского округа (муниципального района) в уставном капитале которых составляет не более 25 процентов, в общем числе организаций коммунального комплекса, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа (муниципального района) | процентов | 80,0 | 80,0 | 80,0 | 80,0 | 80,0 | 80,0 | Всего в городе Когалыме 5 организаций коммунального комплекса: ООО «Горводоканал», ООО «Концесском», АО «ЮТЭК», ООО «Югратрансавто», ОАО «Когалымгоргаз». 1 организация (ОАО «Когалымгоргаз») в данную категорию не входит. |
| 29. | Доля многоквартирных домов, расположенных на земельных участках, в отношении которых осуществлен государственный кадастровый учет | процентов | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |  |
| 30. | Доля населения, получившего жилые помещения и улучшившего жилищные условия в отчетном году, в общей численности населения, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях | процентов | 2,3 | 8,1 | 11,6 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | В 2016 году 186 семей города Когалыма улучшили жилищные условия (в 2015 году – 134 семьи). Прогноз основан на объемах финансирования муниципальной программы "Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей города Когалыма" утвержденной постановлением Администрации города Когалыма от 15.10.2013 №2931 (в редакции от 31.01.2017 №180). |
| Организация муниципального управления |
| 31. | Доля налоговых и неналоговых доходов местного бюджета (за исключением поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений) в общем объеме собственных доходов бюджета муниципального образования (без учета субвенций) | процентов | 61,4 | 59,3 | 52,7 | 79,6 | 80,9 | 81,4 | В течении 2016 года Администрацией города Когалыма был проведен ряд мероприятий, направленный на рост налоговых и неналоговых доходов бюджета города, в том числе в рамках работы комиссии по мобилизации дополнительных доходов в бюджет города Когалыма, утвержденного на 2016 год плана мероприятий по росту доходов и оптимизации расходов, взаимодействия с налогоплательщиками. По итогам 2016 года темп роста налоговых и неналоговых доходов бюджета города Когалыма составил 4,8%, что составляет 76,9 млн.руб. Несмотря на проводимые мероприятия в целях улучшения значений данного показателя и сложившийся темп роста налоговых и неналоговых доходов бюджета города, доля налоговых и неналоговых поступлений снизилась с 59,3% (факт 2015г.) до 52,7% (факт 2016 г.). Снижение доли обусловлено ростом безвозмездных поступлений по соглашению между Правительством ХМАО-Югры и ПАО «НК ЛУКОЙЛ», а так же ростом поступлений субсидий и иных межбюджетных трансфертов. Рост прогнозных показателей 2017 - 2019 годов обусловлен отсутствием в плановых назначениях по доходам безвозмездных поступлений по соглашению между Правительством ХМАО-Югры и ПАО " ЛУКОЙЛ"  |
| 32. | Доля основных фондов организаций муниципальной формы собственности, находящихся в стадии банкротства, в основных фондах организаций муниципальной формы собственности (на конец года по полной учетной стоимости) | процентов | 0,00 | 0,02 | 0,02 | 0,02 | 0 | 0 | В 2016 году в стадии банкротства находятся два предприятия: муниципальное унитарное предприятие "Книга" и муниципальное унитарное предприятие "Культурно досуговый центр". В 2017 году в стадии банкротства находится одно муниципальное унитарное предприятие "Культурно досуговый центр" |
| 33. | Объем незавершенного в установленные сроки строительства, осуществляемого за счет средств бюджета городского округа (муниципального района) | тыс.рублей | 261,8 | 4 463,8 | 34 301,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | В 2016 году объем незавершенного в установленные сроки строительства образовался в связи со срывом подрядными организациями сроков выполнения работ, предусмотренных муниципальными контрактами, из них:- «Магистральные инженерные сети застройки группы жилых домов по ул. Комсомольской, 1 этап» - 34 020,18 тыс. рублей. (подрядчик ООО "Си Групп Урал")*-* «Магистральные инженерные сети застройки группы жилых домов по ул. Комсомольской. 2 этап» - 280,78 тыс. руб. (подрядчик ООО "Премиум трейдинг"). |
| 34. | Доля просроченной кредиторской задолженности по оплате труда (включая начисления на оплату труда) муниципальных учреждений в общем объеме расходов муниципального образования на оплату труда (включая начисления на оплату труда) | процентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 35. | Расходы бюджета муниципального образования на содержание работников органов местного самоуправления в расчете на одного жителя муниципального образования | рублей | 4 604,0 | 4 450,4 | 4 419,3 | 4 542,6 | 4 464,3 | 4 390,4 | Снижение показателя в 2016 году в сравнении с 2015 годом обусловлено повышением численности населения. |
| 36. | Наличие в городском округе (муниципальном районе) утвержденного генерального плана городского округа (схемы территориального планирования муниципального района) | да/нет | да | да | да | да | да | да |   |
| 37. | Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района) | процентов от числа опрошенных | 58,2 | 52,6 | 73,0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 38. | Среднегодовая численность постоянного населения | тыс. человек | 61,7 | 62,9 | 64,2 | 65,4 | 66,6 | 67,7 |  |
| Энергосбережение и повышение энергетической эффективности |
| 39. | Удельная величина потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах: |  |  |  |  |  |  |  |   |
| 39.1 | электрическая энергия | кВт/ч на одного проживающего | 782,74 | 769,55 | 791,81 | 775,00 | 761,49 | 748,64 |  |
| 39.2 | тепловая энергия | Гкал. на 1кв. метр общей площади | 0,35 | 0,36 | 0,32 | 0,34 | 0,33 | 0,33 | Соблюдены требования Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».  |
| 39.3 | горячая вода | куб. метров на одного проживающего | 16,97 | 16,65 | 15,84 | 15,50 | 15,23 | 14,97 | Соблюдены требования Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», жилищный фонд города в полном объеме оснащен общедомовыми приборами учета ресурсов. Снижение показателя в 2016 году сложилось за счет снижения потребления ресурсов населением. |
| 39.4 | холодная вода | куб. метров на одного проживающего | 25,45 | 24,97 | 23,76 | 23,25 | 23,85 | 22,46 | Соблюдены требования Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Снижение показателя в 2016 году сложилось за счет снижения потребления ресурсов населением. |
| 39.5 | природный газ | куб. метров на одного проживающего | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Газифицированных многоквартирных домов в городе Когалыме нет. |
| 40. | Удельная величина потребления энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями: |  |  |  |  |  |  |  | В целях реализации требований Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», все здания бюджетной сферы и жилищный фонд города Когалыма в полном объеме оснащены общедомовыми приборами учета ресурсов. |
| 40.1 | электрическая энергия | кВт/ч на 1 человека населения | 109,65 | 105,75 | 89,53 | 87,80 | 86,29 | 84,85 | Соблюдены требования Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», все здания бюджетной сферы оснащены приборами учета ресурсов. Снижение показателя в 2016 году сложилось за счет принятых мер по снижению потребления ресурсов.Снижение показателя в 2016 году сложилось за счет принятых мер по снижению потребления ресурсов, а также за счет находящихся на реконструкции зданий МАУ КДК "Арт-Праздник" культурно-досугового центра "Янтарь" и Дома культуры "Сибирь". |
| 40.2 | тепловая энергия | Гкал. на 1кв. метр общей площади | 0,19 | 0,17 | 0,18 | 0,18 | 0,18 | 0,18 | Значение показателя зависит от сопоставимых условий: температура наружного воздуха, продолжительность зимнего периода и т.п. |
| 40.3 | горячая вода | куб. метров на одного человека населения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | В связи с отсутствием централизованного горячего водоснабжения, подготовка горячей воды осуществляется непосредственно в зданиях. |
| 40.4 | холодная вода | куб. метров на одного человека населения | 2,11 | 2,05 | 2,07 | 2,03 | 1,99 | 1,96 | Соблюдены требования Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». |
| 40.5 | природный газ | куб. метров на 1 человека населения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Здания организаций бюджетной сферы не газифицированы. |

# Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг

# 3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления города Когалыма

В течение 2016 года проводилась работа по обновлению и наполнению разделов официального сайта Администрации города Когалыма в информационно-коммуникационной сети «Интернет», содержащих не только сведения о подразделениях Администрации города Когалыма, муниципальных и государственных учреждениях, общественных организациях, но и законодательные акты, регламентирующие деятельность органов местного самоуправления, постановления, распоряжения Администрации города, информацию справочного характера и другую информацию, размещение которой регламентировано статьей 13 «Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая в сети Интернет» Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В 2016 году на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещено 661 постановление Администрации города Когалыма, 448 проектов постановлений Администрации города, 151 решение Думы города Когалыма, 110 проектов решений Думы города Когалыма, 17 распоряжений Администрации города Когалыма.

Вопросы, адресованные главе города Когалыма, его заместителям, любой житель города Когалыма может отослать в электронном виде, используя для этого ссылку на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-коммуникационной сети «Интернет» «Виртуальная приёмная». В отчетном периоде поступило 408 обращений граждан города, кроме того, через сервис «Обращения в Думу города» поступило 8 обращений гражданин.

Информационная политика Администрации города Когалыма в 2016 году, как и прежде, направлена на формирование единой информационной инфраструктуры и пространства муниципального образования, разработку предложений по совершенствованию работы Администрации города, информационное обеспечение деятельности структур Администрации города, информационную поддержку всех городских мероприятий и обеспечение обратной связи с населением города Когалыма.

На официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.admkogalym.ru) в разделе «Новости города» «Пресс-релизы», «Анонсы» было размещено 1580 материалов информационного характера о деятельности органов местного самоуправления и о жизни города. Также было размещено 8 интерактивных баннеров на различную тематику, проведено 3 интерактивных опроса.

# 3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность глав городских округов и муниципальных районов автономного округа, работа с населением

Информационная политика Администрации города Когалыма в 2016 году, как и прежде, направлена на формирование единой информационной инфраструктуры и пространства муниципального образования, разработку предложений по совершенствованию работы Администрации города, информационное обеспечение деятельности структур Администрации города, информационную поддержку всех городских мероприятий и обеспечение обратной связи с населением города Когалыма.

В течение 2016 года в эфире телерадиокомпании «Инфосервис+» ежедневно транслировались новостные сюжеты о деятельности Администрации города с комментариями актуальных для населения города вопросов. Всего за отчетный период вышло в эфир 401 сюжет, в том числе – 115 с участием главы города Когалыма.

В марте и декабре 2016 года в эфире телерадиокомпании «Инфосервис+» состоялись интервью главы города Когалыма Н.Н.Пальчикова, в которых он рассказал о мероприятиях по благоустройству города на летний период, а также подвел предварительные итоги социально-экономического развития города за 2016 год.

Проведен 21 «Прямой эфир» с участием руководителей структурных подразделений Администрации города и муниципальных учреждений, в ходе которых жителям города была предоставлена возможность задать вопросы по волнующим их городским проблемам и получить ответы.

В городской газете «Когалымский вестник» опубликовано 702 информационных, новостных, справочных и аналитических материалов, касающихся деятельности Администрации города Когалыма, из них в 165 публикациях отражена деятельность главы города Когалыма.

Подготовлено и размещено пять интервью главы города Когалыма Н.Н. Пальчикова:

- в апреле – о проведении конкурса социально значимых проектов на получение грантов в рамках муниципальной программы «Поддержки развития институтов гражданского общества города Когалыма»;

- в августе – интервью, посвященное Дню города;

- в ноябре – на тему Дня народного единства;

- в декабре - на тему деятельности Антитеррористической комиссии города Когалыма;

- в декабре – в интервью глава города Н.Н. Пальчиков подвел предварительные итоги социально-экономического развития города за 2016 год.

В мае и ноябре 2016 года были подготовлены и проведены встречи главы города с главными редакторами городских средств массовой информации в формате – «пресс-чай». Обсуждались текущие вопросы жизнедеятельности города, планы по благоустройству на летний период, бюджетная политика, строительство жилья и другие.

В 2016 году была организована и проведена пресс-конференция с участием председателя территориальной избирательной комиссии г.Когалыма Н.А.Ереминой по вопросам подготовки и проведения Единого дня голосования. По итогам пресс-конференции подготовлена и размещена информация на сайте Администрации города, в газете «Когалымский вестник», в эфире телерадиокомпании «Инфосервис+».

На официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru/)) в разделе «Новости», «Анонсы» было размещено свыше 1 000 материалов информационного характера о деятельности органов местного самоуправления, в том числе 468 подготовленных непосредственно специалистами сектора пресс-службы Администрации города Когалыма. Кроме того, за отчетный период специалистами сектора пресс-службы Администрации города Когалыма подготовлено 156 поздравлений, приветственных адресов и обращений от имени руководства города к праздникам, знаменательным и юбилейным датам.

Продолжает работу официальная группа Администрации города Когалыма «ВКонтакте» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где размещается актуальная информация для населения города. В официальной группе Администрации города Когалыма «ВКонтакте» на сегодняшний день зарегистрировано 1018 подписчиков.

В 2016 году в Администрацию города Когалыма поступило 2 716 обращений граждан (2015 год - 3 394).

Всего проведено личных приемов: главой города Когалыма – 17 (2015 год – 12), заместителями главы Администрации города Когалыма – 27 (2015 год – 40), начальниками подразделений Администрации города Когалыма – 408 (2015 год – 305). Рассмотрено всего обращений на личных приемах – 537 (2015 год – 663). Кроме того, в раздел «Виртуальная приёмная», расположенном на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в 2016 году поступило 395 обращений, что на 35% меньше, чем в 2015 году (2014 год – 609). Большинство обращений затрагивали тему жилья, вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

С целью совершенствования системы экологического образования и просвещения, повышения уровня экологической культуры населения, развития межрегионального и международного сотрудничества в обеспечении экологически безопасного устойчивого развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в городе проводится озеленение селитебной и производственной зон. Предприятия города, общественные организации и учащиеся общеобразовательных учреждений принимают активное участие.

Проводилась зачистка территории города, городских лесов, в том числе пришкольных и дворовых территорий.

Коллективы городских предприятий регулярно проводили субботники в городской черте, в закрепленных лесных зонах и на территориях предприятий. Разработана схема закрепления территорий города за предприятиями городского хозяйства и структурными подразделениями общества с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь».

Все городские экологические мероприятия широко освещались местными средствами массовой информации.

# 3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов

Задача повышения качества предоставления муниципальных услуг, в первую очередь, решается посредством организации детального регламентирования действий муниципальных служащих, участвующих в оказании услуги.

В 2016 году Администрация города Когалыма продолжила работу по внесению изменений и дополнений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг.

Разработаны и утверждены 3 новых административных регламента предоставления муниципальных услуг. Внесены изменения в 52 действующих административных регламента предоставления муниципальных услуг. На конец 2016 года количество утвержденных административных регламентов предоставления муниципальных услуг составило 55. Внесены изменения в действующие 5 административных регламентов осуществления муниципального контроля.

Проведена работа по приведению реестра муниципальных услуг города Когалыма в соответствие с типовым перечнем муниципальных услуг ХМАО-Югры. Реестр содержит информацию о 55 муниципальных услугах, предоставляемых структурными подразделениями Администрации города Когалыма, и 8 услугах, предоставляемых в электронном виде муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ). В результате проведенной работы в Реестр муниципальных услуг города Когалыма были внесены 3 новых муниципальных услуги.

Информация обо всех муниципальных услугах, административных регламентах предоставления муниципальных услуг, стандартах качества предоставления муниципальных услуг, услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, размещена в региональной информационной системе ХМАО-Югры «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) ХМАО-Югры» www.rrgu.admhmao.ru, Портале государственных услуг www.gosuslugi.ru (далее – Портал госуслуг) и на официальном сайте Администрации города Когалыма в сети Интернет www.admkogalym.ru (раздел «Социальная сфера»).

Дополнительно, на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)) и официальных сайтах культурных учреждений города Когалыма представлена информация о муниципальных услугах.

На официальном сайте управления образования Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.uokogalym.ru](http://www.uokogalym.ru)) на базе программного обеспечения «Аверс» и официальных сайтах общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования организовано предоставление в электронном виде на Портале государственных услуг -муниципальные услуги.

По 13 муниципальным услугам заявителям имеется возможность получить услугу в электронном виде на Портале государственных услуг.

Структурными подразделениями Администрации города Когалыма и муниципальными учреждениями города Когалыма была продолжена работа по увеличению количества услуг, предоставленных в электронном виде на Портале государственных услуг. С начала работы в 2016 году на Портале государственных услуг в электронном виде были оказаны 82 156 муниципальные услуги.

В рамках реализации требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» была продолжена работа по подключению рабочих мест сотрудников Администрации города Когалыма, ответственных за предоставление муниципальных услуг к региональному сегменту системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), с помощью которой специалисты Администрации города Когалыма имеют возможность направлять в электронной форме межведомственные запросы в федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления при оказании муниципальных услуг. За 2016 год было направлено по каналам СМЭВ 6 620 запросов, что превышает показатель 2015 года на 191%.

В соответствии с действующим законодательством Администрацией города Когалыма в новой форме был утвержден ведомственный перечень 47 муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями города Когалыма в качестве основных видов деятельности.

В Администрации города Когалыма были завершены работы по внедрению государственной автоматизированной информационной системе «Управление», к ней были подключены все сотрудники структурных подразделений Администрации города Когалыма, ответственных за предоставление муниципальных и государственных услуг. К федеральной государственной информационной системе «Единый Реестр Проверок» были подключены сотрудники отдела муниципального контроля Администрации города Когалыма.

В 2016 году продолжает свою работу муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

В общем количестве работниками МФЦ было оказано 39 079 услуг, что превысило утвержденный плановый показатель на 27 800 услуг или в 2,5 раза.

По итогам исследования ежегодно замеряемый в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 показатель уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в 2016 году по городу Когалыму составил 99%, превысив утвержденный плановый показатель на 4,2%

Одним из приоритетных направлений в сфере образования остается обеспечение гарантий равных прав на образование для лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. В настоящее время происходят огромные перемены в обществе, социуме в отношении инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.

В городе развиваются интегративные процессы организации совместного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и сверстников, не имеющих нарушений развития, создаются условия для обучения детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Пандусы есть во всех общеобразовательных организациях и трёх дошкольных образовательных организациях: «Колокольчик» (корпус 2), «Берёзка» и «Цветик-семицветик». В рамках программы «Доступная среда города Когалыма» приобретены 10 ступенькоходов в образовательные организации. Разработаны паспорта доступности объектов на все образовательные организации города. По результатам проведенной паспортизации объектов, все образовательные организации являются условно доступными для инвалидов.

В городе проживают 50 детей-инвалидов дошкольного возраста (2015 год - 65), из них дошкольные образовательные организации посещают 23 ребенка-инвалида (2015 год – 31). Для детей, имеющих нарушения зрения, функционируют 7 групп комбинированной направленности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Колокольчик» (далее МАДОУ «Колокольчик»), которые посещают 57 детей с нарушением зрения.

Для детей с нарушениями речи в каждом детском саду работает логопункт. Функционирует 3 группы компенсирующей направленности для детей с нарушениями речи в 2 муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях («Цветик-семицветик» и «Берёзка»).

Продолжает работу группа компенсирующей направленности для детей с нарушением интеллекта в МАДОУ «Колокольчик», в которую зачислено 9 детей. Группа с таким направлением в системе дошкольного образования открыта в городе впервые с 01.09.2015 года.

В городе созданы условия для обучения детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а именно: выбор форм и программ обучения, организация государственной итоговой аттестации в щадящем режиме, психологическое и медицинское сопровождение учебно–воспитательного процесса.

В общеобразовательных организациях города по состоянию на 31.12.2016 обучаются 78 детей-инвалидов и 4 инвалида, всего 82 человека, из них 40 человек имеют ограниченные возможности здоровья, подтверждённые заключением ТПМПК.

Кроме того, 44 учащихся, не являющихся детьми-инвалидами, имеют статус ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Всего число инвалидов, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в общеобразовательных организациях города Когалыма, составляет 126 человек, из них:

 77 человек обучаются по адаптированным образовательным программам (для учащихся с задержкой психического развития (40 чел.), умственной отсталостью (36 чел.), расстройствами аутистического спектра (1 чел.);

 2 человека осваивают образовательные программы углубленного уровня;

 47 человек обучаются по основным общеобразовательным программам.

По индивидуальным учебным планам на дому обучаются 24 ребенка-инвалида (в 2015 году – 34 человека), из них 13 человек осваивают образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий (в 2015 году – 23 человека).

Обучение с использованием ДОТ осуществляют 15 педагогов, прошедших специальную курсовую подготовку. Все учителя обеспечены специальным компьютерным оборудованием, обучение ведётся по электронным курсам, разработанным НП «Телешкола» и центром образования «Технологии обучения» («i-школа»).

На базе МАОУ «Средняя школа №3» и МАОУ «Средняя школа №5» созданы условия универсальной безбарьерной среды для категорий детей с ограниченными возможностями здоровья: нарушением слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата и для обучения детей-инвалидов: оборудованы наружные пандусы, приобретены ступенькоходы, специальное оборудование: мультимедийные комплексы, компьютерное оборудование, сенсорная комната (МАОУ «Средняя школа №5»), аппаратно-программные комплексы для слабовидящих и слабослышащих школьников, для учащихся с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, противоскользящее покрытие (МАОУ «Средняя школа №3»), оборудованы сиденья в туалете (МАОУ «Средняя школа №5»).

Данные школы работают в статусе региональной инновационной площадки.

Кроме указанных школ (МАОУ «Средняя школа №3» и МАОУ «Средняя школа №5»), приоритетными объектами образования по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг города Когалыма являются Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Берёзка» и Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Цветик-семицветик».

В 2016 году МАОУ «Средняя школа № 5» города Когалыма и МАОУ «Средняя школа № 8» стали «Школами – спутниками» для Казённого образовательного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская общеобразовательная санаторная школа» - пилотного опорного образовательного центра, обеспечивающего работу с детьми, имеющими особенности развития.

Происходящие изменения условий в образовательных организациях, соответствующих требованиям безбарьерной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, расширяют возможности реализации инклюзивного образования.

Развитие инклюзивного образования следует рассматривать как одно из наиболее важных и перспективных направлений совершенствования системы образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Обеспечение доступности качественного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья будет и впредь одним из приоритетных направлений деятельности сферы образования.

Не менее важное направление в деятельности Администрации города Когалыма – развитие культуры. С целью улучшения качества предоставляемых услуг в сфере культуры города Когалыма:

- осуществляется внешний и внутренний контроль за предоставлением муниципальных услуг в рамках исполнения муниципального задания. Все запланированные мероприятия по осуществлению контроля в 2016 году выполнены;

- осуществляется постоянная актуализация нормативно-правовых документов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг: внесены изменения в административные регламенты по исполнению муниципальных услуг в сфере культуры города Когалыма, разработаны стандарты качества муниципальных услуг и работ в соответствие с ведомственным перечнем услуг и работ в сфере культуры;

- проводилось уточнение перечня муниципальных услуг и работ в соответствии с утверждённым федеральным базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере культуры;

- ежегодно ведётся мониторинг качества и доступности предоставления учреждением муниципальных услуг. В 2016 году по итогам проведённого анкетирования 84% опрошенных были удовлетворены качеством предоставления услуг (опрошено 418 чел.);

- с целью повышения доступности муниципальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья разработаны паспорта доступности учреждений культуры для маломобильных групп населения. Исполнение рекомендаций, изложенных в паспорте, являются первоочередными задачами для учреждений культуры.

Особенности предоставления услуг в сфере культуры для людей с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены стандартами качества на предоставление муниципальных услуг, которые утверждаются постановлением Администрации города Когалыма.

Ежегодно на базе учреждений культуры проводятся мероприятия в рамках декады инвалидов.

По итогам 2016 года в учреждениях культуры проведено 158 мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья, которые посетило 5 765 человека (2015 год - 216 мероприятий, 3 993 человека).

Основными качественными результатами проведённых мероприятий для инвалидов стали: укрепление активной жизненной позиции, социальная адаптация, реализация творческих способностей, разнообразие досуга, формирование круга единомышленников, эстетическое воспитание, привлечение к чтению и др.

В сфере культуры города Когалыма предпринимаются все возможные меры для обеспечения равного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья к объектам культуры и их услугам. Созданы условия для реализации творческого, художественного, интеллектуального потенциала инвалидов.

Управлением культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма (далее – УКС и МП) проводится работа по развитию физической культуры и спорта среди лиц с ограниченными физическими возможностями.

Муниципальное автономное учреждение «Дворец спорта» (далее МАУ «Дворец спорта») предоставляет возможность лицам с ограниченными физическими возможностями систематически заниматься физической культурой и спортом, а также является основным учреждением по развитию адаптивной физической культуры и спорту в городе Когалыме. Занятия в учреждении проводятся в восьми группах по трем направлениям:

- реабилитационно - оздоровительное – для лиц с временными ограничениями физических возможностей, после перенесенных травм или заболеваний;

- спортивно - оздоровительное – для перспективного развития спортивной специализации в избранных видах спорта;

- комплектование сборной команды города – для участия в Параспартакиаде, Чемпионатах и Первенствах Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по видам спорта.

В группах (по 3-5 человек в группе от 18 лет и старше) занимается 40 человек. Для удобства занимающихся (работающих, неработающих и учащихся лиц с ограниченными возможностями здоровья) занятия в зале адаптивной физической культуры проводятся в утреннее и вечернее время с понедельника по пятницу. В воскресные дни для данных лиц организованы занятия в плавательном бассейне МАУ «Дворец спорта».

Единым календарным планом спортивно-массовых мероприятий УКС и МП предусмотрено проведение городских соревнований среди лиц с ограниченными возможностями здоровья по следующим видам спорта: плаванию, настольному теннису, игре в дартс, шашкам и пулевой стрельбе. Стало традиционным ежегодное проведение городской Спартакиады среди лиц с ограниченными физическими возможностями приуроченной к празднованию Победы в Великой Отечественной войне. А также, ежеквартально, совместнос БУ ХМАО-Югры «КЦСОН«Жемчужина» проводятся «Веселые старты» и спортивно-развлекательные конкурсы для детей инвалидов. Охват каждого мероприятия составляет более 40 человек.

Результатом занятий физической культурой и спортом инвалидов становятся спортивные достижения инвалидов на окружных соревнованиях и чемпионатах.

 Сборная команда города активно принимает участие в Спартакиаде Ханты-Мансийского автономного округа – Югры среди лиц с ограниченными возможностями по следующим видам спорта: плавание, настольный теннис, легкая атлетика и пауэрлифтинг.

Во исполнение Федерального закона от 24.11.1995 № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на все объекты МАУ «Дворец спорта» составлены и утверждены Паспорта доступности сооружения, которые также включены в Реестр приоритетных социально-значимых для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и сооружений города Когалыма и размещены на официальном модуле «Интерактивная карта доступности объектов».

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

С целью повышения качества предоставления услуг жилищно-коммунального хозяйства постоянно ведется работа по анализу общественного мнения, ежегодно разрабатываются мероприятия по повышению качества предоставления услуг жилищно – коммунального хозяйства. В обществе с ограниченной ответственностью «Единый расчётно-информационный центр» организован сбор письменных пожеланий и предложений граждан по вопросам жилищно – коммунального управления, а также открыт сайт, где освещаются все новости законодательства Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, изменения в системе оплаты за жилищно – коммунальное управление и организована обратная связь с гражданами в разделе «вопрос - ответ». Управляющие компании проводят собрания с жителями города Когалыма, размещают информацию на стендах в подъездах. Вся информация о предприятиях жилищно – коммунального хозяйства размещена на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», работает виртуальная приемная и общественная приемная.

Среди населения проводится информационно-просветительская работа, направленная на информирование о мероприятиях и способах энергосбережения и повышения энергетической эффективности: ежемесячно проводятся прямые эфиры по телерадиоканалу «Инфосервис+», регулярно печатаются статьи, информация об организациях, занимающихся установкой приборов учета в газете «Когалымский вестник», на счетах - квитанциях по оплате за коммунальные услуги и досках объявлений в жилых домах.

С целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг образовательными организациями города Когалыма ежегодно на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 №903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг» Управлением образования проводится изучение мнения родителей (законных представителей) в форме анкетирования.

В 2016 году изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг осуществлялось методом анкетирования. Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

В анкетировании приняли участие 6233 респондентов, что составляет 54,7%.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными услугами дошкольного образования приняли участие 2311 человек, что составило 55,9% от общего количества воспитанников списочного состава.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными услугами в общеобразовательных организациях приняли участие 3 922 человека, что составило 54,0% от общего количества учащихся списочного состава.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными услугами в организациях дополнительного образования приняли участие 809 человек, что составило 52,5% от общего количества учащихся списочного состава.

Результаты анкетирования показали следующий уровень удовлетворенности родительской общественности качеством общего и дополнительного образования, а именно:

90,5% опрошенных удовлетворены качеством общего образования в общеобразовательных организациях города Когалыма (в 2015 году - 94,5%);

80,0% опрошенных удовлетворены качеством дополнительного образования в общеобразовательных организациях города Когалыма (в 2015 году - 81,4);

97,9% опрошенных удовлетворены качеством дошкольного образования (в 2015 году - 95,6%);

91,2% опрошенных удовлетворены качеством дополнительного образования в организациях дополнительного образования города Когалыма (в 2015 году – 99,3%).

По результатам проведенной оценки качества предоставляемых образовательных услуг установлено, что они в целом соответствуют стандартам качества. Фактов, нарушающих Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части организации учебного процесса, предоставления образовательных услуг, выполнения требований федерального государственного стандарта, соблюдения санитарно-гигиенических норм, правил техники безопасности и охраны труда, а также выполнение федеральных государственных требований, не допускающего перегрузки детей, не выявлено.

Ежегодно проводится мониторинг уровня удовлетворенности населением города Когалыма качеством предоставляемых услуг в сфере молодежной политики. В 2016 году проведено анкетирование, опрошено 536 человека, удовлетворённость услугами в сфере молодёжной политики составила 100% опрошенных (2015 год – 98%).

Для изучения мнения населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта проводится опрос граждан, которые посещали абонементные группы МАУ «Дворец спорта», спортивного комплекса «Юбилейный», спортивного комплекса «Сибирь», ледового дворца «Айсберг». В соответствии с постановлением Администрации города Когалыма от 27.04.2011 №903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг» количество граждан, достаточное для изучения мнения населения города, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования. Основными вопросами звучали удовлетворенность: состоянием инвентаря МАУ «Дворец спорта», графиком работы учреждения, компетентностью сотрудников, возможностью получения справочной информации об оказываемых услугах, результатами получения услуги. Общий результат удовлетворенности участников анкетирования составил 99% (2015 год – 99%,), результаты опроса размещены на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».