**Краткие результаты контроля за исполнением муниципального задания муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» за 2020 год**

Управлением экономики в 2020 году осуществлялся текущий контроль за муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

В МФЦ предоставляются 287 государственных, муниципальных и иных услуг, из них:

государственных услуг территориальных федеральных органов исполнительной власти - 60;

государственных услуг исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры - 118;

муниципальных услуг органов местного самоуправления – 48 (из них на полном исполнении – 6 муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» – 42 муниципальные услуги);

услуги ЗАГС – 3;

услуг АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» – 8;

иные услуги для малого и среднего предпринимательства (Фонд поддержки предпринимательства Югры, Фонд «Югорская региональная микрокредитная компания», Фонд «Центр координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Югры», Уполномоченный по защите прав предпринимателей в ХМАО-Югре) – 15;

услуги ресурсоснабжающих организаций – 4.

дополнительные сопутствующие услуги – 31.

*Объем услуг, предоставленных работниками МФЦ.*

Работниками МФЦ за 2020 год всего оказано 42 285 услуг (ниже показателя 2019 года на 18%), из них: федеральных – 29 718 (ниже показателя 2019 года на 13,6%), региональных - 11 396 (ниже показателя 2019 года на 26,9%) и муниципальных услуг - 1 171 (ниже показателя 2019 года на 28,3%).

Так же за отчётный период работниками МФЦ предоставлено 127 иных услуг (АО «Корпорация МСП» – 78 (ниже показателя 2019 года на 58,3%), иные услуги – 49 (услуги Центральной избирательной комиссии).

*Количество оказанных консультаций (услуг информирования и консультирования).*

Работниками МФЦ в 2020 году всего предоставлено 7 710 консультаций, из них: федеральных – 4 634 (ниже показателя 2019 года на 30%), региональных – 2 741 (ниже показателя 2019 года на 29,1%), муниципальных – 335 (ниже показателя 2019 года на 38,2%).

За отчётный период работниками МФЦ предоставлено 21 иных консультаций (АО «Корпорация МСП» – 1 (по сравнению с 2019 годом показатель не изменился); иные услуги – 20 (услуги Центральной избирательной комиссии).

Снижение значения таких показателей, как количество оказанных услуг и количество предоставленных консультаций вызвано организацией приема граждан только по предварительной записи, востребованностью портала Госуслуг и назначением ряда мер социальной поддержки в «без заявительном порядке».

*Качественные показатели работы МФЦ за 2020 год:*

- количество обращений граждан в МФЦ за одной услугой составило не более 2-х раз;

- среднее время ожидания в очереди для получения информации (консультации), подачи или получения документов составили 1 минуту 36 секунд (2019 год – 3 минуты 5 секунд, утвержденный плановый показатель – не более 15 минут).

В 2020 году в МФЦ за получением государственных, муниципальных услуг и получением консультаций обратились 49 995 заявителей, что ниже показателя 2019 года на 20,2%.

В МФЦ для граждан обеспечена возможность оценки качества предоставления государственных услуг посредством опросного модуля автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее – ИАС МКГУ).

Сводные оценки в ИАС МКГУ формируются по следующим пяти показателям:

время предоставления государственной услуги;

время ожидания в очереди при получении государственной услуги;

вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги;

комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга;

доступность информации о порядке предоставления государственной услуги.

Среднее значение произведенных оценок составило 4,93, доля оценок с положительным результатом составило 98,4%.

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в «МФЦ» в 2020 году составил 99,43%, что превышает утвержденный плановый показатель на 4,43%.

Муниципальное задание за 2020 год выполнено в полном объёме (с учетом допустимых отклонений) и составило 96,05 %.