Краткие результаты контроля за исполнением муниципального задания муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» за 2018 год

Управлением экономики в 2018 году осуществлялся текущий контроль за муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

Отчет об исполнении муниципального задания МФЦ предоставлялся в управление экономики ежеквартально.

За 2018 год сотрудниками МФЦ была оказана 49 831 услуга, что превысило утвержденный плановый показатель в количестве 42 681 услуги на 16,8%.

Также за 2018 год была оказана 11 061 консультация.

В МФЦ предоставляются 226 государственных и муниципальных услуг, из них:

* государственных услуг территориальных федеральных органов исполнительной власти - 59;
* государственных услуг исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры - 112;
* муниципальных услуг органов местного самоуправления – 55.

Среднее время ожидания в очереди для получения информации (консультации) и для подачи и получения документов - 7 минут 45 секунд (утвержденный плановый показатель – не более 15 минут).

B 2018 году в МАУ «МФЦ» за получением государственных и муниципальных услуг обратилось 60892 граждан, из них:

* для подачи заявлений на получение государственных и муниципальных услуг 49831 человек;
* для получения консультаций по порядку предоставления государственных и муниципальных услуг - 11061 человек.

В МАУ «МФЦ» для граждан обеспечена возможность оценки качества предоставления государственных услуг посредством опросного модуля автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее - ИАС МКГУ).

Сводные оценки в ИАС МКГУ формируются по следующим пяти показателям:

* время предоставления государственной услуги;
* время ожидания в очереди при получении государственной услуги;
* вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги;
* комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга;
* доступность информации о порядке предоставления государственной услуги.

В период с 01 января по 31 декабря 2018 года количество оценок в ИАС МКГУ составило 14418, из них:

* «оценка 1» - 1%;
* «оценка 2» - 0%;
* «оценка 3» - 0%;
* «оценка 4» - 3%;
* «оценка 5» - 94%.

Среднее значение произведенных оценок составило 4,88, доля оценок с положительным результатом составила 97,56 %.

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ» в 2018 году составил 97,56%, что превысило утвержденный плановый показатель на 2,7%.