**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за IV квартал 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.10.2023 по 31.12.2023 было зарегистрировано 288 обращения граждан, из них письменных обращений – 206

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Диаграмма 1. Динамика поступления обращений по каналам связи за 4 квартал 2023 год

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества (288 обращений), содержащихся в данных обращениях за IV квартал 2023 года

Диаграмма 3. Количество вопросов, поставленных в обращениях в разрезе тематических разделов за 4 квартал 2023 года

В 4 квартале 2023 года по тематическим разделам «Государство, общество, политика» поступило 1 обращение, «Социальная сфера» - 18 обращений, «Экономика» - 111, «Оборона, безопасность, законность» - 29, «Жилищно-коммунальная сфера» - 129.

Диаграмма 4. Количество граждан, принятых на личных приемах в Администрации города Когалыма за IV квартал 2022 и 2023 годах

Тематика обращений за 4 квартал 2023 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество** |
| Жилищная сфера | 119 |
| Вопросы муниципального имущества | 38 |
| Жилищно-коммунальные вопросы | 57 |
| Запросы об архивных данных | 44 |
| Архитектура и градостроительство | 24 |
| Социальная сфера | 6 |

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищной сферы.