**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за IV квартал 2020 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.10.2020 по 31.12.2020 было зарегистрировано 619 обращения граждан, из них письменных обращений – 453

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию города Когалыма за 4 квартал 2019 и 2020 года

Также приём обращений граждан осуществляется через виртуальную приёмную главы города на сайте Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)).

В виртуальную приёмную за четвертый квартал 2020 года поступило 58 обращений.

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства, вопросы земельных отношений, так же вопросы, касающиеся жилищной сферы города Когалыма.

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества (619 обращений), содержащихся в данных обращениях за IV квартал 2020 года

Диаграмма 3.Количество граждан, принятых на личных приемах в Администрации города Когалыма за IV квартал 2019 и 2020 годах

Тематика обращений за 4 квартал 2020 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество** | **% от общего количества** |
| Жилищная сфера | 362 | 58,7% |
| Вопросы муниципального имущества | 109 | 17,6% |
| Жилищно-коммунальные вопросы | 49 | 8,0% |
| Запросы об архивных данных | 44 | 7,1% |
| Архитектура и градостроительство | 29 | 4,6% |
| Социальная сфера | 12 | 1,9% |
| Другое | 14 | 2,1% |

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, вопросы земельных отношений.