

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере молодёжной политики города Когалыма в 2022 году (в сравнении с 2021 и 2020 годами)

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере молодёжной политики города Когалыма осуществлено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Проведено анкетирование населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в учреждении молодёжной политики – муниципальном автономном учреждении «Молодёжный комплексный центр «Феникс» – с целью улучшения качества организации и осуществления деятельности МАУ «МКЦ «Феникс».

Сроки проведения анкетирования: 02.06.2022 – 17.10.2022.

Структурное подразделение Администрации города Когалыма, осуществившее анкетирование, – Управление культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма.

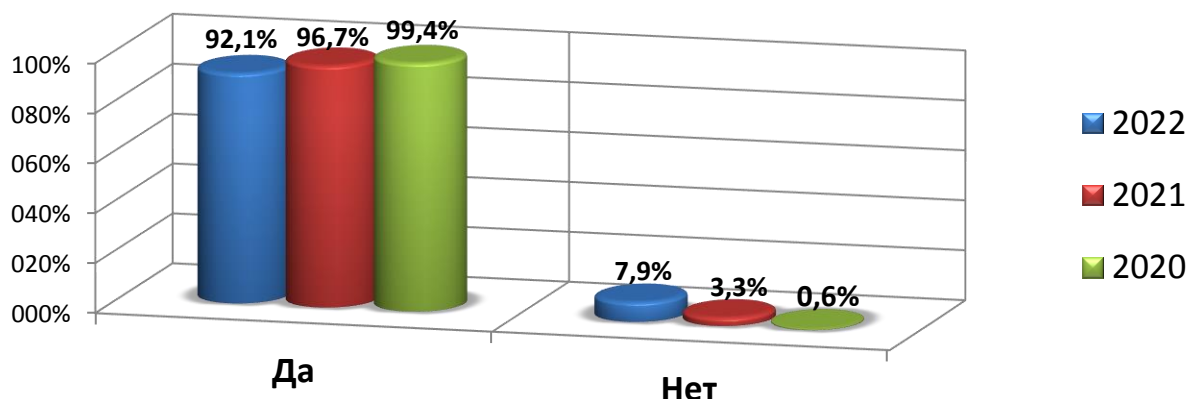
Итоги изучения мнения населения

В анкетировании приняли участие **583 человека**, в том числе 270 человек очно, 313 – онлайн (в 2021 году – 515 человек, в том числе 500 человек очно, 15 – дистанционно; в 2020 году – 343 человека, в том числе 314 человек очно, 29 – дистанционно).

Вопрос 1. Знаете ли Вы о деятельности молодёжного комплексного центра «Феникс» (далее – МКЦ «Феникс») и предоставляемых центром муниципальных услугах?

- да – 537 человек, 92,1% (в 2021 году – 498 человек, 96,7%; в 2020 году – 341 человек, 99,4%);
- нет – 46 человек, 7,9 % (в 2021 году – 17 человек, 3,3%; в 2020 году – 2 человека, 0,6%).

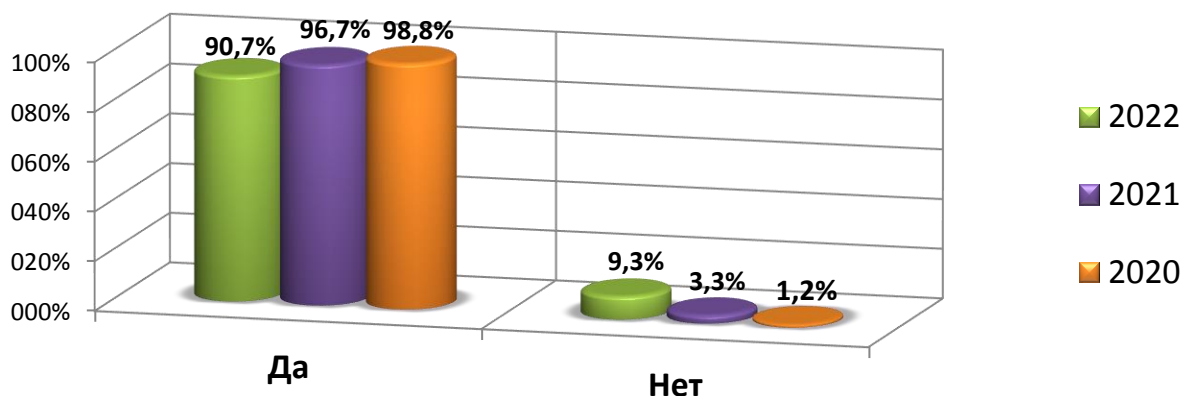
Вопрос: "Знаете ли Вы о деятельности МКЦ "Феникс" и предоставляемых центром муниципальных услугах?"



Вопрос 2. Обращались ли Вы (Ваш ребёнок) за получением услуг, предоставляемых МКЦ «Феникс» или (и) становились ли Вы (Ваш ребёнок) участником (зрителем) мероприятий, организуемых МКЦ «Феникс»?

- да – 487 человек, 90,7% (в 2021 году – 498 человек, 96,7%; в 2020 году – 337 человек, 98,8%);
- нет – 50 человек, 9,3% (в 2021 году – 17 человек, 3,3% в 2020 году – 4 человека, 1,2%).

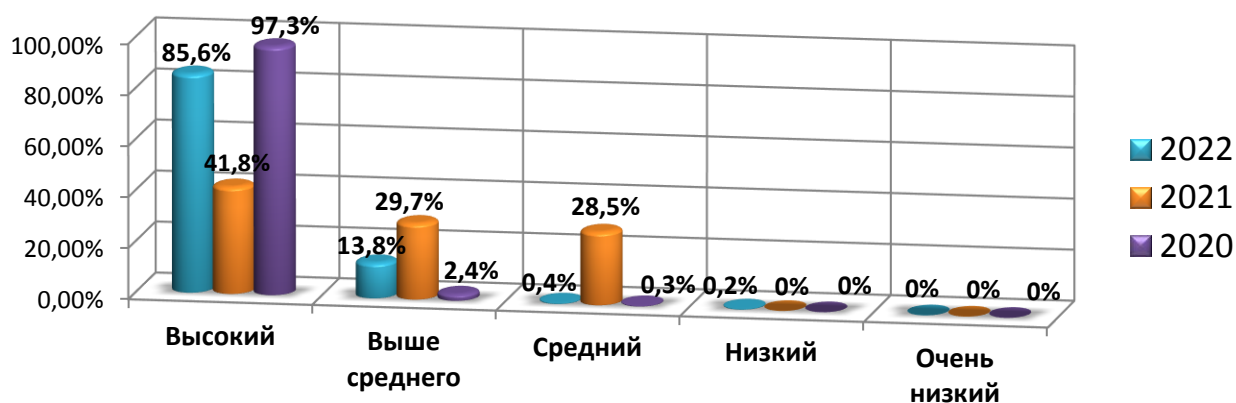
Вопрос: "Обращались ли Вы (ребёнок) за получением услуг, предоставляемых МКЦ "Феникс" или (и) становились ли Вы (ребёнок) участником (зрителем) мероприятий, организуемых МКЦ "Феникс"?"



Вопрос 3. Как Вы оцениваете уровень культуры обслуживания в МКЦ «Феникс»?

- высокий – 417 человек, 85,6% (в 2021 году – 208 человек, 41,8%; в 2020 году – 328 человек, 97,3%);
- выше среднего – 67 человек, 13,8% (в 2021 году – 148 человек, 29,7%; в 2020 году – 8 человек, 2,4%);
- средний – 2 человека, 0,4% (в 2021 году – 142 человека, 28,5%; в 2020 году – 1 человек, 0,3%);
- низкий – 1 человек, 0,2% (в 2021 и 2020 годах – 0 человек, 0%);
- очень низкий – 0 человек, 0%, как в 2021 и в 2020 годах.

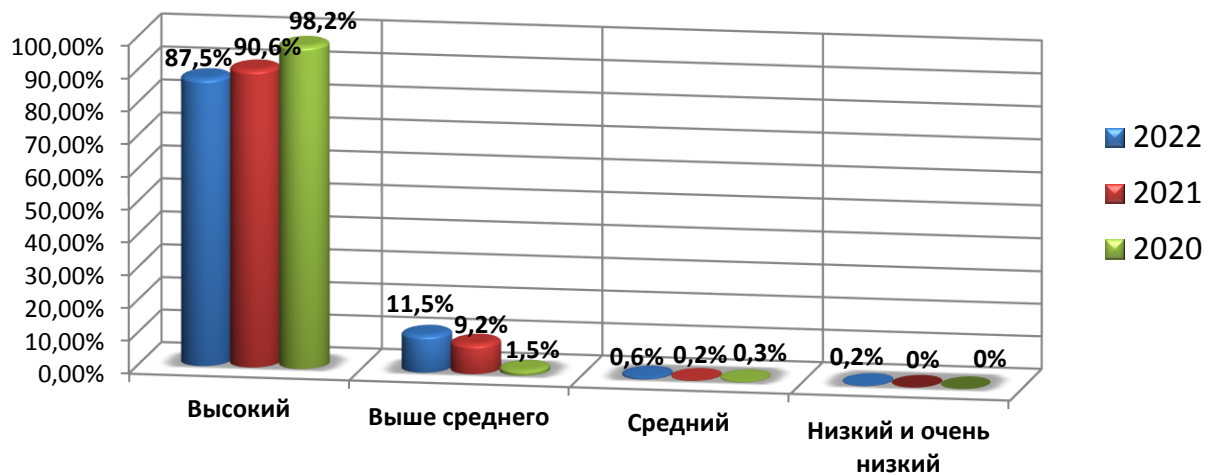
Вопрос: "Как Вы оцениваете уровень культуры обслуживания в МКЦ "Феникс"?"



Вопрос 4. Как Вы оцениваете уровень компетентности и профессионализма сотрудников МКЦ «Феникс»?

- высокий – 426 человек, 87,5% (в 2021 году – 451 человек, 90,6%; в 2020 году – 331 человек, 98,2%);
- выше среднего – 56 человек, 11,5% (в 2021 году – 46 человек, 9,2%; в 2020 году – 5 человек, 1,5%);
- средний – 3 человека, 0,6% (в 2021 году – 1 человек, 0,2%; в 2020 году – 1 человек, 0,3%);
- низкий – 1 человек, 0,2%, (в 2021 и в 2020 годах – 0 человек, 0%);
- очень низкий – 1 человек, 0,2%, (в 2021 и в 2020 годах – 0 человек, 0%).

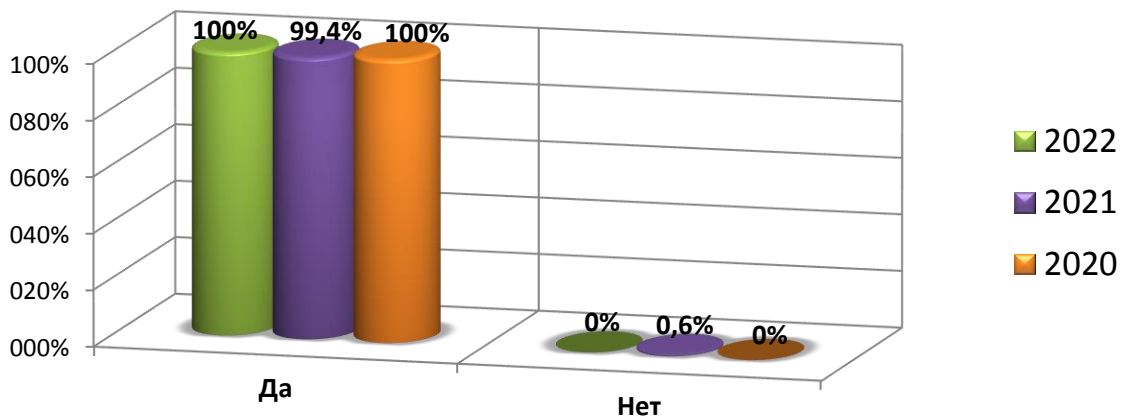
Вопрос: "Как Вы оцениваете уровень компетентности и профессионализма сотрудников МКЦ "Феникс?"



Вопрос 5. Удовлетворены ли Вы результатом личного взаимодействия с сотрудниками МКЦ «Феникс»?

- да – 487 человек, 100% (в 2021 году – 495 человек, 99,4%; в 2020 году – 337 человека, 100%);
- нет – 0 человека, 0% (в 2021 году – 3 человека, 0,6%; в 2020 году – 0 человек, 0%).

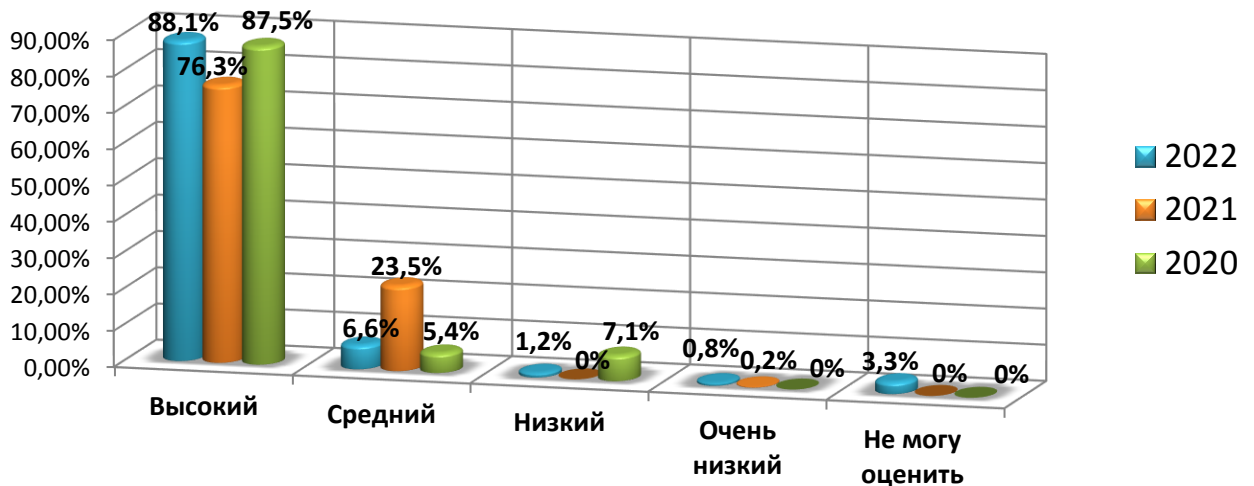
Вопрос: "Удовлетворены ли Вы результатом личного взаимодействия с сотрудниками МКЦ "Феникс?"



Вопрос 6. Как Вы оцениваете уровень оснащённости, состояние инвентаря, оборудования МКЦ «Феникс»?

- высокий – 429 человек, 88,1% (в 2021 году – 380 человек, 76,3%; в 2020 году – 295 человек, 87,5%);
- средний – 32 человека, 6,6% (в 2021 году – 117 человек, 23,5%; в 2020 году – 18 человек, 5,4%);
- низкий – 6 человек, 1,2% (в 2021 году – 0 человек, 0%; в 2020 году – 24 человека, 7,1%);
- очень низкий – 4 человека, 0,8% (в 2021 году – 1 человек, 0,2%; в 2020 году – 0 человек, 0%);
- не могу оценить – 16 человек, 3,3% (в 2021 и 2020 годах – 0 человек, 0%).

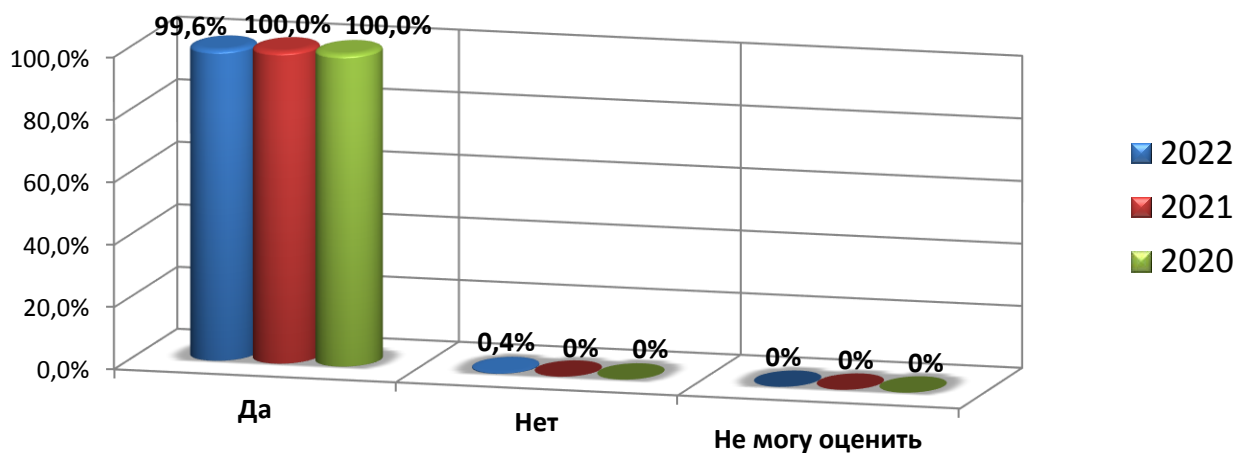
Вопрос: " Как Вы оцениваете уровень оснащённости, состояние инвентаря, оборудования МКЦ "Феникс?"



Вопрос 7. Устраивает ли Вас график работы МКЦ «Феникс»:

- да – 485 человек, 99,6 % (в 2021 году – 498 человек, 100 %; в 2020 году – 337 человек, 100 %);
- нет – 2 человека, 0,4 % (в 2021 и в 2020 годах – 0 человек, 0%);
- не могу оценить – 0 человек, 0%, как в 2021 и в 2020 годах.

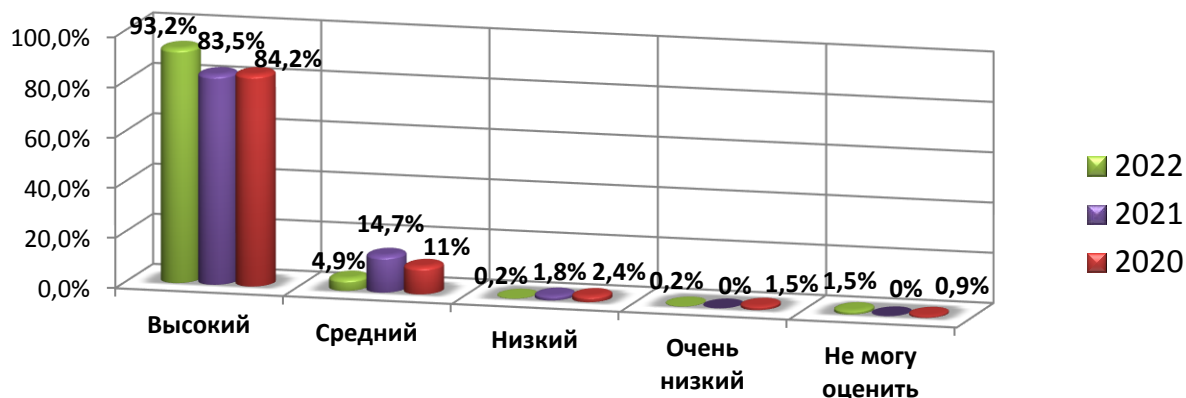
Вопрос: "Устраивает ли Вас график работы МКЦ "Феникс?"



Вопрос 8. Как Вы оцениваете уровень информационного сопровождения мероприятий, проводимых МКЦ «Феникс» (реклама в СМИ, анонсы в сети Интернет, афиши и т.д.)?

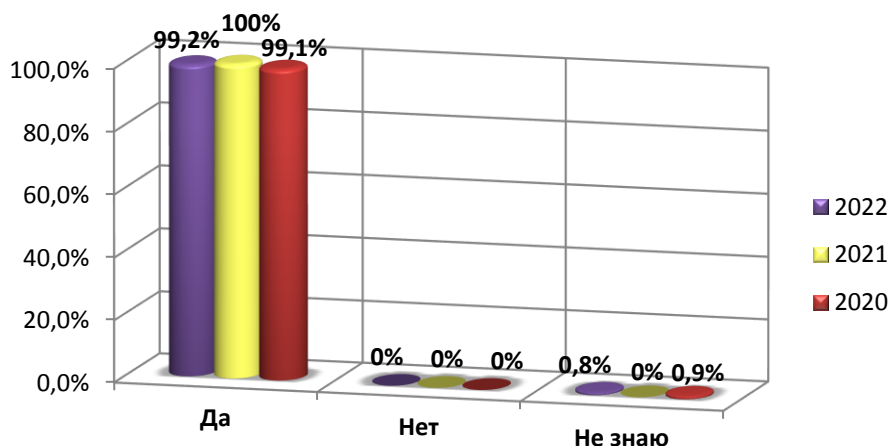
- высокий – 454 человека, 93,2% (в 2021 году – 416 человек, 83,5%; в 2020 году – 284 человека, 84,2 %);
- средний – 24 человека, 4,9% (в 2021 году – 73 человека, 14,7% в 2020 году – 37 человек, 11%);
- низкий – 1 человек, 0,2% (в 2021 году – 9 человек, 1,8%; в 2020 году – 8 человек, 2,4%);
- очень низкий – 1 человек, 0,2% (в 2021 году – 0 человек, 0%; в 2020 году – 5 человек, 1,5%);
- не могу оценить – 7 человек, 1,5% (в 2021 году – 0 человек, 0%; в 2020 году – 3 человека, 0,9 %).

Вопрос: "Как Вы оцениваете уровень информационного сопровождения мероприятий, проводимых МКЦ "Феникс?"



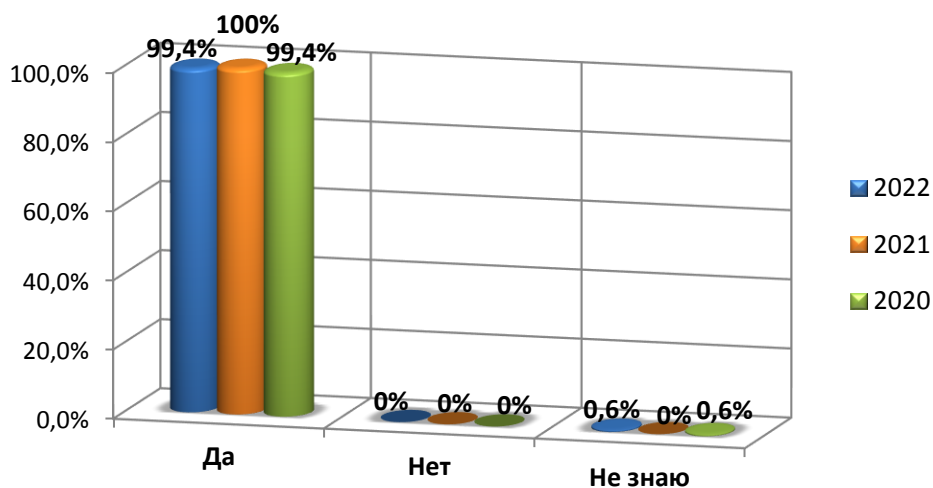
Вопрос 9. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах (работах), предоставляемых (выполняемых) МКЦ «Феникс» (информационные стенды в учреждении, информация на сайте МКЦ «Феникс», на сайте Администрации города Когалыма, посредством телефонного звонка и т.п.)?

№ п/п	Название услуги / работы	Нуждается ли Вы в данной услуге / работе?																	
		Да	Нет	Не знаю															
1.	Организация временного трудоустройства	2022 год																	
		482 человек, 99%	0 человек, 0%	5 человек, 1%															
		2021 год																	
		498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%															
		2020 год																	
		333 человека, 98,8%	1 человек, 0,3%	3 человека, 0,9%															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>2022</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>99%</td> <td>100%</td> <td>98,8%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0,3%</td> </tr> <tr> <td>Не знаю</td> <td>1%</td> <td>0%</td> <td>0,9%</td> </tr> </tbody> </table>				Категория	2022	2021	2020	Да	99%	100%	98,8%	Нет	0%	0%	0,3%	Не знаю	1%	0%	0,9%
Категория	2022	2021	2020																
Да	99%	100%	98,8%																
Нет	0%	0%	0,3%																
Не знаю	1%	0%	0,9%																
2.	Организация отдыха детей и молодежи	2022 год																	
		483 человека, 99,2%	0 человек, 0%	4 человека, 0,8%															
		2021 год																	
		498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%															
		2020 год																	
334 человека, 99,1%	0 человек, 0%	3 человека, 0,9%																	



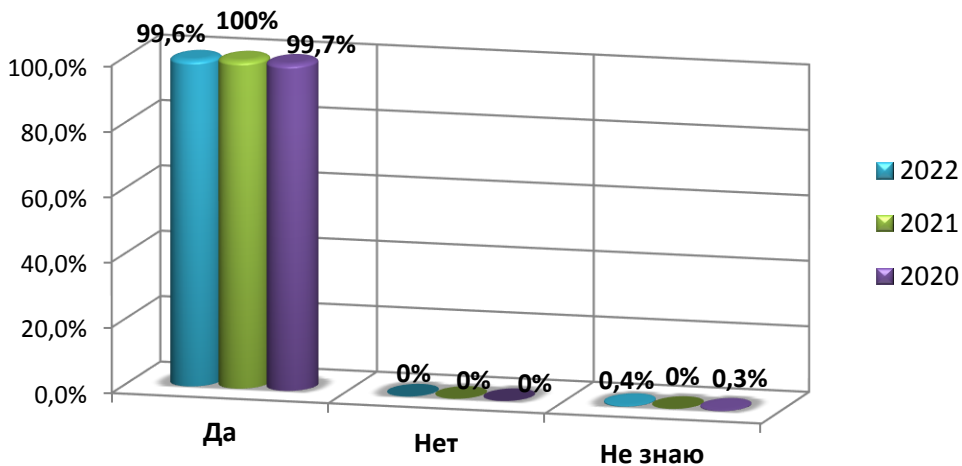
3. Организация досуга детей, подростков и молодёжи (культурно-досуговые, спортивно-массовые мероприятия)

2022 год		
484 человека, 99,4%	0 человек, 0%	3 человека, 0,6%
2021 год		
498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%
2020 год		
335 человек, 99,4%	0 человек, 0%	2 человека, 0,6%



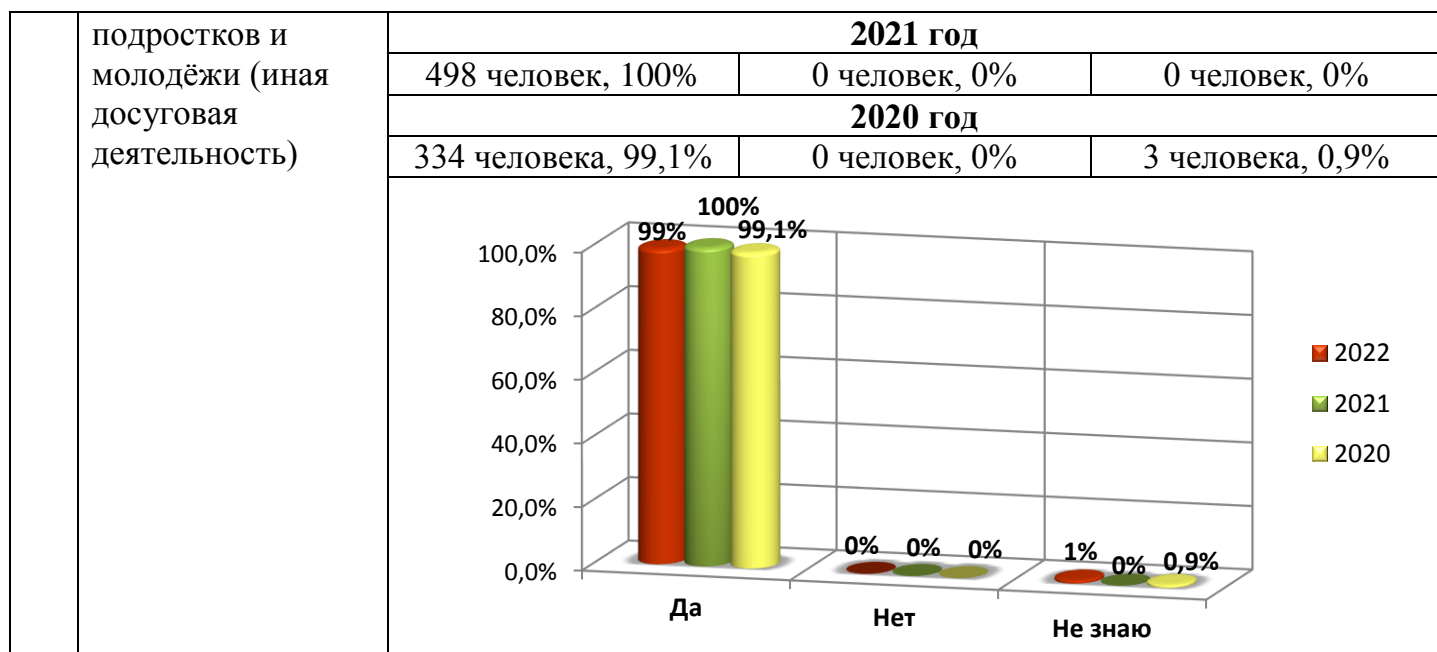
4. Организация досуга детей, подростков и молодёжи (кружки и секции, клубы и любительские объединения)

2022 год		
485 человек, 99,6%	0 человек, 0%	2 человека, 0,4%
2021 год		
498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%
2020 год		
336 человек, 99,7%	0 человек, 0%	1 человек, 0,3%



5. Организация досуга детей,

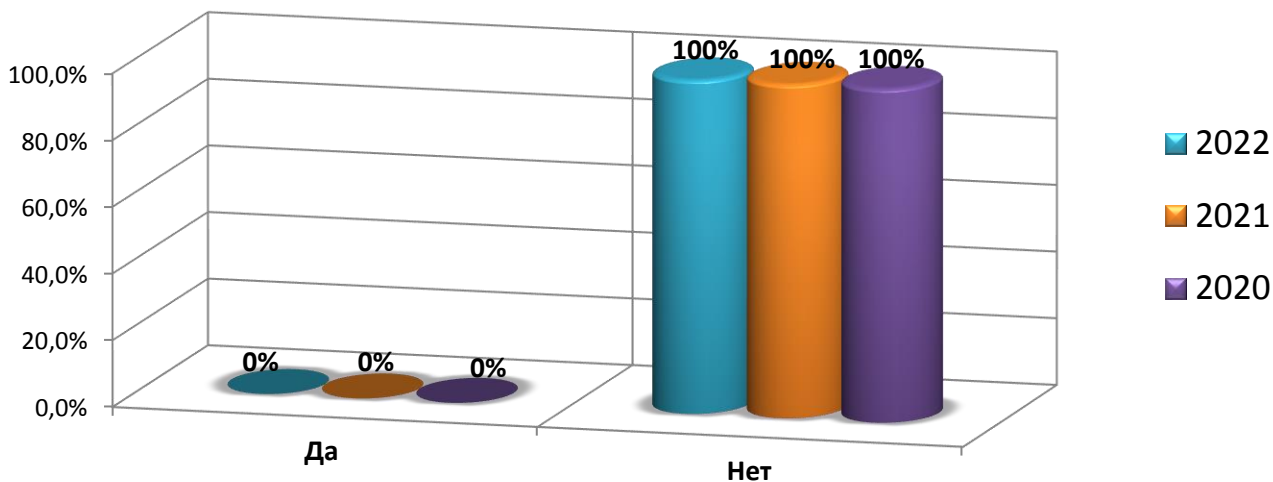
2022 год		
482 человека, 99%	0 человек, 0%	5 человек, 1%



Вопрос 10. Сталкивались ли Вы с фактом взимания денежных средств за оказание услуг МАУ «МКЦ «Феникс»?

- да – 0 человек, 0% (как в 2021 и 2020 годах);
- нет – 487 человек, 100 % (в 2021 году – 498 человек, 100 %; в 2020 году – 337 человек, 100%).

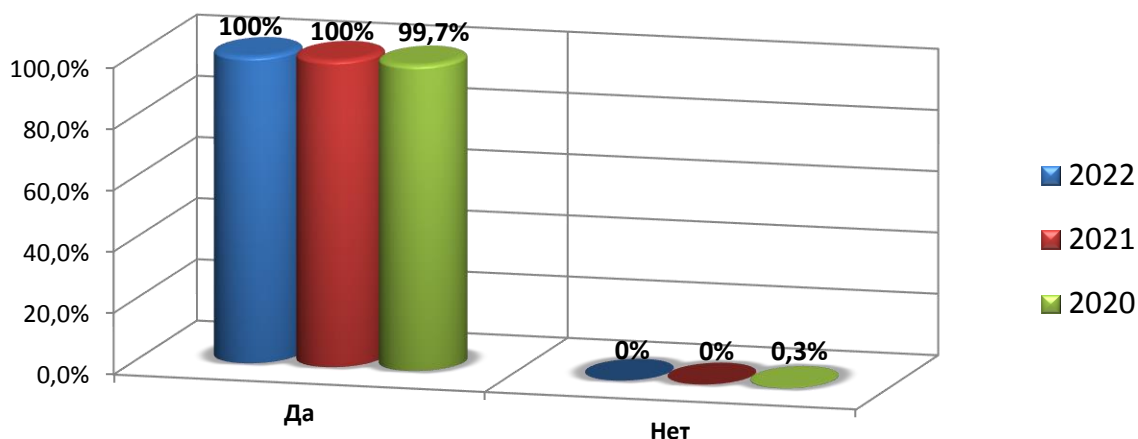
Вопрос: "Сталкивались ли Вы с фактом взимания денежных средств за оказание МКЦ "Феникс" услуг?"



Вопрос 11. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставленных Вам (Вашему ребёнку) специалистами МАУ «МКЦ «Феникс»?

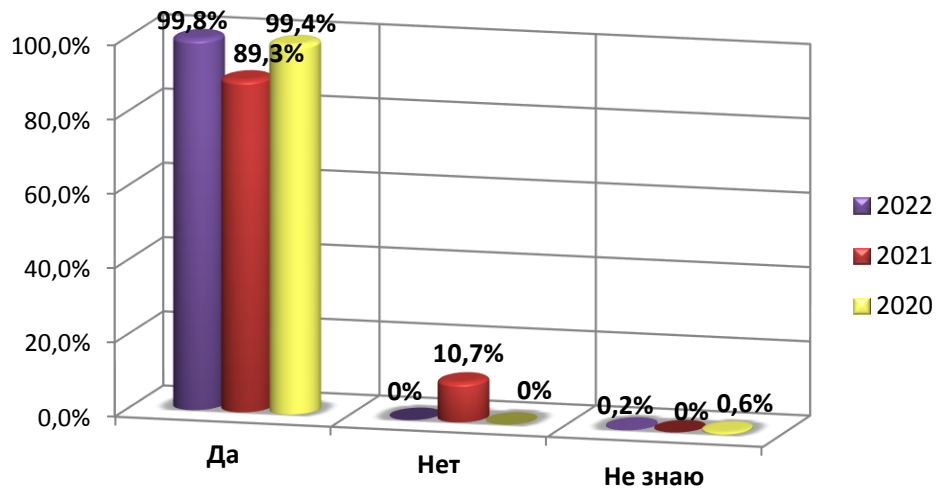
- да – 487 человек, 100% (в 2021 году – 498 человек, 100%; в 2020 году – 336 человек, 99,7%);
- нет – 0 человек, 0% (в 2021 году – 0 человек, 0%; в 2020 году – 1 человек, 0,3%).

Вопрос: "Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставленных Вам (ребёнку) специалистами МКЦ "Феникс"?"



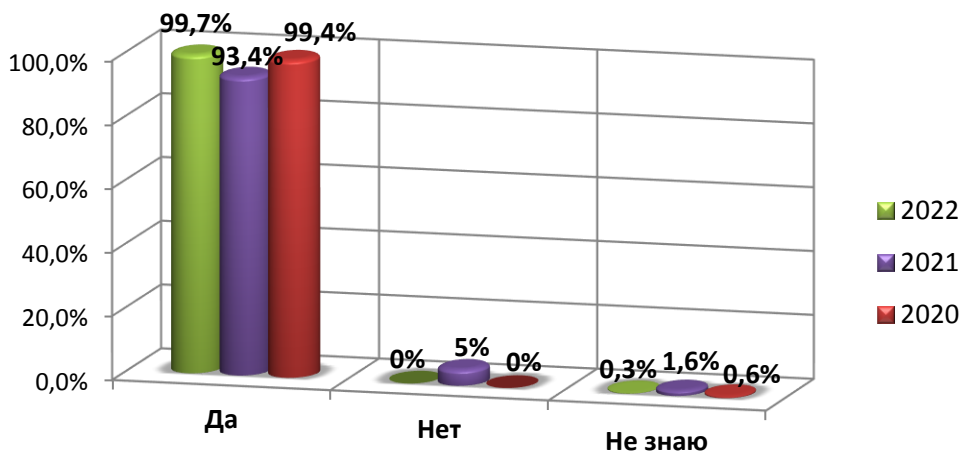
Вопрос 12. Как Вы считаете, нуждается ли молодёжь города Когалыма в услугах / работах, предоставляемых / выполняемых МАУ «МКЦ «Феникс»?

№ п/п	Название услуги/ работы	Варианты ответов																		
		Да	Нет	Не знаю																
1.	Организация временного трудоустройства	2022 год																		
		580 человека, 99,5%	0 человек, 0%	3 человека, 0,5%																
		2021 год																		
		483 человека, 93,8%	32 человек, 6,2%	0 человек, 0%																
		2020 год																		
		339 человека, 98,8%	0 человек, 0%	4 человека, 1,2%																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>Да</th> <th>Нет</th> <th>Не знаю</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>99,5%</td> <td>0%</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>93,8%</td> <td>6,2%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>98,8%</td> <td>0%</td> <td>1,2%</td> </tr> </tbody> </table>					Год	Да	Нет	Не знаю	2022	99,5%	0%	0,5%	2021	93,8%	6,2%	0%	2020	98,8%	0%	1,2%
Год	Да	Нет	Не знаю																	
2022	99,5%	0%	0,5%																	
2021	93,8%	6,2%	0%																	
2020	98,8%	0%	1,2%																	
2.	Организация отдыха детей и молодёжи	2022 год																		
		582 человека, 99,8%	0 человек, 0%	1 человек, 0,2%																
		2021 год																		
		460 человек, 89,3%	55 человек, 10,7%	0 человек, 0%																
2020 год																				
341 человек, 99,4%	0 человек, 0%	2 человека, 0,6%																		



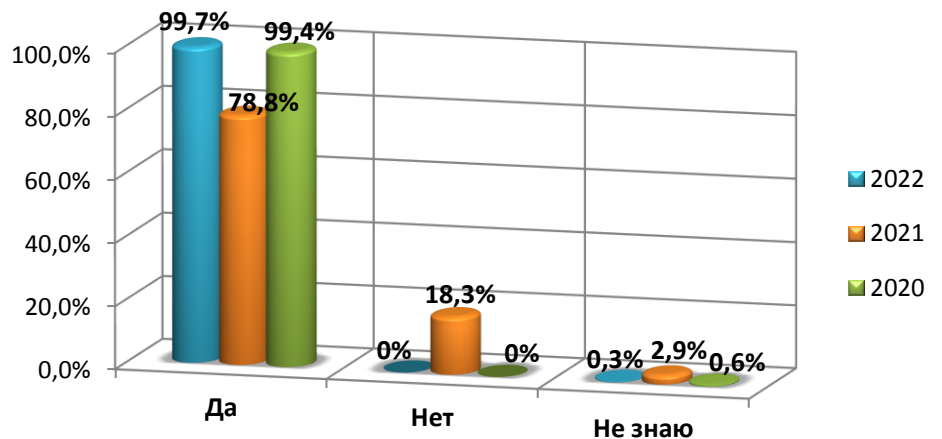
3. Организация досуга детей, подростков и молодёжи (культурно-досуговые, спортивно-массовые мероприятия)

2022 год		
581 человек, 99,7%	0 человек, 0%	2 человека, 0,3%
2021 год		
481 человек, 93,4%	26 человек, 5%	8 человек, 1,6%
2020 год		
341 человек, 99,4%	0 человек, 0%	2 человека, 0,6%



4. Организация досуга детей, подростков и молодёжи (кружки и секции, клубы и любительские объединения)

2022 год		
581 человек, 99,7%	0 человек, 0%	2 человека, 0,3%
2021 год		
406 человек, 78,8%	94 человека, 18,3%	15 человек, 2,9%
2020 год		
341 человек, 99,4%	0 человек, 0%	2 человека, 0,6%



5. Организация

2022 год

досуга детей, подростков и молодёжи (иная досуговая деятельность)	579 человек, 99,3%	0 человек, 0%	4 человека, 0,7%																
	2021 год																		
	400 человек, 77,7%	89 человек, 17,3%	26 человека, 5%																
	2020 год																		
	341 человек, 99,4%	0 человек, 0%	2 человека, 0,6%																
<table border="1" style="margin: auto;"> <caption>Survey Results Data</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Да (%)</th> <th>Нет (%)</th> <th>Не знаю (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>99,3%</td> <td>0%</td> <td>0,7%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>77,7%</td> <td>17,3%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>99,4%</td> <td>0%</td> <td>0,6%</td> </tr> </tbody> </table>				Year	Да (%)	Нет (%)	Не знаю (%)	2022	99,3%	0%	0,7%	2021	77,7%	17,3%	5%	2020	99,4%	0%	0,6%
Year	Да (%)	Нет (%)	Не знаю (%)																
2022	99,3%	0%	0,7%																
2021	77,7%	17,3%	5%																
2020	99,4%	0%	0,6%																

Таким образом, согласно мнению населения о качестве оказания муниципальных услуг и качестве выполнения муниципальных работ в сфере молодёжной политики города Когалыма, деятельность муниципального автономного учреждения «Молодёжный комплексный центр «Феникс» в целом можно считать «удовлетворительной».