

## **Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере молодёжной политики города Когалыма в 2021 году** (в сравнении с 2020 и 2019 годами)

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере молодёжной политики города Когалыма осуществлено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Проведено анкетирование населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в учреждении молодёжной политики – муниципальном автономном учреждении «Молодёжный комплексный центр «Феникс» – с целью улучшения качества организации и осуществления деятельности МАУ «МКЦ «Феникс».

Сроки проведения анкетирования: 17.05.2021 – 08.10.2021.

Структурное подразделение Администрации города Когалыма, осуществившее анкетирование, – Управление культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма.

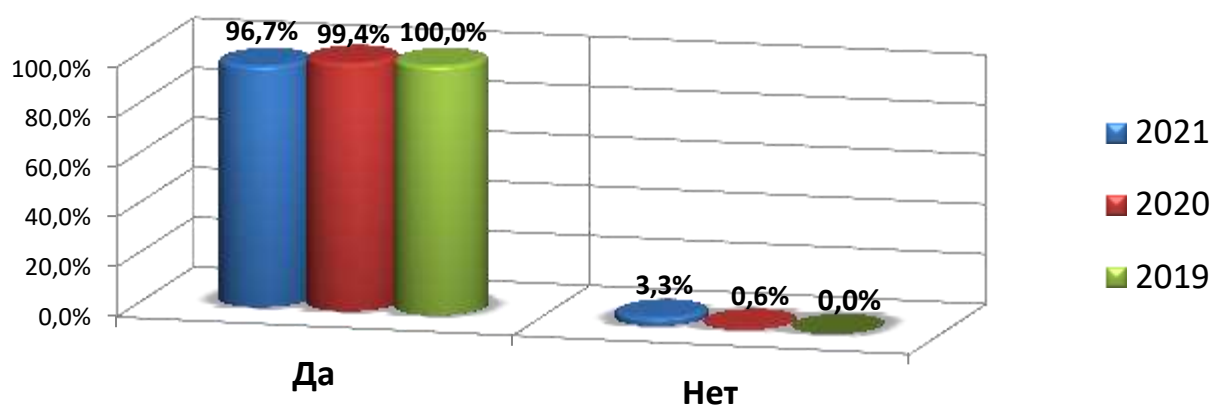
### **Итоги изучения мнения населения**

В анкетировании приняли участие **515 человек**, в том числе 500 человек очно, 15 – дистанционно (в 2020 году – 343 человека, в том числе 314 человек очно, 29 – дистанционно; в 2019 году – 584 человека).

**Вопрос 1.** Знаете ли Вы о деятельности молодёжного комплексного центра «Феникс» (далее – МКЦ «Феникс») и предоставляемых центром муниципальных услугах?

- да – 498 человек, 96,7% (в 2020 году – 341 человек, 99,4%; в 2019 году – 584 человека, 100%)
- нет – 17 человек, 3,3% (в 2020 году – 2 человека, 0,6%; в 2019 году – 0 человек, 0%)

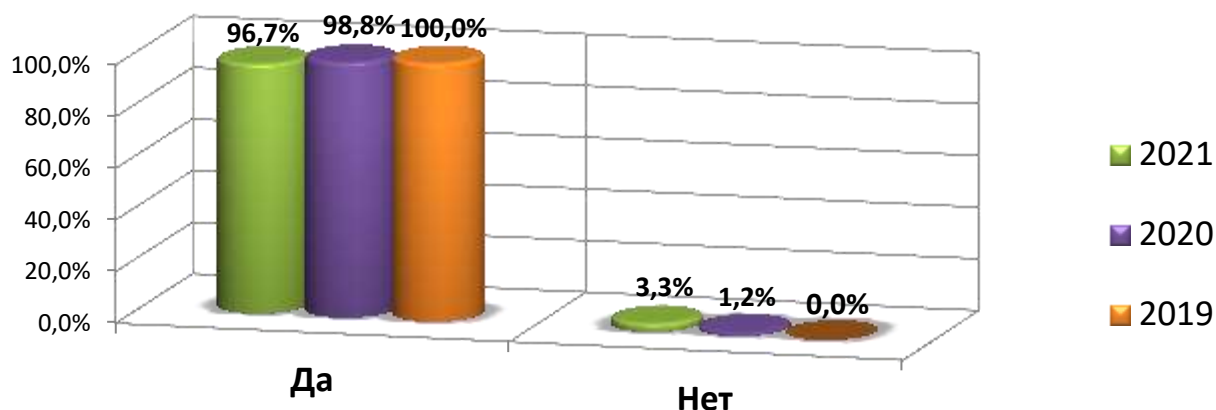
#### **Вопрос: "Знаете ли Вы о деятельности МКЦ "Феникс" и предоставляемых центром муниципальных услугах?"**



**Вопрос 2.** Обращались ли Вы (Ваш ребёнок) за получением услуг, предоставляемых МКЦ «Феникс» или (и) становились ли Вы (Ваш ребёнок) участником (зрителем) мероприятий, организуемых МКЦ «Феникс»?

- да – 498 человек, 96,7% (в 2020 году – 337 человек, 98,8%; в 2019 году – 584 человека, 100%)
- нет – 17 человек, 3,3% (в 2020 году – 4 человека, 1,2%; в 2019 году – 0 человек, 0%)

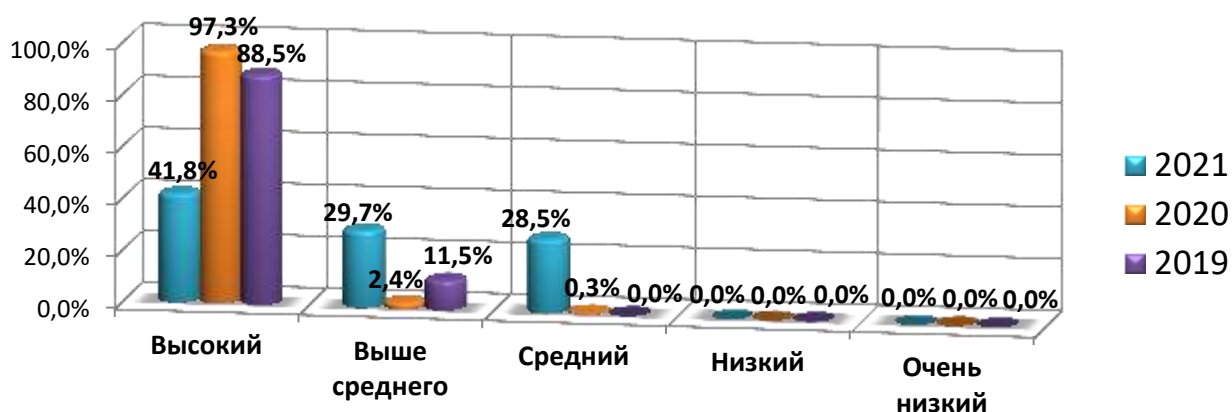
**Вопрос: "Обращались ли Вы (ребёнок) за получением услуг, предоставляемых МКЦ "Феникс" или (и) становились ли Вы (ребёнок) участником (зрителем) мероприятий, организуемых МКЦ "Феникс"?"**



**Вопрос 3. Как Вы оцениваете уровень культуры обслуживания в МКЦ «Феникс»?**

- высокий – 208 человек, 41,8% (в 2020 году – 328 человек, 97,3%; в 2019 году – 517 человек, 88,5%)
- выше среднего – 148 человек, 29,7% (в 2020 году – 8 человек, 2,4%; в 2019 году – 67 человек, 11,5%)
- средний – 142 человека, 28,5% (в 2020 году – 1 человек, 0,3%; в 2019 году – 0 человек, 0%)
- низкий – 0 человек, 0%, как и в 2020 и в 2019 годах
- очень низкий – 0 человек, 0%, как в 2020 и в 2019 годах

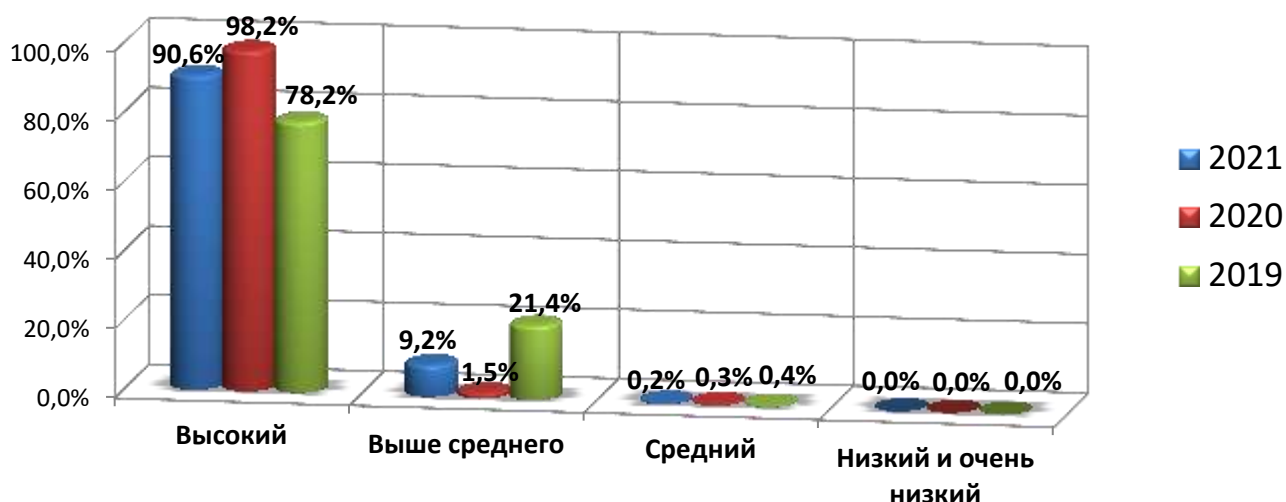
**Вопрос: "Как Вы оцениваете уровень культуры обслуживания в МКЦ "Феникс"?"**



**Вопрос 4. Как Вы оцениваете уровень компетентности и профессионализма сотрудников МКЦ «Феникс»?**

- высокий – 451 человек, 90,6% (в 2020 году – 331 человек, 98,2%; в 2019 году – 457 человек, 78,2%)
- выше среднего – 46 человек, 9,2% (в 2020 году – 5 человек, 1,5%; в 2019 году – 125 человека, 21,4%)
- средний – 1 человек, 0,2% (в 2020 году – 1 человек, 0,3%; в 2019 году – 2 человека, 0,4%)
- низкий – 0 человек, 0%, как в 2020 и в 2019 годах
- очень низкий – 0 человек, 0%, как в 2020 и в 2019 годах

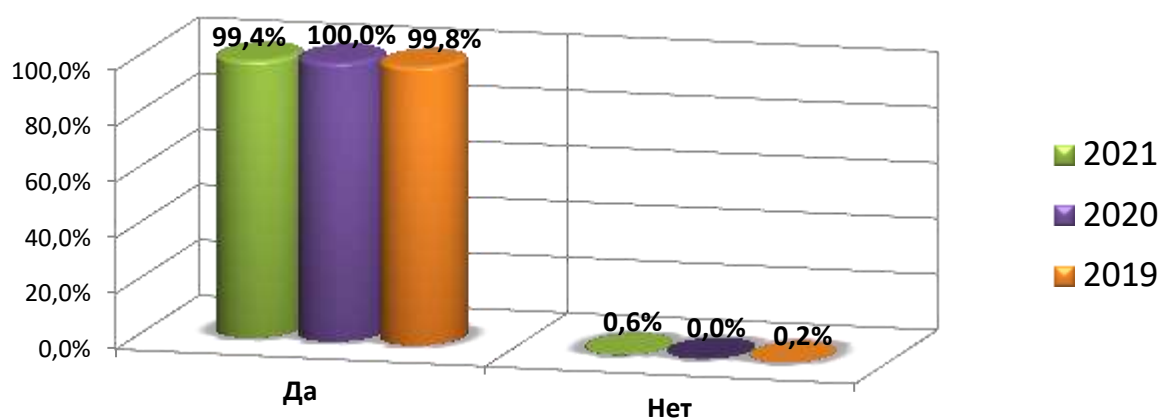
**Вопрос: "Как Вы оцениваете уровень компетентности и профессионализма сотрудников МКЦ "Феникс?"**



**Вопрос 5. Удовлетворены ли Вы результатом личного взаимодействия с сотрудниками МКЦ «Феникс»?**

- да – 495 человек, 99,4% (в 2020 году – 337 человека, 100%; в 2019 году – 583 человека, 99,8%)
- нет – 3 человека, 0,6% (в 2020 году – 0 человек, 0%; в 2019 году – 1 человек, 0,2%)

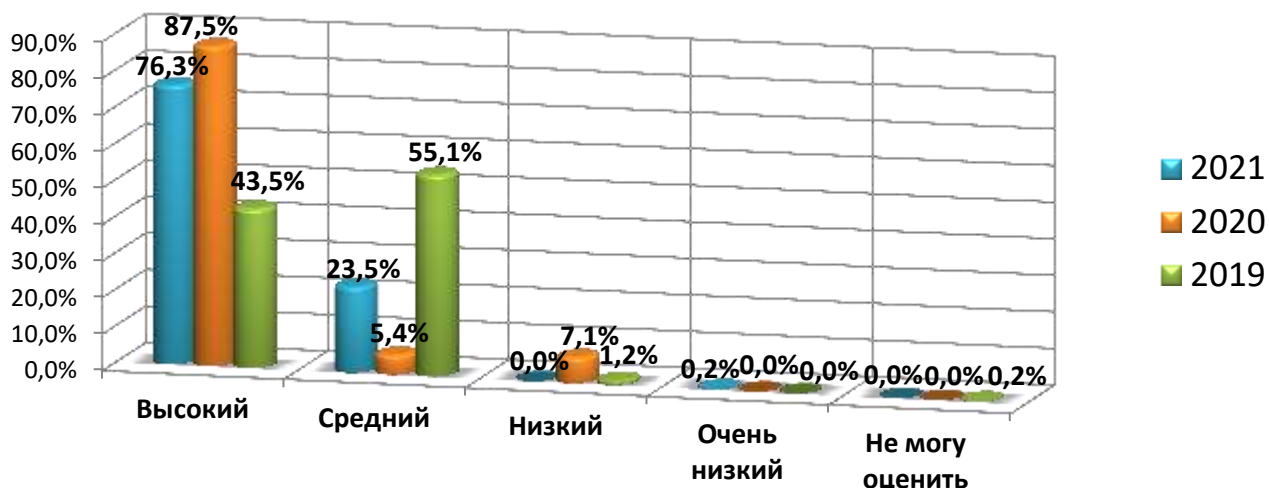
**Вопрос: "Удовлетворены ли Вы результатом личного взаимодействия с сотрудниками МКЦ "Феникс?"**



**Вопрос 6. Как Вы оцениваете уровень оснащённости, состояние инвентаря, оборудования МКЦ «Феникс»?**

- высокий – 380 человек, 76,3% (в 2020 году – 295 человек, 87,5%; в 2019 году – 254 человека, 43,5%)
- средний – 117 человек, 23,5% (в 2020 году – 18 человек, 5,4%; в 2019 году – 322 человека, 55,1%)
- низкий – 0 человек, 0% (в 2020 году – 24 человека, 7,1%; в 2019 году – 7 человек, 1,2%)
- очень низкий – 1 человек, 0,2% (в 2020 и 2019 года – 0 человек, 0%)
- не могу оценить – 0 человек, 0% (в 2020 году – 0 человек, 0%; в 2019 году – 1 человек, 0,2%)

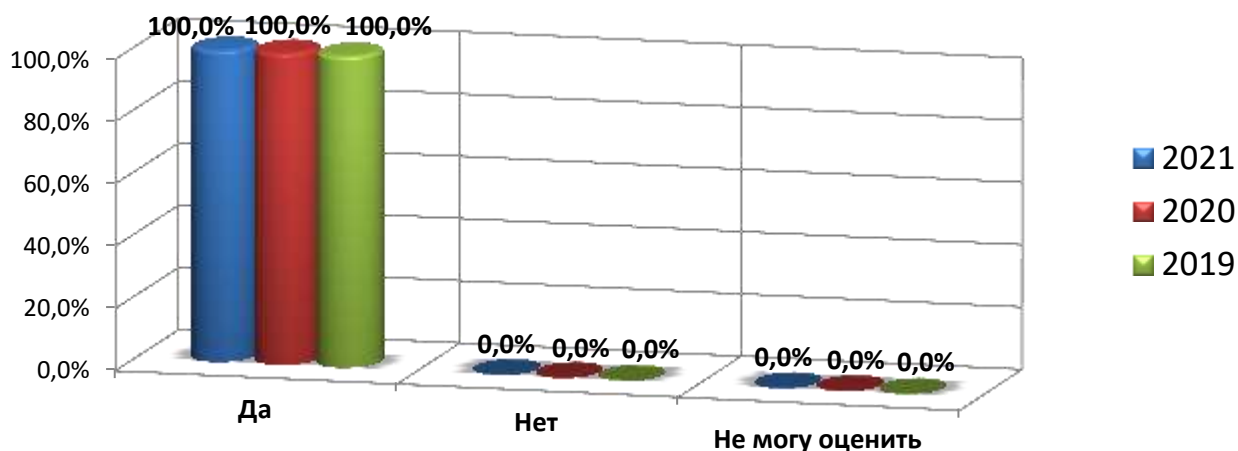
**Вопрос: " Как Вы оцениваете уровень оснащённости, состояние инвентаря, оборудования МКЦ "Феникс?"**



**Вопрос 7. Устраивает ли Вас график работы МКЦ «Феникс»:**

- да – 498 человек, 100 % (в 2020 году – 337 человек, 100 %; в 2019 году – 584 человек, 100 %)
- нет – 0 человек, 0%, как в 2020 и в 2019 годах
- не могу оценить – 0 человек, 0%, как в 2020 и в 2019 годах

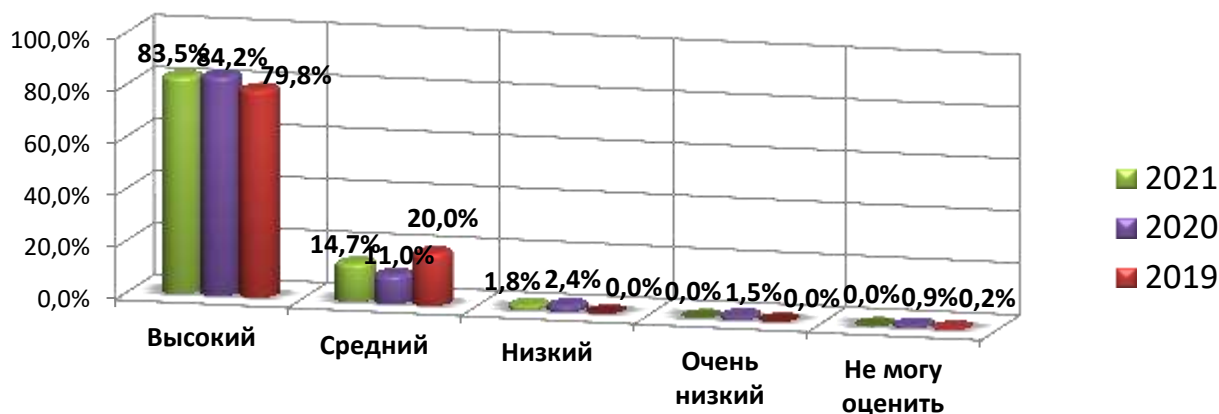
**Вопрос: "Устраивает ли Вас график работы МКЦ "Феникс?"**



**Вопрос 8. Как Вы оцениваете уровень информационного сопровождения мероприятий, проводимых МКЦ «Феникс» (реклама в СМИ, анонсы в сети Интернет, афиши и т.д.)?**

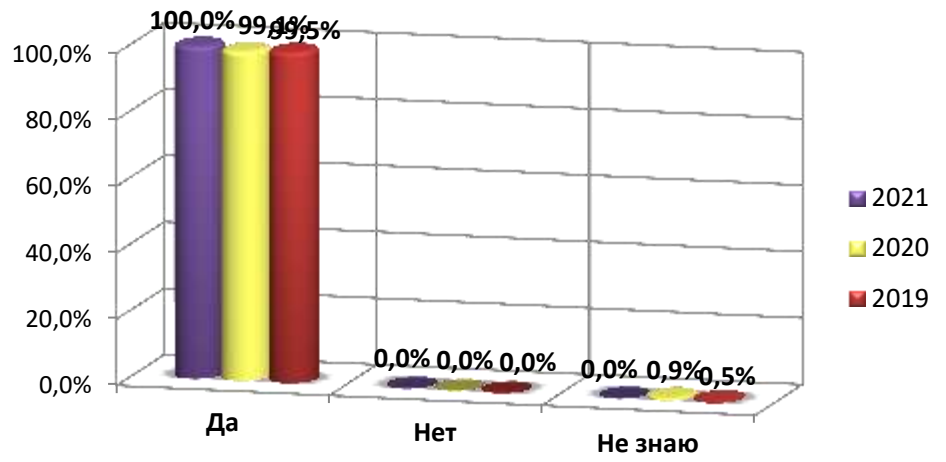
- высокий – 416 человек, 83,5% (в 2020 году – 284 человека, 84,2 %; в 2019 году – 466 человек, 79,8%)
- средний – 73 человека, 14,7% (в 2020 году – 37 человек, 11%; в 2019 году – 117 человек, 20,0%)
- низкий – 9 человек, 1,8% (в 2020 году – 8 человек, 2,4%; в 2019 году – 0 человек, 0%)
- очень низкий – 0 человек, 0% (в 2020 году – 5 человек, 1,5%; в 2019 году – 0 человек, 0%)
- не могу оценить – 0 человек, 0% (в 2020 году – 3 человека, 0,9 %; в 2019 году – 1 человек, 0,2%)

**Вопрос: "Как Вы оцениваете уровень информационного сопровождения мероприятий, проводимых МКЦ "Феникс?"**



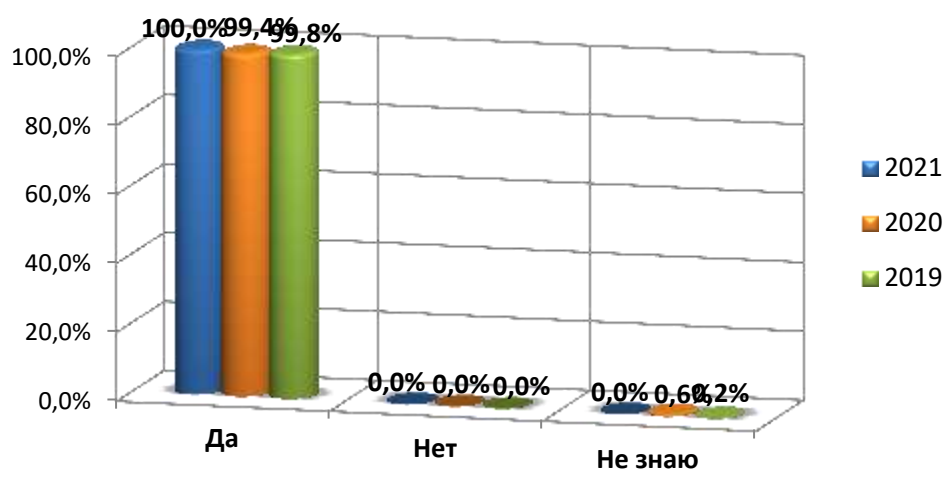
**Вопрос 9.** Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах (работах), предоставляемых (выполняемых) МКЦ «Феникс» (информационные стенды в учреждении, информация на сайте МКЦ «Феникс», на сайте Администрации города Когалыма, посредством телефонного звонка и т.п.)?

№ п/п	Название услуги / работы	Нуждаетесь ли Вы в данной услуге / работе?																		
		Да	Нет	Не знаю																
1.	Оказание содействия молодёжи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан	<b>2021 год</b>																		
		498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%																
		<b>2020 год</b>																		
		333 человека, 98,8%	1 человек, 0,3%	3 человека, 0,9%																
		<b>2019 год</b>																		
		584 человека, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%																
		<table border="1"> <caption>Нуждаются ли Вы в данной услуге / работе?</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>100,0%</td> <td>98,8%</td> <td>100,0%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>0,0%</td> <td>0,3%</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Не знаю</td> <td>0,0%</td> <td>0,9%</td> <td>0,0%</td> </tr> </tbody> </table>			Категория	2021	2020	2019	Да	100,0%	98,8%	100,0%	Нет	0,0%	0,3%	0,0%	Не знаю	0,0%	0,9%	0,0%
Категория	2021	2020	2019																	
Да	100,0%	98,8%	100,0%																	
Нет	0,0%	0,3%	0,0%																	
Не знаю	0,0%	0,9%	0,0%																	
2.	Организация отдыха детей и молодёжи	<b>2021 год</b>																		
		498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%																
		<b>2020 год</b>																		
		334 человека, 99,1%	0 человек, 0%	3 человека, 0,9%																
		<b>2019 год</b>																		
		581 человек, 99,5%	0 человек, 0%	3 человека, 0,5%																



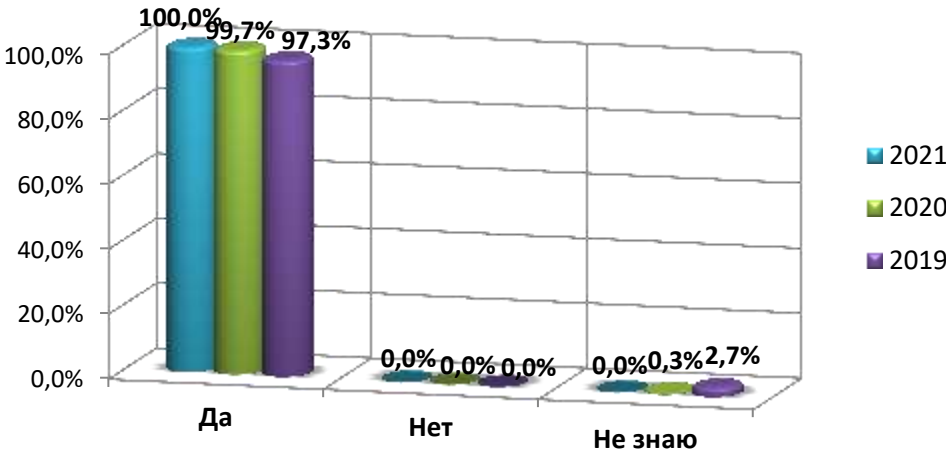
3. Организация досуга детей, подростков и молодёжи (культурно-досуговые, спортивно-массовые мероприятия)

2021 год		
498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%
2020 год		
335 человек, 99,4%	0 человек, 0%	2 человека, 0,6%
2019 год		
583 человека, 99,8%	0 человек, 0%	1 человек, 0,2%



4. Организация досуга детей, подростков и молодёжи (кружки и секции, клубы и любительские объединения)

2021 год		
498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%
2020 год		
336 человек, 99,7%	0 человек, 0%	1 человек, 0,3%
2019 год		
568 человек, 97,3%	0 человек, 0%	16 человек, 2,7%



5. Организация

2021 год		
----------	--	--



досуга детей, подростков и молодёжи (иная досуговая деятельность)	498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%
	<b>2020 год</b>		
	334 человека, 99,1%	0 человек, 0%	3 человека, 0,9%
	<b>2019 год</b>		
	584 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%

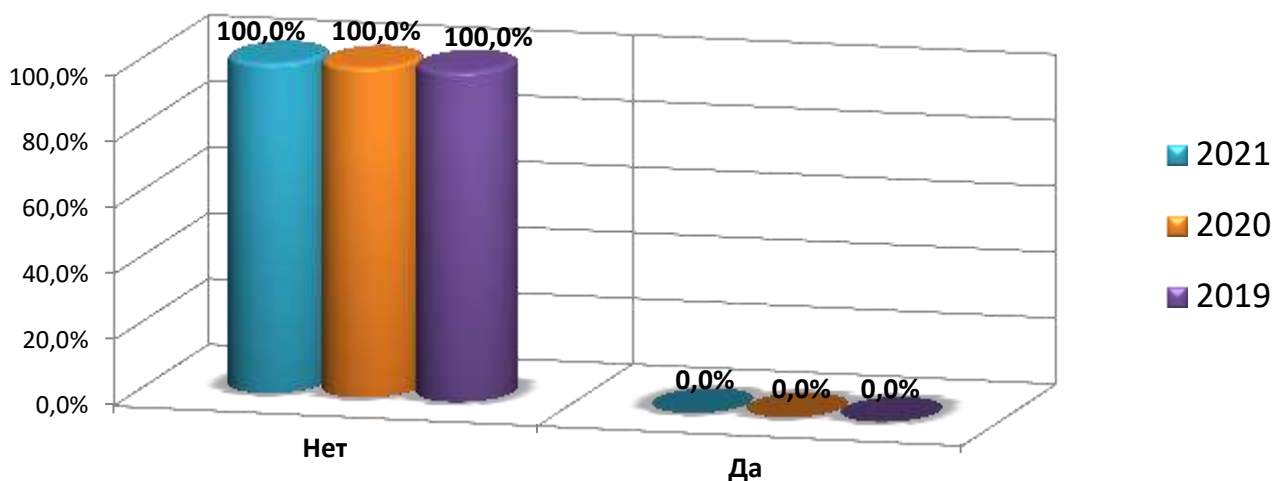
  

Year	Да	Нет	Не знаю
2021	100,0%	0,0%	0,0%
2020	99,1%	0,0%	0,9%
2019	100,0%	0,0%	0,0%

**Вопрос 10.** Сталкивались ли Вы с фактом взимания денежных средств за оказание услуг МАУ «МКЦ «Феникс»?

- да – 0 человек, 0% (как в 2020 и 2019 годах)
- нет – 498 человек, 100 % (в 2020 году – 337 человек, 100%; в 2019 году – 584 человека, 100%)

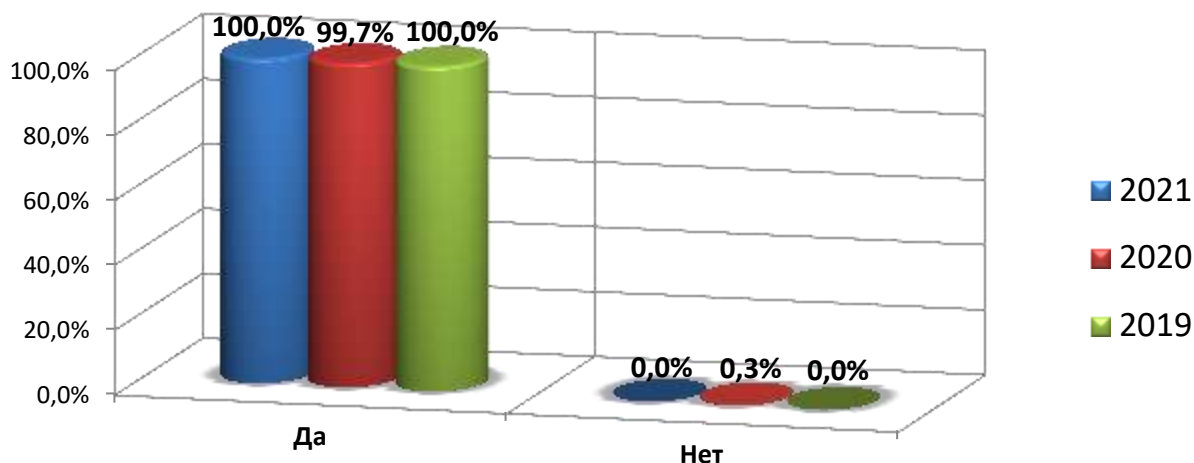
**Вопрос: "Сталкивались ли Вы с фактом взимания денежных средств за оказание МКЦ "Феникс" услуг?"**



**Вопрос 11.** Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставленных Вам (Вашему ребёнку) специалистами МАУ «МКЦ «Феникс»?

- да – 498 человек, 100% (в 2020 году – 336 человек, 99,7%; в 2019 году – 584 человека, 100%)
- нет – 0 человек, 0% (в 2020 году – 1 человек, 0,3%; в 2019 году – 0 человек, 0%)

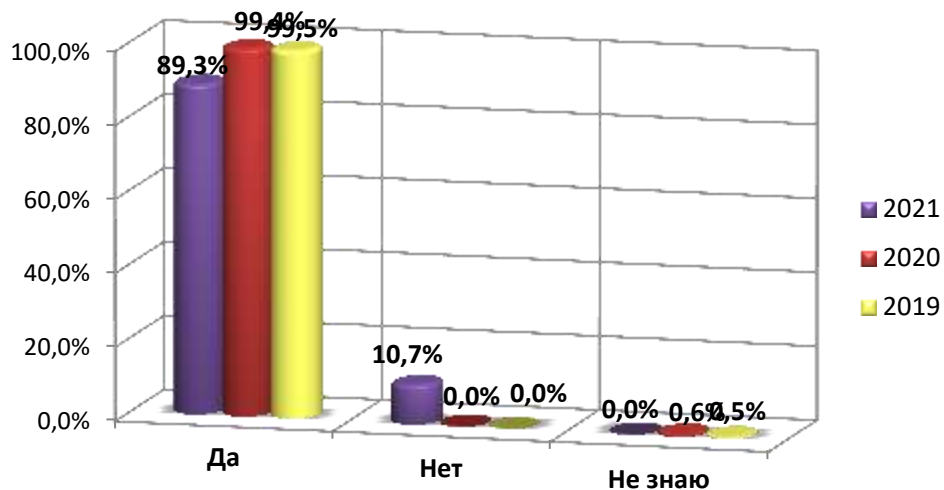
**Вопрос: "Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставленных Вам (ребёнку) специалистами МКЦ "Феникс"?"**



**Вопрос 12.** Как Вы считаете, нуждается ли молодёжь города Когалыма в услугах / работах, предоставляемых / выполняемых МАУ «МКЦ «Феникс»?

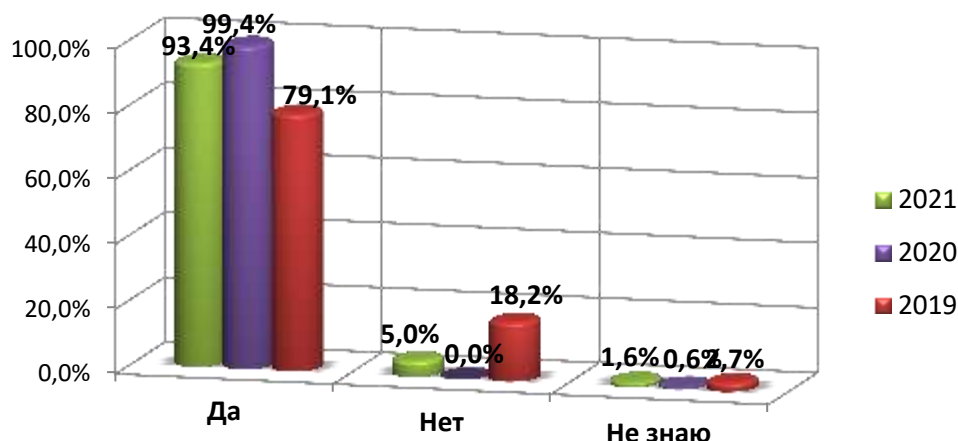
№ п/п	Название услуги/ работы	Варианты ответов																		
		Да	Нет	Не знаю																
1.	Оказание содействия молодёжи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан	<b>2021 год</b>																		
		483 человека, 93,8%	32 человека, 6,2%	0 человек, 0%																
		<b>2020 год</b>																		
		339 человека, 98,8%	0 человек, 0%	4 человека, 1,2%																
		<b>2019 год</b>																		
		584 человека, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>Да</th> <th>Нет</th> <th>Не знаю</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>93,8%</td> <td>6,2%</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>98,8%</td> <td>0,0%</td> <td>1,2%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>100,0%</td> <td>0,0%</td> <td>0,0%</td> </tr> </tbody> </table>			Год	Да	Нет	Не знаю	2021	93,8%	6,2%	0,0%	2020	98,8%	0,0%	1,2%	2019	100,0%	0,0%	0,0%
Год	Да	Нет	Не знаю																	
2021	93,8%	6,2%	0,0%																	
2020	98,8%	0,0%	1,2%																	
2019	100,0%	0,0%	0,0%																	
2.	Организация отдыха детей и молодёжи	<b>2021 год</b>																		
		460 человек, 89,3%	55 человек, 10,7%	0 человек, 0%																
		<b>2020 год</b>																		
		341 человек, 99,4%	0 человек, 0%	2 человека, 0,6%																
		<b>2019 год</b>																		
		581 человек, 99,5%	0 человек, 0%	3 человека, 0,5%																





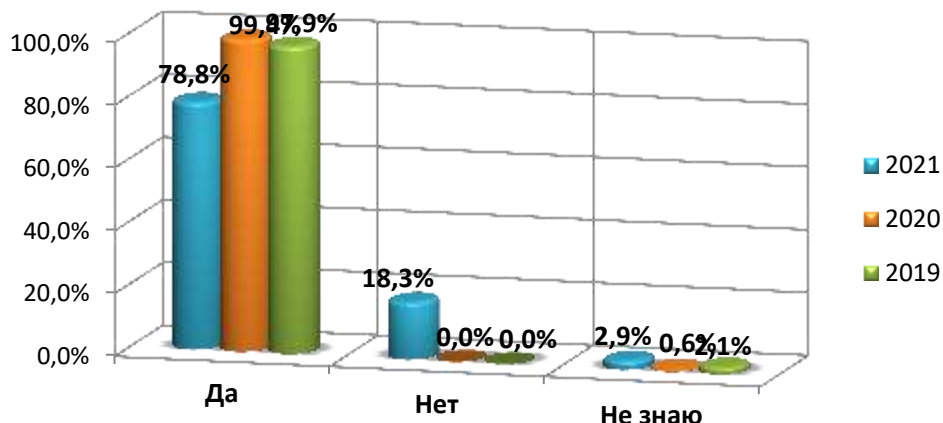
3. Организация досуга детей, подростков и молодёжи (культурно-досуговые, спортивно-массовые мероприятия)

2021 год		
481 человек, 93,4%	26 человек, 5%	8 человек, 1,6%
2020 год		
341 человек, 99,4%	0 человек, 0%	2 человек, 0,6%
2019 год		
462 человек, 79,1%	106 человек, 18,2%	16 человек, 2,7%



4. Организация досуга детей, подростков и молодёжи (кружки и секции, клубы и любительские объединения)

2021 год		
406 человек, 78,8%	94 человека, 18,3%	15 человек, 2,9%
2020 год		
341 человек, 99,4%	0 человек, 0%	2 человека, 0,6%
2019 год		
572 человека, 97,9%	0 человек, 0%	12 человек, 2,1%



5. Организация

2021 год

досуга детей, подростков и молодёжи (иная досуговая деятельность)	400 человек, 77,7%	89 человек, 17,3%	26 человека, 5%															
	<b>2020 год</b>																	
	341 человек, 99,4%	0 человек, 0%	2 человека, 0,6%															
	<b>2019 год</b>																	
	461 человек, 78,9%	0 человек, 0%	123 человека, 21,1%															
	<table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>77,7%</td> <td>99,4%</td> <td>78,9%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>17,3%</td> <td>0,0%</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Не знаю</td> <td>5,0%</td> <td>0,6%</td> <td>21,1%</td> </tr> </tbody> </table>			Категория	2021	2020	2019	Да	77,7%	99,4%	78,9%	Нет	17,3%	0,0%	0,0%	Не знаю	5,0%	0,6%
Категория	2021	2020	2019															
Да	77,7%	99,4%	78,9%															
Нет	17,3%	0,0%	0,0%															
Не знаю	5,0%	0,6%	21,1%															

Таким образом, согласно мнению населения о качестве оказания муниципальных услуг и качестве выполнения муниципальных работ в сфере молодёжной политики города Когалыма, деятельность муниципального автономного учреждения «Молодёжный комплексный центр «Феникс» в целом можно считать «удовлетворительной».