

АКТ № 14

о проведении контроля

Управлением культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города
Когалыма за выполнением муниципального задания
Муниципального автономного учреждения «Дворец спорта»

В ноябре 2018 года по адресу: территория города Когалыма было проведено контрольное мероприятие в отношении: Муниципального автономного учреждения «Дворец спорта».

Сроки проведения контрольного мероприятия: **ноябрь 2018 года.**

Лицо(а), проводившее(ие) контрольные мероприятия:

Пеккер Александр Юрьевич, заведующий сектором спортивно-массовой работы

Мягкова Оксана Викторовна, заведующий сектором спортивной подготовки

Дульцева Елена Владимировна, ведущий специалист сектора спортивной подготовки

Крюков Сергей Александрович, главный специалист сектора спортивно-массовой работы

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего (их) контрольные мероприятия)

Предмет проведения контрольного мероприятия: анкетирование потребителей муниципальных услуг и работ «Удовлетворенность качеством предоставления муниципальных услуг и выполнения работ».

В ходе проведения контрольного мероприятия было проверено анкетирование по 7-ми вопросам:

1. Удовлетворены ли Вы графиком работы:

удовлетворен(а) – 97,4%

не удовлетворен(а) – 2,6%

2. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемых услугах:

удовлетворен(а) – 95,3%

не удовлетворен(а) – 4,7%

3. Удовлетворены ли Вы отношением персонала учреждения к посетителям:

удовлетворен(а) – 97,9%

не удовлетворен(а) – 2,1%

4. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников:

удовлетворен(а) – 91,1%

не удовлетворен(а) – 2,6%

затрудняюсь ответить – 6,3%

5. Удовлетворены ли Вы состоянием инвентаря и оборудования, предоставляемым МАУ «Дворец спорта»:

удовлетворен(а) – 89,1 %

не удовлетворен(а) – 10,9%

6. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием залов и раздевалок МАУ «Дворец спорта»:

удовлетворен(а) – 96,3%

не удовлетворен(а) – 3,4%

7. Удовлетворены ли Вы качеством получения услуги:
удовлетворен(а) – 96,3%
не удовлетворен(а) – 3,4%

Согласно результатам анкетирования потребителей услуг, в сфере физической культуры и спорта степень удовлетворительности находится на высоком уровне. Большинство опрошенных отмечают высокий уровень удовлетворенности результатов получения услуг в учреждении МАУ «Дворец спорта» (96,3%), а также удовлетворенность личным взаимодействием посетителей с персоналом. Жителей города устраивает график работы спортивных комплексов (97,4%) и компетентность сотрудников учреждения (91,1%).

Состояние инвентаря МАУ «Дворец спорта» так же находится на высоком уровне удовлетворенности (89,1%), но количество его недостаточно, что отражается замечаниями в заполненных анкетах.

В графе пожелания были оставлены пожелания следующего характера:

- Увеличить количество инвентаря на ЛБ «Снежинка»;
- Рассмотреть возможность хранения ценных вещей;
- Рассмотреть возможность увеличения количества и замены фенов в СК «Дворец спорта»;
-
- Рассмотреть возможность установки мягкой мебели в холлах спортивных комплексов;
- Установить Wi-Fi в тренажерных залах для возможности прослушивания и занятий под личную музыку.

В ходе проведения контрольного мероприятия:

В ходе проверки обязательных требований и требований, установленных муниципальным заданием, стандартом качества: нарушений не выявлено.

Иные замечания, рекомендации:

- рассмотреть пожелания посетителей.

Прилагаемые документы: нет.

Подпись лица, проводившего контрольное мероприятие:

Заведующий ССМР

УКСиМП

(должность)



(подпись)

А.Ю.Пеккер

(фамилия, имя, отчество)

Заведующий ССП

УКСиМП

(должность)



(подпись)

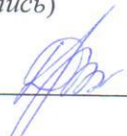
О.В.Мягкова

(фамилия, имя, отчество)

Ведущий специалист ССП

УКСиМП

(должность)



(подпись)

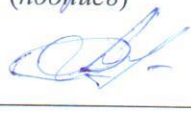
Е.В.Дульцева

(фамилия, имя, отчество)

Главный специалист ССМР

УКСиМП

(должность)



(подпись)

С.А.Крюков

(фамилия, имя, отчество)

Согласовано:

Начальник УКСиМП

(должность)



(подпись)

Л.А.Юрьева

(фамилия, имя, отчество)

С актом ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Директор МАУ
«Дворец спорта»

(должность)



(подпись)

Д.А.Прохорин

(фамилия, имя, отчество)

« ____ » _____ 20__ г.

Пометка об отказе ознакомления с актом:

(должность лица,
проводившего контрольное
мероприятие)

(подпись лица, проводившего
контрольное мероприятие)

(фамилия, имя, отчество
лица, проводившего
контрольное мероприятие)