**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за IV квартал 2022 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.10.2022 по 31.12.2022 было зарегистрировано 576 обращения граждан, из них письменных обращений – 472

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию города Когалыма за 4 квартал 2022 и 2021 года

Также приём обращений граждан осуществляется через виртуальную приёмную главы города на сайте Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)).

В виртуальную приёмную за четвертый квартал 2022 года поступило 46 обращений.

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества (576 обращений), содержащихся в данных обращениях за IV квартал 2022 года

Диаграмма 3.Количество граждан, принятых на личных приемах в Администрации города Когалыма за IV квартал 2022 и 2021 годах

Тематика обращений за 4 квартал 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество** | **% от общего количества** |
| Жилищная сфера | 181 | 31,4% |
| Вопросы муниципального имущества | 269 | 46,8% |
| Жилищно-коммунальные вопросы | 41 | 7,1% |
| Запросы об архивных данных | 46 | 8,0% |
| Архитектура и градостроительство | 33 | 5,7% |
| Социальная сфера | 6 | 1,0% |

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищной сферы и вопросы земельных отношений.