

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере молодёжной политики города Когалыма в 2023 году (в сравнении с 2022 и 2021 годами)

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере молодёжной политики города Когалыма осуществлено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Проведено анкетирование населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в учреждении молодёжной политики – муниципальном автономном учреждении «Молодёжный комплексный центр «Феникс» – с целью улучшения качества организации и осуществления деятельности МАУ «МКЦ «Феникс».

Сроки проведения анкетирования: 25.05.2023 – 20.10.2023.

Структурное подразделение Администрации города Когалыма, осуществившее анкетирование, – Управление внутренней политики Администрации города Когалыма.

Итоги изучения мнения населения

В анкетировании приняли участие **598 человек**, все в очном формате (в 2022 году – 583 человека, в том числе 270 человек очно, 313 – онлайн; в 2021 году – 515 человек, в том числе 500 человек очно, 15 – дистанционно).

Вопрос 1. Знаете ли Вы о деятельности молодёжного комплексного центра «Феникс» (далее – МКЦ «Феникс») и предоставляемых центром муниципальных услугах?

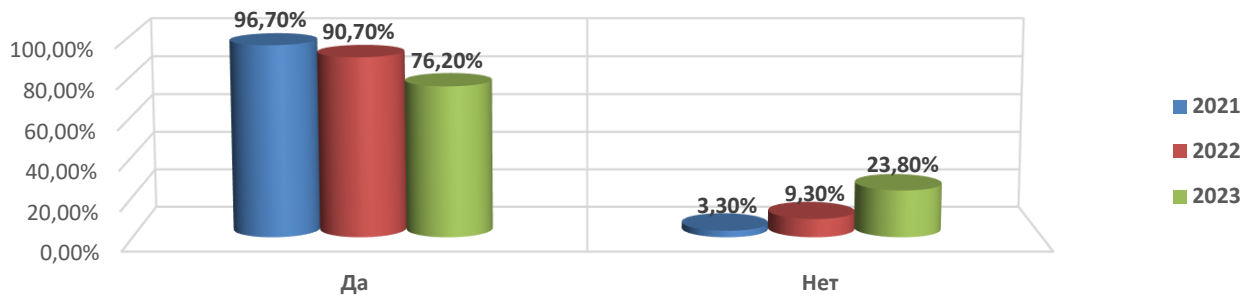
- да – 597 человек, 99,8% (в 2022 году – 537 человек, 92,1%; в 2021 году – 498 человек, 96,7%);
- нет – 1 человек, 0,2 % (в 2022 году – 46 человек, 7,9%; в 2021 году – 17 человек, 3,3%).



Вопрос 2. Обращались ли Вы (Ваш ребёнок) за получением услуг, предоставляемых МКЦ «Феникс» или (и) становились ли Вы (Ваш ребёнок) участником (зрителем) мероприятий, организуемых МКЦ «Феникс»?

- да – 455 человек, 76,2% (в 2022 году – 487 человек, 90,7%; в 2021 году – 498 человек, 96,7%);
- нет – 142 человека, 23,8% (в 2022 году – 50 человек, 9,3%; в 2021 году – 17 человек, 3,3%).

Вопрос: Обращались ли Вы (ребенок) за получением услуг, предоставляемых МКЦ "Феникс" или (и) становились ли Вы (ребенок) участником (зрителем) мероприятий, организуемых МКЦ "Феникс"?



Вопрос 3. Как Вы оцениваете уровень доброжелательности, вежливости и культуры обслуживания в МКЦ «Феникс»?

- высокий – 380 человек, 63,7% (в 2022 году – 417 человек, 85,6%; в 2021 году – 208 человек, 41,8%);
- выше среднего – 217 человек, 36,3% (в 2022 году – 67 человек, 13,8%; в 2021 году – 148 человек, 29,7%);
- средний – 0 человека, 0% (в 2022 году – 2 человека, 0,4%; в 2021 году – 142 человека, 28,5%);
- низкий – 0 человек, 0% (в 2022 году – 1 человек, 0,2%; в 2021 году – 0 человек, 0%);
- очень низкий – 0 человек, 0%, как в 2022 и в 2021 годах.

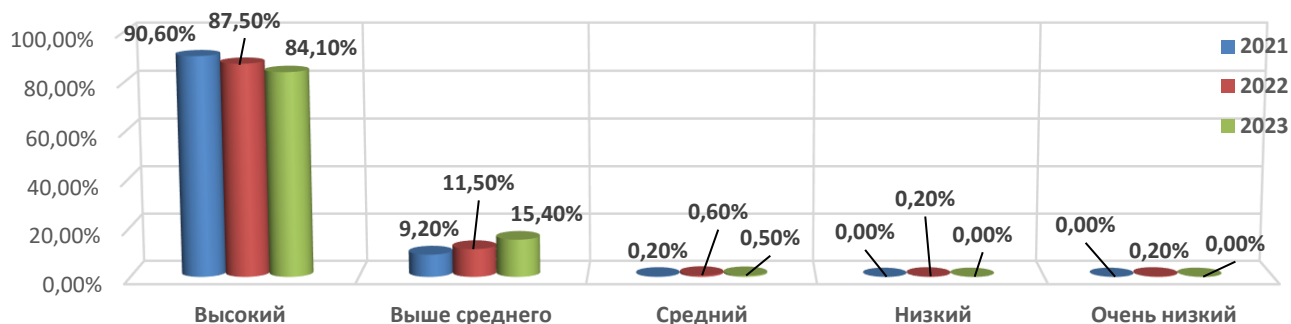
Вопрос: Как Вы оцениваете уровень культуры обслуживания в МКЦ "Феникс"?



Вопрос 4. Как Вы оцениваете уровень компетентности и профессионализма сотрудников МКЦ «Феникс»?

- высокий – 502 человек, 84,1% (в 2022 году – 426 человек, 87,5%; в 2021 году – 451 человек, 90,6%);
- выше среднего – 92 человека, 15,4% (в 2022 году – 56 человек, 11,5%; в 2021 году – 46 человек, 9,2%);
- средний – 3 человека, 0,5% (в 2022 году – 3 человека, 0,6%; в 2021 году – 1 человек, 0,2%);
- низкий – 0 человек, 0% (в 2022 году – 1 человек, 0,2%; в 2021 году – 0 человек, 0%);
- очень низкий – 0 человек, 0% (в 2022 году – 1 человек, 0,2%; в 2021 году – 0 человек, 0%).

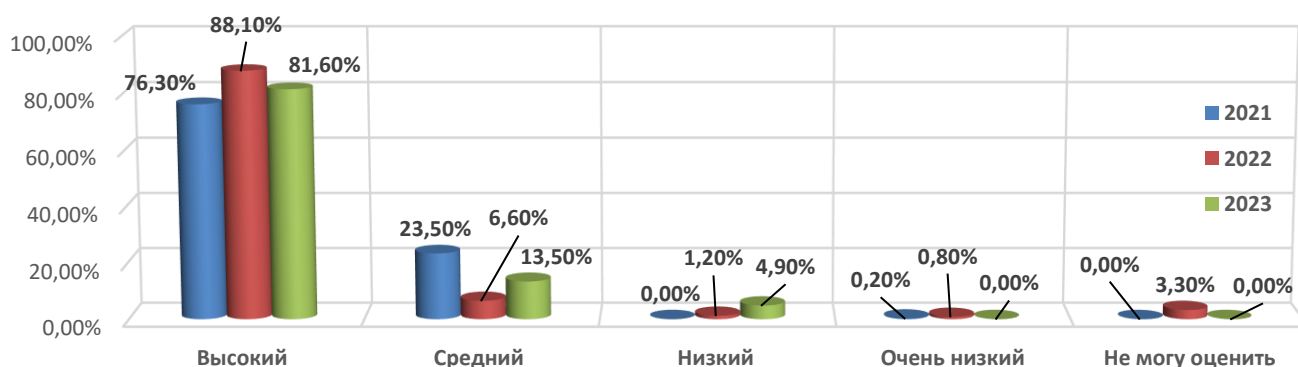
Вопрос: Как Вы оцениваете уровень компетентности и профессионализма сотрудников МКЦ "Феникс"?



Вопрос 5. Как Вы оцениваете уровень оснащённости, состояние инвентаря, оборудования МКЦ «Феникс»?

- высокий – 487 человек, 81,6% (в 2022 году – 429 человек, 88,1%; в 2021 году – 380 человек, 76,3%);
- средний – 81 человека, 13,5% (в 2022 году – 32 человека, 6,6%; в 2021 году – 117 человек, 23,5%);
- низкий – 29 человек, 4,9% (в 2022 году – 6 человек, 1,2%; в 2021 году – 0 человек, 0%);
- очень низкий – 0 человека, 0% (в 2022 году – 4 человека, 0,8%; в 2021 году – 1 человек, 0,2%);
- не могу оценить – 0 человек, 0% (в 2022 году – 16 человек, 3,3%; в 2021 году – 0 человек, 0%).

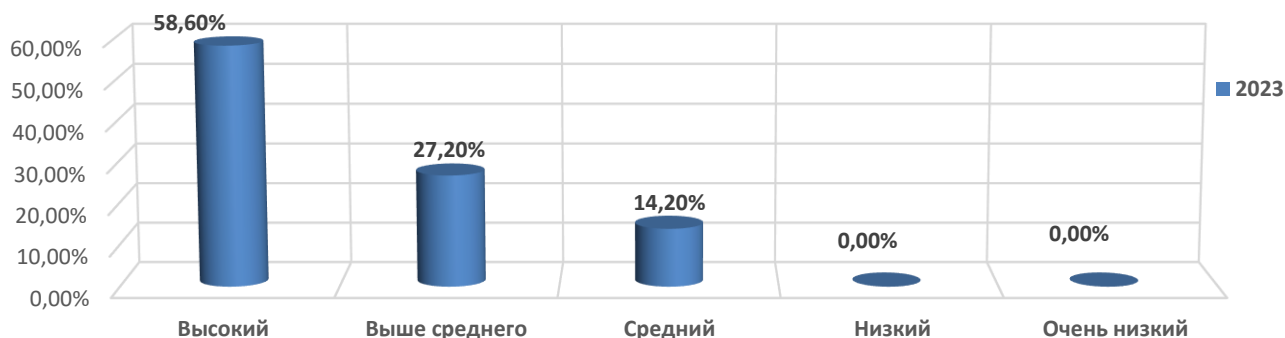
Вопрос: Как Вы оцениваете уровень оснащённости, состояние инвентаря, оборудования МКЦ "Феникс"?



Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг (выполнения работ)?

- высокий – 350 человек, 58,6%
- выше среднего – 162 человека, 27,2%
- средний – 85 человек, 14,2%
- низкий – 0 человек, 0%
- очень низкий – 0 человек, 0%

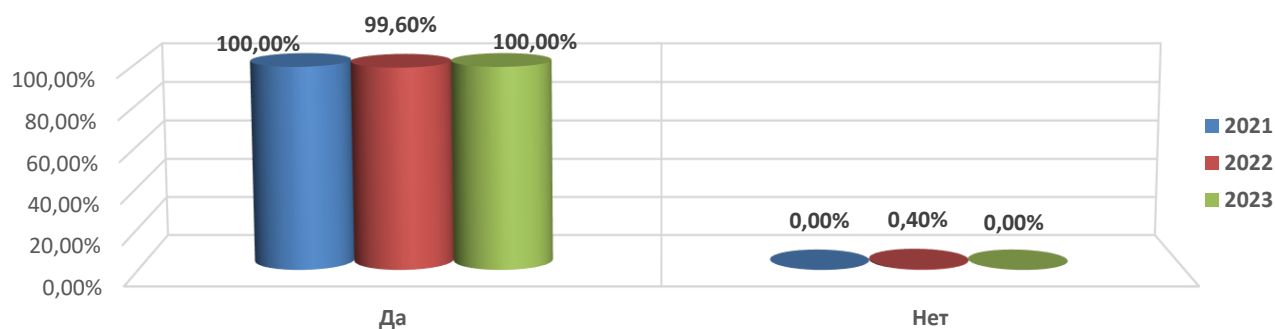
Вопрос: Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг (выполнения работ)?



Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы графиком работы МКЦ «Феникс»:

- да – 597 человек, 100 % (в 2022 году – 485 человек, 99,6 %; в 2021 году – 498 человек, 100 %);
- нет – 0 человек, 0% (в 2022 году – 2 человека, 0, 4%; в 2021 году – 0 человек, 0%).

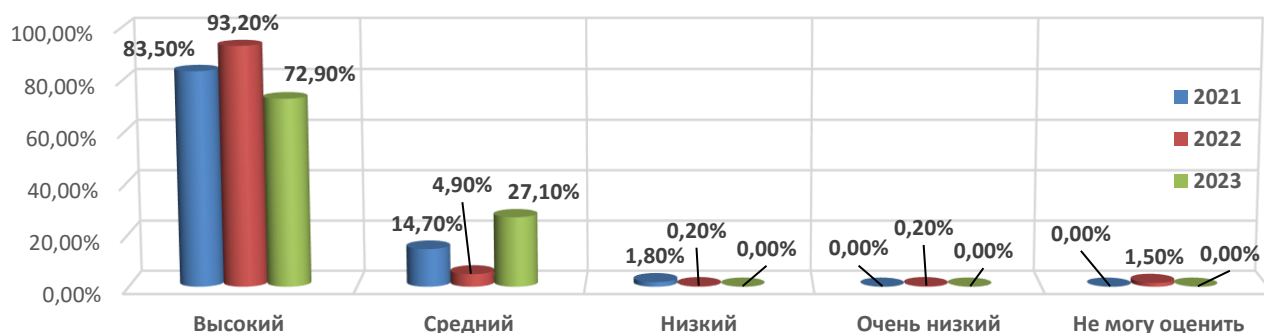
Вопрос: Устраивает ли Вас график работы МКЦ "Феникс"?



Вопрос 8. Как Вы оцениваете уровень информационного сопровождения мероприятий, проводимых МКЦ «Феникс» (реклама в СМИ, анонсы в сети Интернет, афиши и т.д.)?

- высокий – 435 человек, 72,9% (в 2022 году – 454 человека, 93,2%; в 2021 году – 416 человек, 83,5%);
- средний – 162 человека, 27,1% (в 2022 году – 24 человека, 4,9%; в 2021 году – 73 человека, 14,7%);
- низкий – 0 человек, 0% (в 2022 году – 1 человек, 0,2%; в 2021 году – 9 человек, 1,8%);
- очень низкий – 0 человек, 0% (в 2022 году – 1 человек, 0,2%; в 2021 году – 0 человек, 0%);
- не могу оценить – 0 человек, 0% (в 2022 году – 7 человек, 1,5%; в 2021 году – 0 человек, 0%).

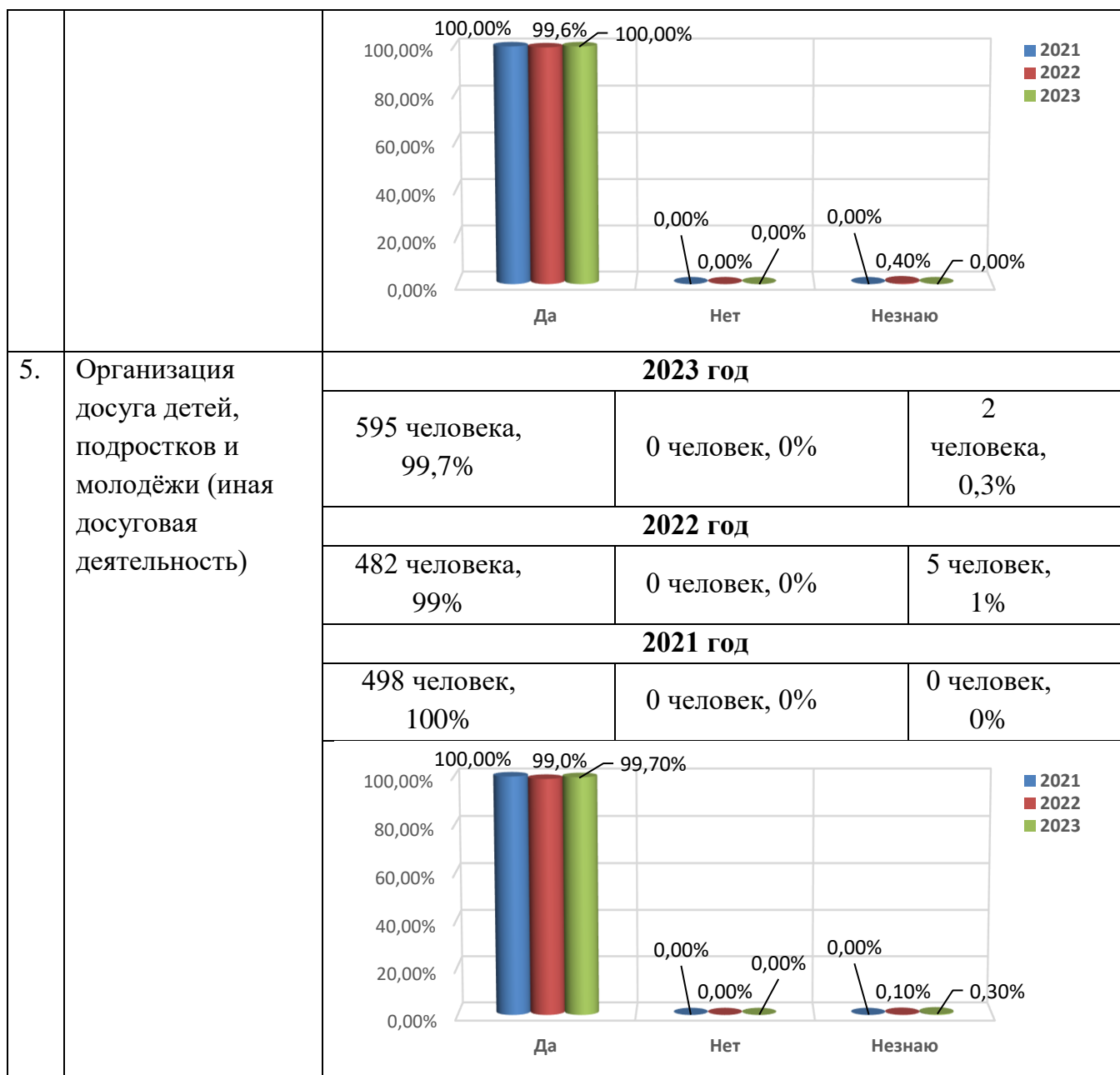
Вопрос: Как Вы оцениваете уровень информационного сопровождения мероприятий, проводимых МКЦ "Феникс"?



Вопрос 9. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах (работах), предоставляемых (выполняемых) МКЦ «Феникс» (информационные стенды в учреждении, информация на сайте МКЦ «Феникс», на сайте Администрации города Когалыма, посредством телефонного звонка и т.п.)?

№ п/п	Название услуги / работы	Нуждаетесь ли Вы в данной услуге / работе?																
		Да	Нет	Не знаю														
1.	Организация временного трудоустройства	2023 год																
		597 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%														
		2022 год																
		482 человек, 99%	0 человек, 0%	5 человек, 1%														
		2021 год																
		498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%														
		<table border="1"> <caption>Возможность получения справочной информации</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>100,00%</td> <td>99,0%</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Незнаю</td> <td>0,00%</td> <td>0,10%</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Категория	2021	2022	2023	Да	100,00%	99,0%	100,00%	Нет	0,00%	0,00%	0,00%	Незнаю	0,00%
Категория	2021	2022	2023															
Да	100,00%	99,0%	100,00%															
Нет	0,00%	0,00%	0,00%															
Незнаю	0,00%	0,10%	0,00%															
2.	Организация отдыха детей и молодёжи	2023 год																
		597 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%														
		2022 год																
		483 человека, 99,2%	0 человек, 0%	4 человека, 0,8%														
		2021 год																

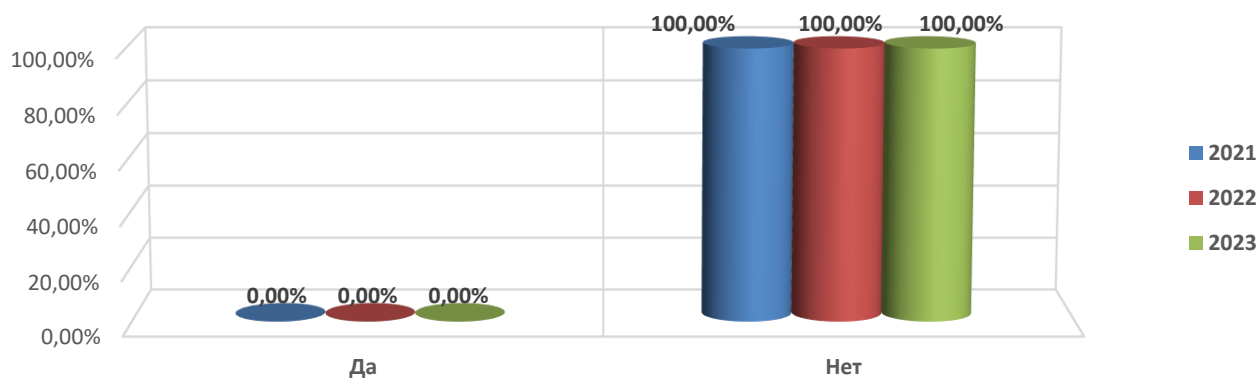
		498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%
3.	Организация досуга детей, подростков и молодёжи (культурно-досуговые, спортивно-массовые мероприятия)	2023 год		
		597 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%
		2022 год		
		484 человека, 99,4%	0 человек, 0%	3 человека , 0,6%
		2021 год		
		498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%
4.	Организация досуга детей, подростков и молодёжи (кружки и секции, клубы и любительские объединения)	2023 год		
		597 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%
		2022 год		
		485 человек, 99,6%	0 человек, 0%	2 человека , 0,4%
		2021 год		
		498 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%



Вопрос 10. Сталкивались ли Вы с фактом взимания денежных средств за оказание услуг (выполнение работ) МАУ «МКЦ «Феникс»?

- да – 0 человек, 0% (как в 2022 и 2021 годах);
- нет – 597 человек, 100 % (в 2022 году – 487 человек, 100 %; в 2021 году – 498 человек, 100 %).

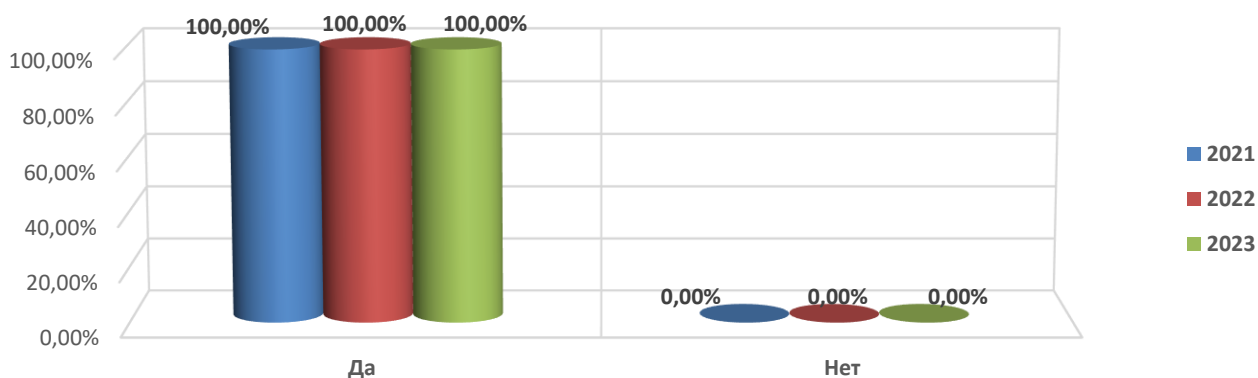
Вопрос: Сталкивались ли Вы с фактом взимания денежных средств за оказание МКЦ "Феникс" услуг?



Вопрос 11. Удовлетворены ли Вы качеством услуг (выполненных работ), предоставленных Вам (Вашему ребёнку) специалистами МАУ «МКЦ «Феникс»?

- да – 597 человек, 100% (в 2022 году – 487 человек, 100%; в 2021 году – 498 человек, 100%);
- нет – 0 человек, 0% (как в 2022 и 2021 годах).

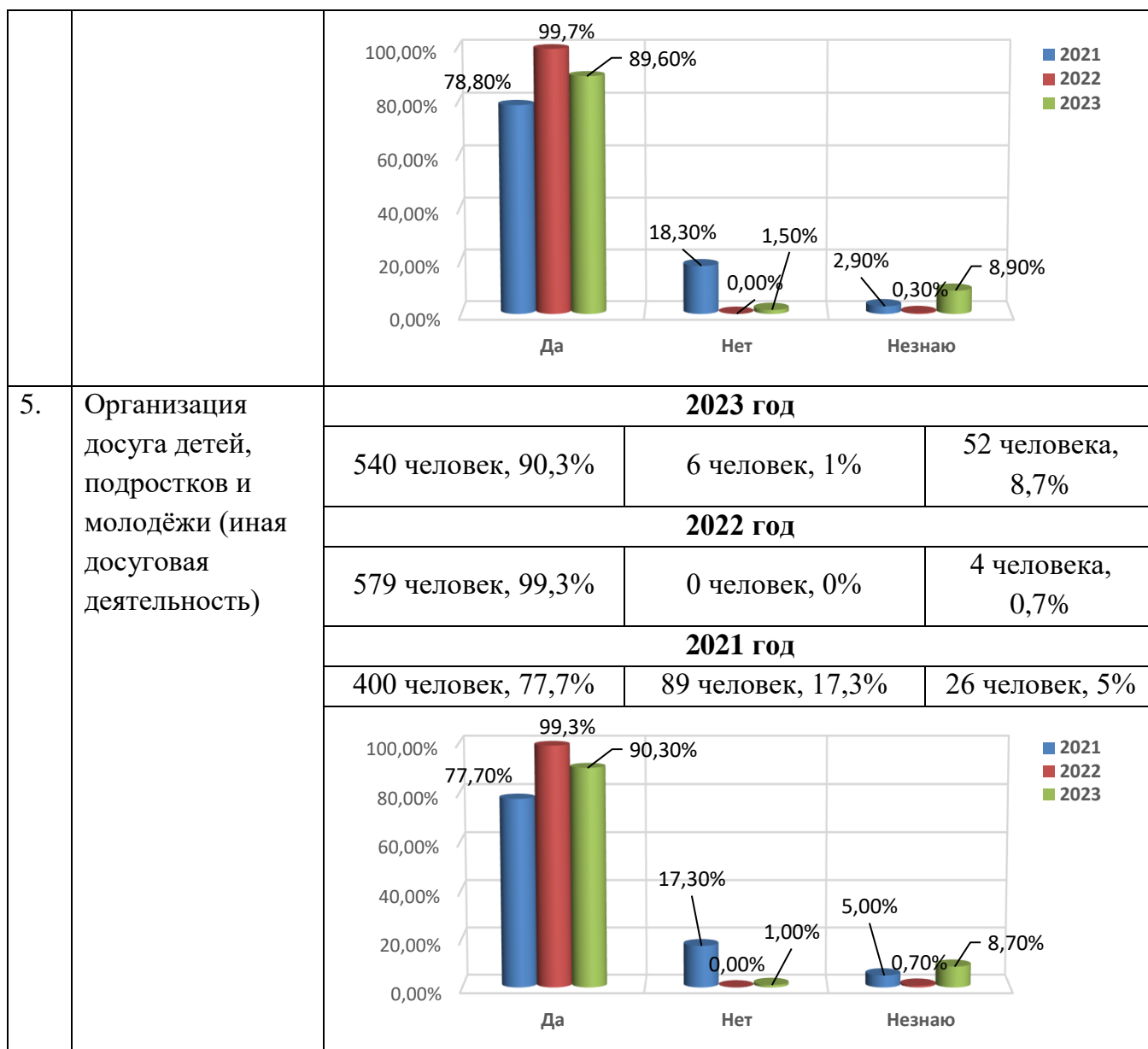
Вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставленных Вам (ребенку) специалистами МКЦ "Феникс" услуг?



Вопрос 12. Как Вы считаете, нуждается ли молодёжь города Когалыма в услугах (работах), предоставляемых (выполняемых) МАУ «МКЦ «Феникс»?

№ п/п	Название услуги/ работы	Варианты ответов																		
		Да	Нет	Не знаю																
1.	Организация временного трудоустройства	2023 год																		
		545 человек, 91,1%	5 человек, 0,8%	48 человек, 8,1%																
		2022 год																		
		580 человека, 99,5%	0 человек, 0%	3 человека, 0,5%																
		2021 год																		
		483 человека, 93,8%	32 человека, 6,2%	0 человек, 0%																
		<table border="1"> <caption>Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых (выполняемых) МАУ «МКЦ «Феникс»?</caption> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>93,80%</td> <td>99,5%</td> <td>91,10%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>6,20%</td> <td>0,00%</td> <td>0,80%</td> </tr> <tr> <td>Не знаю</td> <td>0,00%</td> <td>0,50%</td> <td>8,10%</td> </tr> </tbody> </table>			Ответ	2021	2022	2023	Да	93,80%	99,5%	91,10%	Нет	6,20%	0,00%	0,80%	Не знаю	0,00%	0,50%	8,10%
Ответ	2021	2022	2023																	
Да	93,80%	99,5%	91,10%																	
Нет	6,20%	0,00%	0,80%																	
Не знаю	0,00%	0,50%	8,10%																	
2.	Организация отдыха детей и молодёжи	2023 год																		
		538 человек, 90%	8 человек, 1,3%	52 человека, 8,7%																
		2022 год																		
		582 человека, 99,8%	0 человек, 0%	1 человек, 0,2%																

		2021 год																		
		460 человек, 89,3%	55 человек, 10,7%	0 человек, 0%																
		<p>Bar chart for 2021 showing survey results for 'Да', 'Нет', and 'Незнаю' for years 2021, 2022, and 2023. The Y-axis represents percentages from 0,00% to 100,00%. The legend indicates 2021 (blue), 2022 (red), and 2023 (green).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Да</th> <th>Нет</th> <th>Незнаю</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>89,30%</td> <td>10,70%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>99,8%</td> <td>0,00%</td> <td>0,20%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>90,00%</td> <td>1,30%</td> <td>8,70%</td> </tr> </tbody> </table>			Year	Да	Нет	Незнаю	2021	89,30%	10,70%	0,00%	2022	99,8%	0,00%	0,20%	2023	90,00%	1,30%	8,70%
Year	Да	Нет	Незнаю																	
2021	89,30%	10,70%	0,00%																	
2022	99,8%	0,00%	0,20%																	
2023	90,00%	1,30%	8,70%																	
3.	Организация досуга детей, подростков и молодёжи (культурно-досуговые, спортивно-массовые мероприятия)	2023 год																		
		537 человек, 89,8%	8 человек, 1,3%	53 человека, 8,9%																
		2022 год																		
		581 человек, 99,7%	0 человек, 0%	2 человека, 0,3%																
		2021 год																		
		481 человек, 93,4%	26 человек, 5%	8 человек, 1,6%																
		<p>Bar chart for 2023 showing survey results for 'Да', 'Нет', and 'Незнаю' for years 2021, 2022, and 2023. The Y-axis represents percentages from 0,00% to 100,00%. The legend indicates 2021 (blue), 2022 (red), and 2023 (green).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Да</th> <th>Нет</th> <th>Незнаю</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>93,40%</td> <td>5,00%</td> <td>1,60%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>99,7%</td> <td>0,00%</td> <td>0,30%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>89,80%</td> <td>1,30%</td> <td>8,90%</td> </tr> </tbody> </table>			Year	Да	Нет	Незнаю	2021	93,40%	5,00%	1,60%	2022	99,7%	0,00%	0,30%	2023	89,80%	1,30%	8,90%
Year	Да	Нет	Незнаю																	
2021	93,40%	5,00%	1,60%																	
2022	99,7%	0,00%	0,30%																	
2023	89,80%	1,30%	8,90%																	
4.	Организация досуга детей, подростков и молодёжи (кружки и секции, клубы и любительские объединения)	2023 год																		
		536 человек, 89,6%	9 человек, 1,5%	53 человека, 8,9%																
		2022 год																		
		581 человек, 99,7%	0 человек, 0%	2 человека, 0,3%																
		2021 год																		
		406 человек, 78,8%	94 человека, 18,3%	15 человек, 2,9%																



Таким образом, согласно мнению населения о качестве оказания муниципальных услуг и качестве выполнения муниципальных работ в сфере молодёжной политики города Когалыма, деятельность муниципального автономного учреждения «Молодёжный комплексный центр «Феникс» в целом можно считать «удовлетворительной».