

АКТ № 17  
о проведении контроля  
Управлением культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города  
Когалыма за выполнением муниципального задания  
Муниципального автономного учреждения «Дворец спорта»

В ноябре-декабре 2019 года по адресу: территория города Когалыма было проведено контрольное мероприятие в отношении: Муниципального автономного учреждения «Дворец спорта».

Сроки проведения контрольного мероприятия: **ноябрь-декабрь 2019 года.**

Лицо(а), проводившее(ие) контрольные мероприятия:

Пеккер Александр Юрьевич, заведующий сектором спортивно-массовой работы

Мягкова Оксана Викторовна, заведующий сектором спортивной подготовки

Дульцева Елена Владимировна, ведущий специалист сектора спортивной подготовки

Крюков Сергей Александрович, главный специалист сектора спортивно-массовой работы

*(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего (их) контрольные мероприятия)*

Предмет проведения контрольного мероприятия: анкетирование потребителей муниципальных услуг и работ «Удовлетворенность качеством предоставления муниципальных услуг и выполнения работ».

В ходе проведения контрольного мероприятия было проверено анкетирование по 7-ми вопросам:

1. Удовлетворены ли Вы графиком работы:  
удовлетворен(а) – 97,0%  
не удовлетворен(а) – 3,0%
2. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемых услугах:  
удовлетворен(а) – 95,9%  
не удовлетворен(а) – 4,1%
3. Удовлетворены ли Вы отношением персонала учреждения к посетителям:  
удовлетворен(а) – 97,9%  
не удовлетворен(а) – 2,1%
4. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников:  
удовлетворен(а) – 91,8%  
не удовлетворен(а) – 2,1%  
затрудняюсь ответить – 6,1%
5. Удовлетворены ли Вы состоянием инвентаря и оборудования, предоставляемым МАУ «Дворец спорта»:  
удовлетворен(а) – 89,0 %  
не удовлетворен(а) – 11,0%

6. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием залов и раздевалок МАУ «Дворец спорта»:

удовлетворен(а) – 95,8%  
не удовлетворен(а) – 4,2%

7. Удовлетворены ли Вы качеством получения услуги:

удовлетворен(а) – 95,9%  
не удовлетворен(а) – 4,1%

Согласно результатам анкетирования потребителей услуг, в сфере физической культуры и спорта степень удовлетворительности находится на высоком уровне. Большинство опрошенных отмечают высокий уровень удовлетворенности результатов получения услуг в учреждении МАУ «Дворец спорта» (95,9%), а также удовлетворенность личным взаимодействием посетителей с персоналом. Жителей города устраивает график работы спортивных комплексов (97,0%) и компетентность сотрудников учреждения (91,8%).

Состояние инвентаря МАУ «Дворец спорта» так же находится на высоком уровне удовлетворенности (89,0%).

**В графе пожелания были оставлены пожелания следующего характера:**

- Рассмотреть возможность хранения ценных вещей;
- Рассмотреть возможность увеличения количества и замены фенов в СК «Дворец спорта»;
- Установить Wi-Fi в тренажерных залах для возможности прослушивания и занятий под личную музыку.

**В ходе проведения контрольного мероприятия:**

В ходе проверки обязательных требований и требований, установленных муниципальным заданием, стандартом качества: нарушений не выявлено.

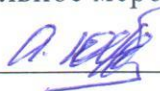
**Иные замечания, рекомендации:**

- рассмотреть пожелания посетителей.

Прилагаемые документы: нет.


Подпись лица, проводившего контрольное мероприятие:

**Заведующий СМР**  
**УКСиМП**  
(должность)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

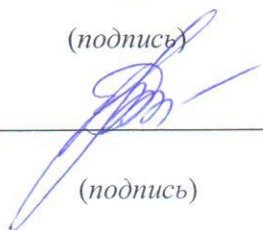
**А.Ю.Пеккер**  
(фамилия, имя, отчество)

**Заведующий ССП**  
**УКСиМП**  
(должность)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

**О.В.Мягкова**  
(фамилия, имя, отчество)

**Главный специалист ССМР**  
**УКСиМП**  
(должность)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Е.В.Дульцева**  
(фамилия, имя, отчество)

**Главный специалист ССМР**  
**УКСиМП**  
(должность)

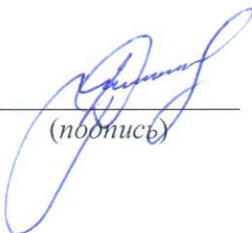
  
\_\_\_\_\_

**С.А.Крюков**

(фамилия, имя, отчество)

Согласовано:

**И.о. начальника УКСиМП**  
(должность)

  
\_\_\_\_\_

**Д.В.Рогов**

(фамилия, имя, отчество)

С актом ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

**Директор МАУ**  
**«Дворец спорта»**  
(должность)

  
\_\_\_\_\_

**Д.А.Прохорин**

(фамилия, имя, отчество)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Пометка об отказе ознакомления с актом:

\_\_\_\_\_  
(должность лица,  
проводившего контрольное  
мероприятие)

\_\_\_\_\_  
(подпись лица, проводившего  
контрольное мероприятие)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
лица, проводившего  
контрольное мероприятие)