

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры в 2022 году

№ п/п	Наименование Учреждения	Количество опрошенных	Уровень деятельности учреждения				График работы		Комфортабельность учреждения			Уровень компетентности сотрудников учреждения				Доброжелательное отношение сотрудников учреждения			Обращение с жалобой		Уровень информационного сопровождения мероприятий			
			высокий	средний	низкий	очень низкий	приемлем	не приемлем	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий	очень низкий	высокий	средний	низкий	да	нет	высокий	средний	низкий	очень низкий
1	МАУ "КДК "АРТ-Праздник"	1937	1801	136	0	0	1790	147	1799	138	0	1806	131	0	0	1795	142	0	5	1932	1852	85	0	0
2	МБУ "Централизованная библиотечная система"	538	519	19	0	0	525	13	502	36	0	524	14	0	0	528	10	0	3	535	527	10	1	0
3	МБУ "Музейно-выставочный центр"	469	399	67	3	0	445	24	403	66	0	439	27	3	0	433	36	0	3	466	403	62	5	0
Всего, чел		2944	2719	222	3	0	2760	184	2704	240	0	2769	172	3	0	2756	188	0	11	2933	2782	157	6	0
Всего, %		100%	92,4	7,5	0,1	0,0	93,8	6,3	91,8	8,2	0,0	94,1	5,8	0,1	0,0	93,6	6,4	0,0	0,4	99,6	94,5	5,3	0,2	0,0

В городе Когалыме в 2022 году осуществляют свою деятельность 3 учреждения культуры:

- Муниципальное автономное учреждение "Культурно-досуговый комплекс "АРТ-Праздник";
- Муниципальное бюджетное учреждение "Централизованная библиотечная система";
- Муниципальное бюджетное учреждение "Музейно-выставочный центр".

Муниципальные учреждения культуры города Когалыма предоставляют населению следующие виды муниципальных услуг:

- Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества;
- Организация и проведение культурно-массовых мероприятий;
- Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций;
- Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок;
- Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций;
- Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки;
- Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов;
- Библиографическая обработка документов и создание каталогов;
- Оказание туристско-информационных услуг.

Ежегодно Управлением культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Когалыма проводится изучение мнения населения

города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры.

По итогам анкетирования выявлено следующее: в целом жители города Когалыма из числа опрошенных удовлетворены уровнем деятельности учреждений (92,4%), графиком работы учреждений (93,8%), условиями комфортности (91,8%), уровнем культуры обслуживания (94,1%), уровнем доброжелательного отношения сотрудников (93,6%), уровнем информационного сопровождения мероприятий, проводимых учреждениями культуры (94,5%).

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг населению города Когалыма в среднем в 2022 году составляет 93,3%.