

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере молодёжной политики города Когалыма в 2024 году (в сравнении с 2023 и 2022 годами)

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере молодёжной политики города Когалыма осуществлено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Проведено анкетирование населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в учреждении молодёжной политики – муниципальном автономном учреждении «Молодёжный комплексный центр «Феникс» – с целью улучшения качества организации и осуществления деятельности МАУ «МКЦ «Феникс».

Сроки проведения анкетирования: 01.06.2024 – 31.10.2024.

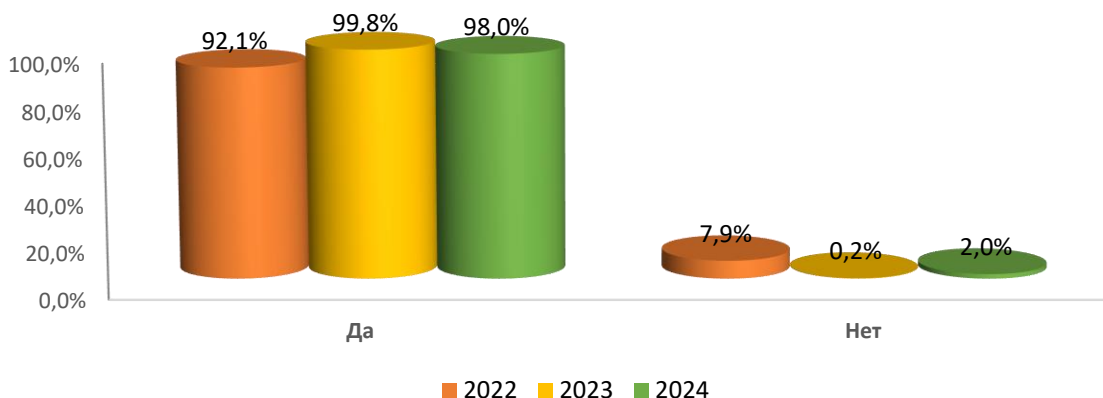
Структурное подразделение Администрации города Когалыма, осуществившее анкетирование, – Управление внутренней политики Администрации города Когалыма.

Итоги изучения мнения населения

В анкетировании приняли участие **599 человек**, в том числе 297 человек очно, 302 – онлайн (в 2023 году – 598 человек очно; в 2022 году – 583 человека, в том числе 270 человек очно, 313 – онлайн).

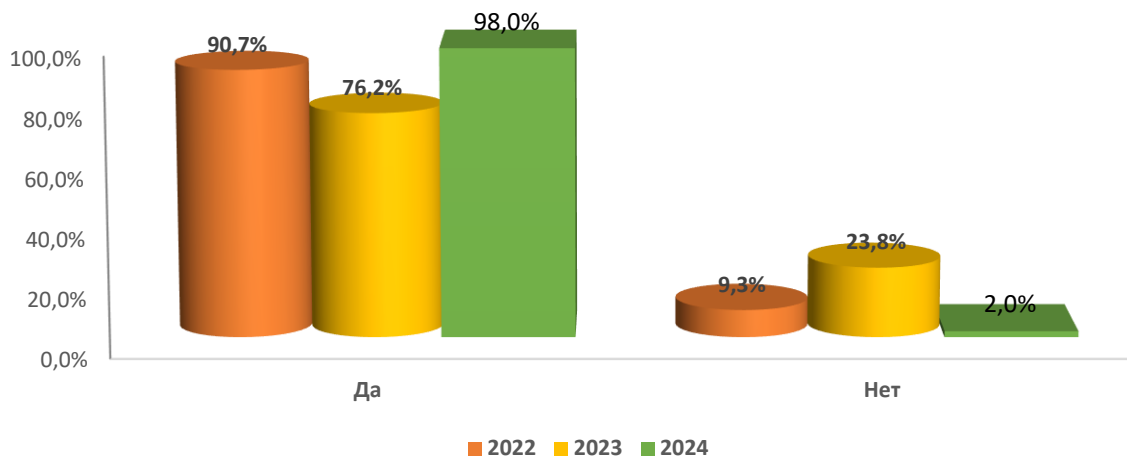
Вопрос 1. Знаете ли Вы о деятельности молодёжного комплексного центра «Феникс» (далее – МКЦ «Феникс») и предоставляемых центром муниципальных услугах (работах)?

- да – 587 человек, 98,0% (в 2023 году – 597 человек, 99,8%; в 2022 году – 537 человек, 92,1%; в 2021 году – 498 человек, 96,7%);
- нет – 12 человек, 2,0% (в 2023 году – 1 человек, 0,2 %; в 2022 году – 46 человек, 7,9%; в 2021 году – 17 человек, 3,3%).



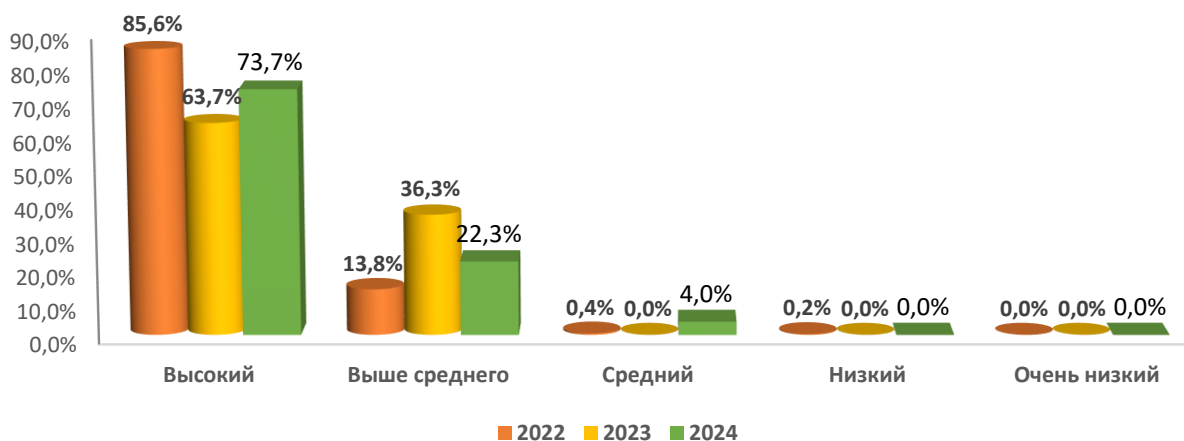
Вопрос 2. Обращались ли Вы (Ваш ребёнок) за получением услуг, предоставляемых МКЦ «Феникс» или (и) становились ли Вы (Ваш ребёнок) участником (зрителем) мероприятий, организуемых МКЦ «Феникс»?

- да – 575 человек, 98,0% (в 2023 году – 455 человек, 76,2%; в 2022 году – 487 человек, 90,7%);
- нет – 12 человек, 2,0% (в 2023 году – 142 человека, 23,8%; в 2022 году – 50 человек, 9,3%).



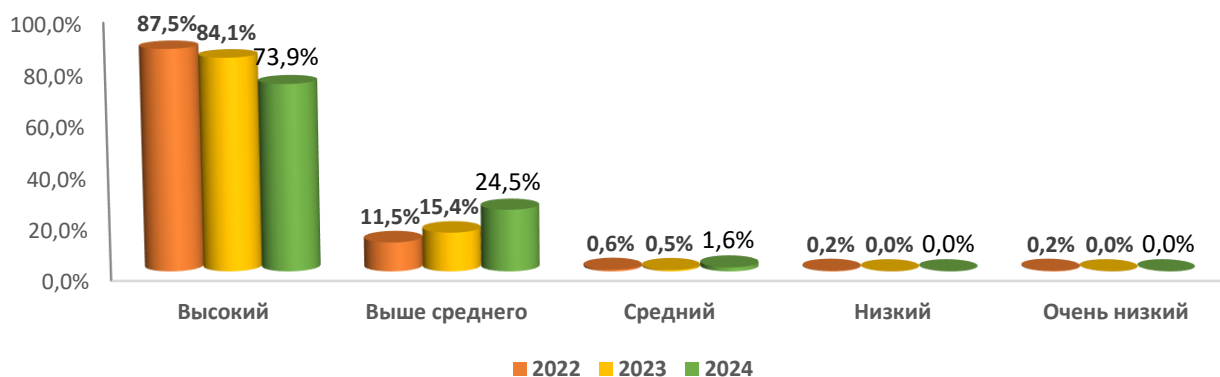
Вопрос 3. Как Вы оцениваете уровень доброжелательности, вежливости и культуры обслуживания в МКЦ «Феникс»?

- высокий – 424 человека, 73,7% (в 2023 году – 380 человек, 63,7%; в 2022 году – 417 человек, 85,6%);
- выше среднего – 128 человек, 22,3% (в 2023 году – 217 человек, 36,3%; в 2022 году – 67 человек, 13,8%);
- средний – 23 человека, 4,0% (в 2023 году - 0 человека, 0%; в 2022 году – 2 человека, 0,4%);
- низкий – 0 человек, 0% (в 2023 году - 0 человек, 0%; в 2022 году – 1 человек, 0,2%);
- очень низкий – 0 человек, 0%, как в 2023 и в 2022 годах.



Вопрос 4. Как Вы оцениваете уровень компетентности и профессионализма сотрудников МКЦ «Феникс»?

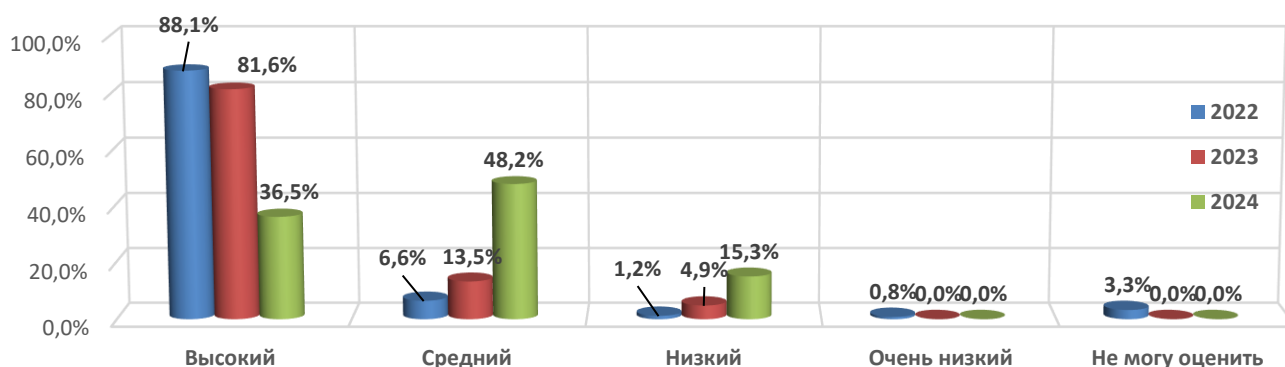
- высокий – 425 человека, 73,9% (в 2023 году - 502 человек, 84,1%; в 2022 году – 426 человек, 87,5%);
- выше среднего – 141 человек, 24,5% (в 2023 году – 92 человека, 15,4%; в 2022 году – 56 человек, 11,5%);
- средний – 9 человек, 1,6% (в 2023 году – 3 человека, 0,5%; в 2022 году – 3 человека, 0,6%);
- низкий – 0 человек, 0% (в 2023 году – 0 человек, 0%; в 2022 году – 1 человек, 0,2%);
- очень низкий – 0 человек, 0% (в 2023 году – 0 человек, 0%; в 2022 году – 1 человек, 0,2%).



Вопрос 5. Как Вы оцениваете уровень оснащённости, состояние инвентаря, оборудования МКЦ «Феникс»?

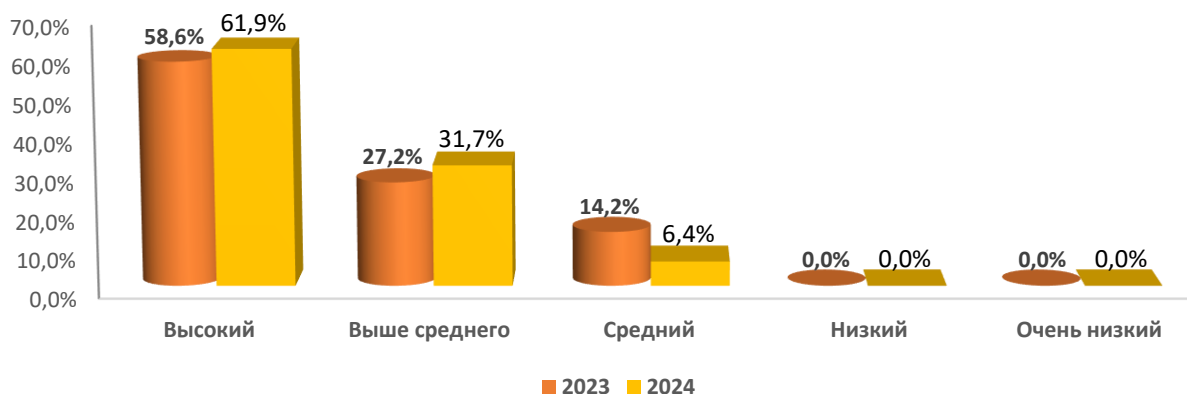
- высокий – 210 человек, 36,5% (в 2023 году – 487 человек, 81,6%; в 2022 году – 429 человек, 88,1%);
- средний – 277 человек, 48,2% (в 2023 году – 81 человека, 13,5%; в 2022 году – 32 человека, 6,6%);
- низкий – 88 человек, 15,3% (в 2023 году – 29 человек, 4,9%; в 2022 году – 6 человек, 1,2%);
- очень низкий – 0 человека, 0% (в 2023 году – 0 человека, 0%; в 2022 году – 4 человека, 0,8%);
- не могу оценить – 0 человека, 0% (в 2023 году – 0 человек, 0%; в 2022 году – 16 человек, 3,3%).

Вопрос: Как Вы оцениваете уровень оснащённости, состояние инвентаря, оборудования МКЦ "Феникс"?



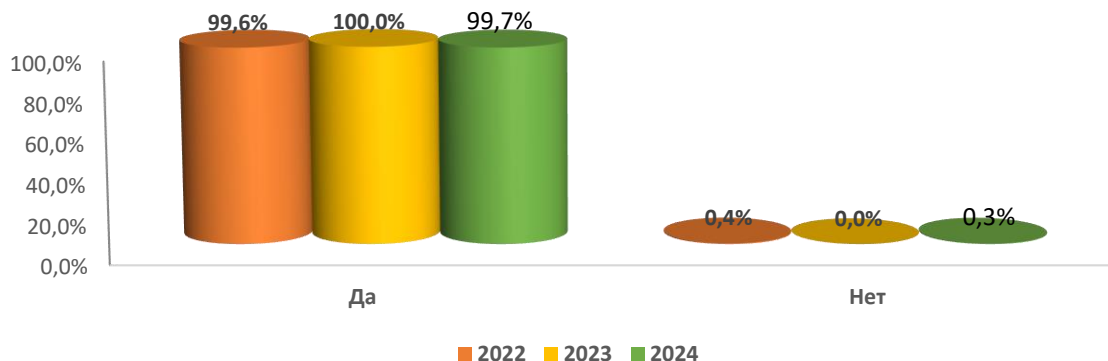
Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг (выполнения работ)?

- высокий – 356 человек, 61,9% (в 2023 году – 350 человек, 58,6%);
- выше среднего – 182 человек, 31,7% (в 2023 году – 162 человека, 27,2%);
- средний – 37 человек, 6,4% (в 2023 году – 85 человек, 14,2%);
- низкий – 0 человек, 0% (в 2023 году – 0 человек, 0%);
- очень низкий – 0 человек, 0% (в 2023 году – 0 человек, 0%).



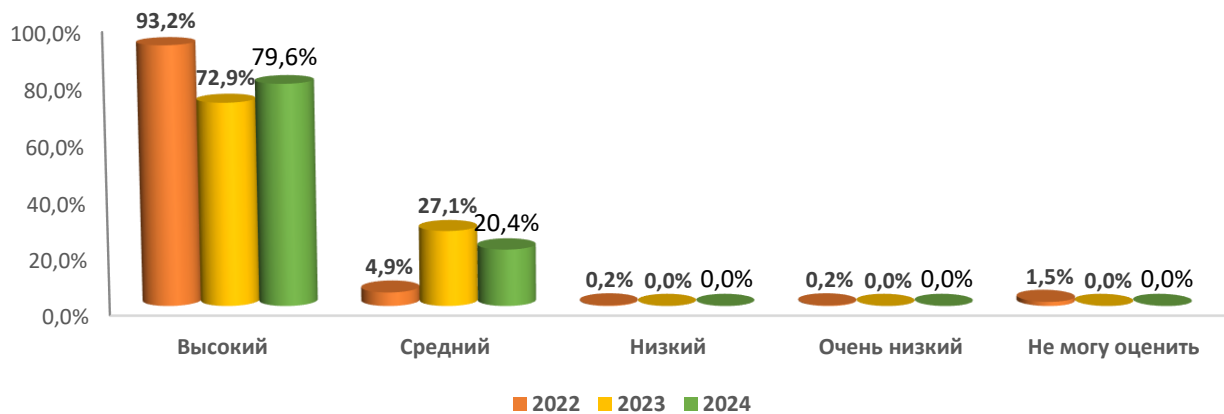
Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы графиком работы МКЦ «Феникс»:

- да – 573 человека, 99,7% (в 2023 году – 597 человек, 100 %; в 2022 году – 485 человек, 99,6 %);
- нет – 2 человека, 0,3% (в 2023 году – 0 человек, 0%; в 2022 году – 2 человека, 0,4%).



Вопрос 8. Как Вы оцениваете уровень информационного сопровождения мероприятий, проводимых МКЦ «Феникс» (реклама в СМИ, анонсы в сети Интернет, афиши и т.д.)?

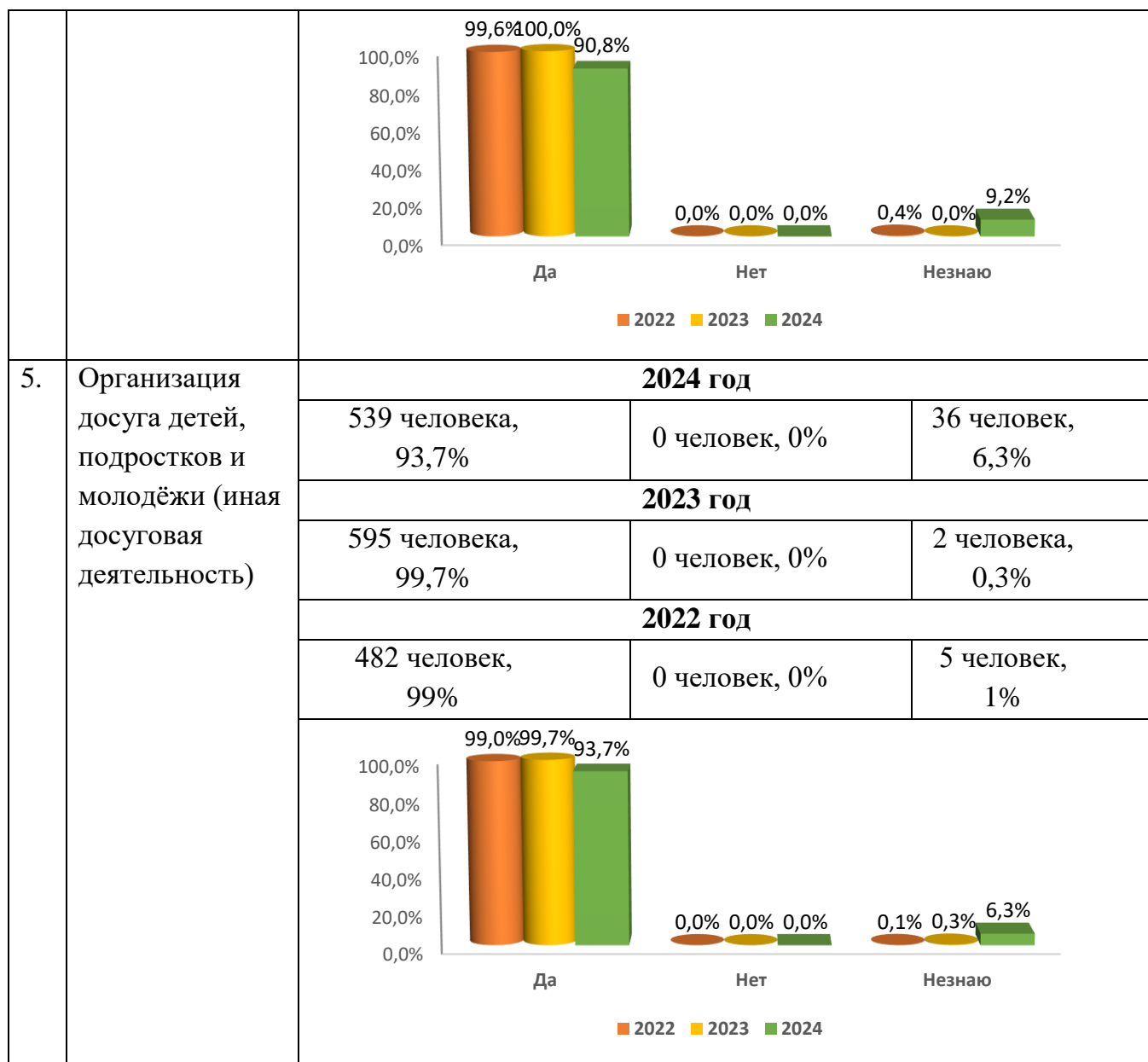
- высокий – 458 человек, 79,6% (в 2023 году – 435 человек, 72,9%; в 2022 году – 454 человека, 93,2%);
- средний – 117 человек, 20,4% (в 2023 году – 162 человека, 27,1%; в 2022 году – 24 человека, 4,9%);
- низкий – 0 человек, 0%; (в 2023 году – 0 человек, 0%; в 2022 году – 1 человек, 0,2%);
- очень низкий – 0 человек, 0%; (в 2023 году – 0 человек, 0%; в 2022 году – 1 человек, 0,2%);
- не могу оценить – 0 человек, 0%; (в 2023 году – 0 человек, 0%; в 2022 году – 7 человек, 1,5%).



Вопрос 9. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах (работах), предоставляемых (выполняемых) МКЦ «Феникс» (информационные стенды в учреждении, информация на сайте МКЦ «Феникс», на сайте Администрации города Когалыма, посредством телефонного звонка и т.п.)?

№ п/п	Название услуги / работы	Нуждаетесь ли Вы в данной услуге / работе?																		
		Да	Нет	Не знаю																
1.	Организация временного трудоустройства	2024 год																		
		535 человек, 93%	0 человек, 0%	40 человек, 7%																
		2023 год																		
		597 человек, 100%	0 человек, 0%	0 человек, 0%																
		2022 год																		
		482 человек, 99%	0 человек, 0%	5 человек, 1%																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>99,0%</td> <td>100,0%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Незнаю</td> <td>0,10%</td> <td>0,00%</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>			Уровень	2022	2023	2024	Да	99,0%	100,0%	93%	Нет	0,00%	0,00%	0%	Незнаю	0,10%	0,00%	7%
Уровень	2022	2023	2024																	
Да	99,0%	100,0%	93%																	
Нет	0,00%	0,00%	0%																	
Незнаю	0,10%	0,00%	7%																	
2.	Организация отдыха детей и молодежи	2024 год																		
		513 человек, 89,2%	0 человек, 0%	62 человека, 10,8%																
		2023 год																		
		597 человека, 100%	0 человек, 0%	0 человека, 0%																
		2022 год																		
		483 человека,	0 человек, 0%	4 человек,																

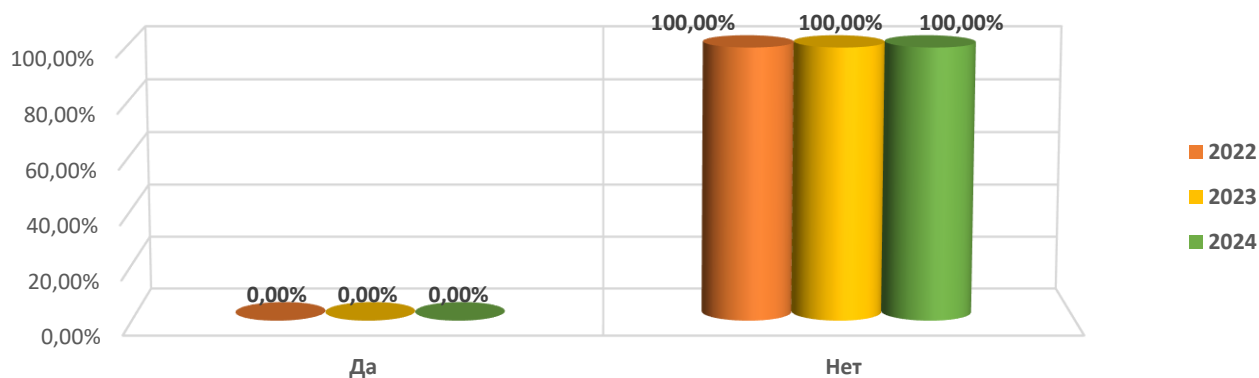
		99,2%		0,8%
3.	Организация досуга детей, подростков и молодёжи (культурно-досуговые, спортивно-массовые мероприятия)	2024 год		
529 человек, 92%		0 человек, 0%	46 человек, 8%	
2023 год				
597 человека, 100%		0 человек, 0%	0 человек, 0%	
2022 год				
484 человек, 99,4%		0 человек, 0%	3 человека, 0,6%	
4.	Организация досуга детей, подростков и молодёжи (кружки и секции, клубы и любительские объединения)	2024 год		
522 человека, 90,8%		0 человек, 0%	53 человека, 9,2%	
2023 год				
597 человек, 100%		0 человек, 0%	0 человек, 0%	
2022 год				
487 человек, 99,6%	0 человек, 0%	2 человека, 0,4%		



Вопрос 10. Сталкивались ли Вы с фактом взимания денежных средств за оказание услуг (выполнение работ) МАУ «МКЦ «Феникс»?

- да – 0 человек, 0% (как в 2023 и 2022 годах);
- нет – 575 человек, 100% (в 2023 году – 597 человек, 100 %; в 2022 году – 487 человек, 100 %).

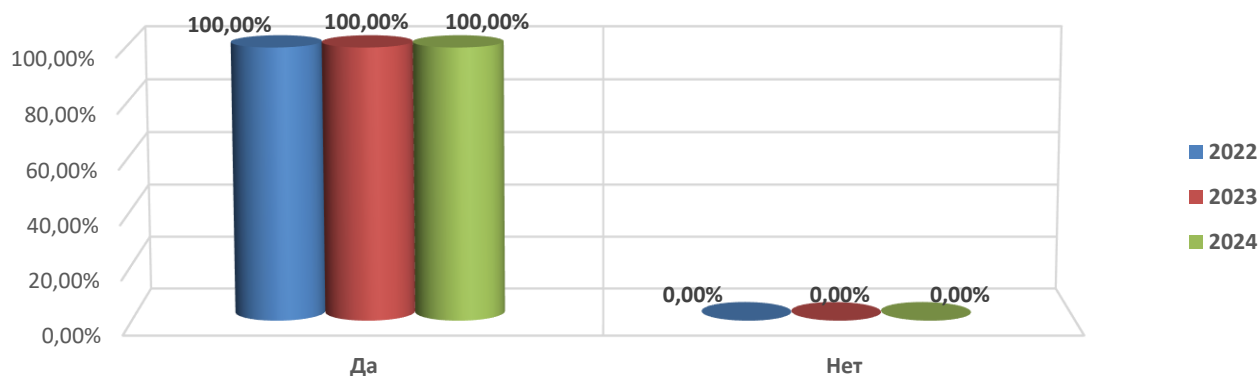
Вопрос: Сталкивались ли Вы с фактом взимания денежных средств за оказание МКЦ "Феникс" услуг?



Вопрос 11. Удовлетворены ли Вы качеством услуг (выполненных работ), предоставленных Вам (Вашему ребёнку) специалистами МАУ «МКЦ «Феникс»?

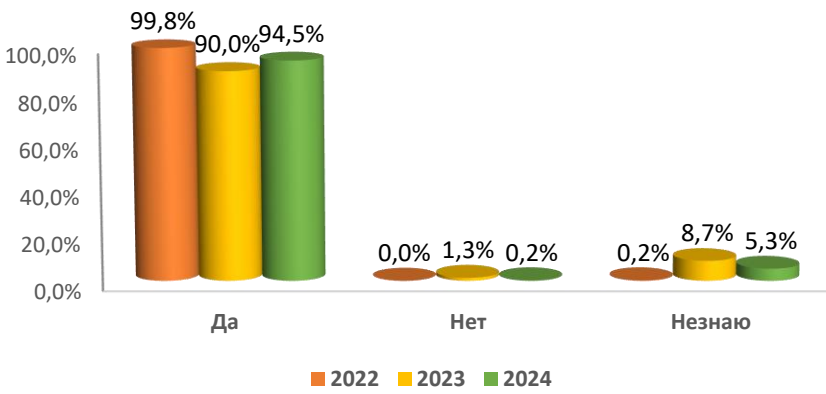
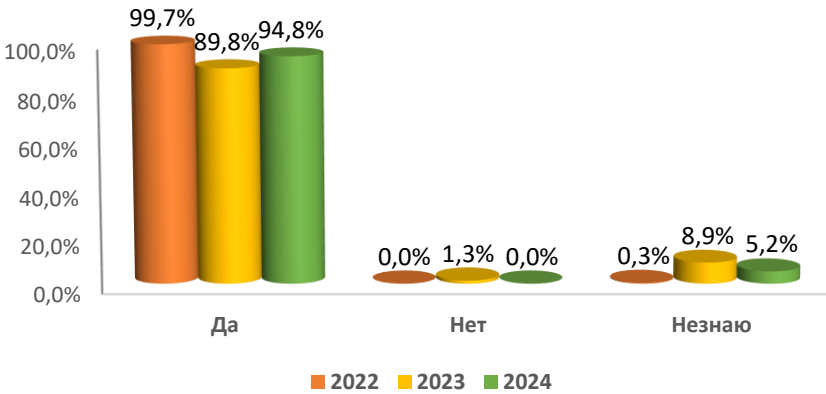
- да – 575 человек, 100% (в 2023 году – 597 человек, 100%; в 2022 году – 487 человек, 100%);
- нет – 0 человек, 0% (как в 2023 и 2022 годах).

Вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставленных Вам (ребенку) специалистами МКЦ "Феникс" услуг?



Вопрос 12. Как Вы считаете, нуждается ли молодёжь города Когалыма в услугах (работах), предоставляемых (выполняемых) МАУ «МКЦ «Феникс»?

№ п/п	Название услуги/ работы	Варианты ответов																		
		Да	Нет	Не знаю																
1.	Организация временного трудоустройства	2024 год																		
		569 человек, 95%	0 человек, 0%	30 человек, 5%																
		2023 год																		
		545 человек, 91,1%	5 человек, 0,8%	48 человек, 8,1%																
		2022 год																		
		580 человека, 99,5%	0 человек, 0%	3 человека, 0,5%																
		<table border="1"> <caption>Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставленных Вам (ребенку) специалистами МКЦ "Феникс" услуг?</caption> <thead> <tr> <th>Вариант ответа</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>99,5%</td> <td>91,1%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>0,00%</td> <td>0,80%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Не знаю</td> <td>0,50%</td> <td>8,10%</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>			Вариант ответа	2022	2023	2024	Да	99,5%	91,1%	95%	Нет	0,00%	0,80%	0%	Не знаю	0,50%	8,10%	5%
Вариант ответа	2022	2023	2024																	
Да	99,5%	91,1%	95%																	
Нет	0,00%	0,80%	0%																	
Не знаю	0,50%	8,10%	5%																	
2.	Организация отдыха детей и молодёжи	2024 год																		
		566 человек, 94,5%	1 человек, 0,2%	32 человека, 5,3%																
		2023 год																		
		538 человек, 90%	8 человек, 1,3%	52 человека, 8,7%																

		2022 год																		
		582 человека, 99,8%	0 человек, 0%	1 человек, 0, 2%																
		 <table border="1" style="display: none;"> <caption>Survey Results Data</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Да (%)</th> <th>Нет (%)</th> <th>Незнаю (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>99,8%</td> <td>0,0%</td> <td>0,2%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>90,0%</td> <td>1,3%</td> <td>8,7%</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>94,5%</td> <td>0,2%</td> <td>5,3%</td> </tr> </tbody> </table>			Year	Да (%)	Нет (%)	Незнаю (%)	2022	99,8%	0,0%	0,2%	2023	90,0%	1,3%	8,7%	2024	94,5%	0,2%	5,3%
Year	Да (%)	Нет (%)	Незнаю (%)																	
2022	99,8%	0,0%	0,2%																	
2023	90,0%	1,3%	8,7%																	
2024	94,5%	0,2%	5,3%																	
3.	Организация досуга детей, подростков и молодёжи (культурно-досуговые, спортивно-массовые мероприятия)	2024 год																		
		568 человек, 94,8%	0 человек, 0%	31 человека, 5,2%																
		2023 год																		
		371 человек, 89,8%	8 человек, 1,3%	53 человека, 8,9%																
		2022 год																		
		581 человек, 99,7%	0 человек, 0%	2 человека, 0,3%																
		 <table border="1" style="display: none;"> <caption>Survey Results Data</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Да (%)</th> <th>Нет (%)</th> <th>Незнаю (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>99,7%</td> <td>0,0%</td> <td>0,3%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>89,8%</td> <td>1,3%</td> <td>8,9%</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>94,8%</td> <td>0,0%</td> <td>5,2%</td> </tr> </tbody> </table>			Year	Да (%)	Нет (%)	Незнаю (%)	2022	99,7%	0,0%	0,3%	2023	89,8%	1,3%	8,9%	2024	94,8%	0,0%	5,2%
Year	Да (%)	Нет (%)	Незнаю (%)																	
2022	99,7%	0,0%	0,3%																	
2023	89,8%	1,3%	8,9%																	
2024	94,8%	0,0%	5,2%																	
4.	Организация досуга детей, подростков и молодёжи (кружки и секции, клубы и любительские объединения)	2024 год																		
		560 человек, 93,5%	0 человек, 0%	39 человек, 6,5%																
		2023 год																		
		536 человек, 89,6%	9 человек, 1,5%	53 человека, 8,9%																
		2022 год																		
		581 человек, 99,7%	0 человек, 0%	2 человека, 0,3%																

5.	Организация досуга детей, подростков и молодёжи (иная досуговая деятельность)	2024 год		
		566 человек, 94,5%	0 человек, 0%	33 человека, 5,5%
		2023 год		
		540 человек, 90,3%	6 человек, 1%	52 человека, 8,7%
		2022 год		
		579 человек, 99,3%	0 человек, 0%	4 человека, 0,7%

Таким образом, согласно мнению населения о качестве оказания муниципальных услуг и качестве выполнения муниципальных работ в сфере молодёжной политики города Когалыма, деятельность муниципального автономного учреждения «Молодёжный комплексный центр «Феникс» в целом можно считать «удовлетворительной».