**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за IV квартал 2018 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.10.2018 по 29.12.2018 было зарегистрировано 568 обращений граждан, из них письменных обращений – 495.

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию города Когалыма за 4 квартал 2017 и 2018 года

Также приём обращений граждан осуществляется через виртуальную приёмную главы города на сайте Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)).

В виртуальную приёмную за четвертый квартал 2018 года поступило 73 обращения.

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства, вопросы земельных отношений, так же вопросы, касающиеся жилищной сферы города Когалыма.

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества (568 обращений), содержащихся в данных обращениях за 4 квартал 2018 года

**В сфере полномочий управления по жилищной политике**

**Администрации города Когалыма за IV квартал 2018 года.**

В соответствии с п.6 ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об основных принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», основным полномочием управления по жилищной политике Администрации города Когалыма является обеспечение малоимущих граждан, проживающих в городском округе и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями в соответствии с жилищным [законодательством](consultantplus://offline/ref=56D21D61487BF674DAA37397EF3BFC101A067053DC1D8727DAFC76BEDA8DC8517E43AE2CQ9MCO).

По состоянию на 01.04.2018 в списке граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, по городу Когалыму значится 1485 семей.

1-ой семье была предоставлена комната в дополнение к имеющемуся жилому помещению во вторичном жилье, в порядке очередности.

1-ой семье была предоставлена трехкомнатная квартира (внеочередное предоставление жилого помещения с учётом права на дополнительную площадь).

Гражданам, проживающим в домах, признанных аварийными, непригодными для проживания, в соответствии со статьями 86,89 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ) предоставлено 48 жилых помещений, построенных и приобретённых в рамках Муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём жителей города Когалыма», утверждённой постановлением Администрации города Когалыма от 15.10.2013 №2931, в соответствии с государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018 - 2025 годах и на период до 2030 года», утверждённой постановлением Правительства ХМАО - Югры от 09.10.2013 №408-п.

Согласно Федеральному закону от 25.10.2002 №125-ФЗ и постановлению Правительства Российской Федерации от 10.12.2002 №879 «Об утверждении положения о регистрации и учете граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» управлением по жилищной политике Администрации города Когалыма проводятся мероприятия по реализации федеральной подпрограммы «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей».

Всего в списке на получение социальной выплаты для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей по городу Когалыму на 01.01.2018 значилось 184 семьи.

Реализован сертификат на улучшение жилищных условий в рамках данного мероприятия выданный 1 гражданину.

1 семья была поставлена на учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

15 семей были сняты с учета граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Также реализуется мероприятие «Предоставление жилищных субсидий гражданам, выезжающим из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в субъекты Российской Федерации, не относящиеся к районам Крайнего Севера и приравненным к ним местностям, признанным до 31 декабря 2013 года участниками подпрограмм» в рамках подпрограммы IV «Обеспечение мерами государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018 - 2025 годах и на период до 2030 года», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09 октября 2013 №408-п.

3 семьи постановлением Администрации города Когалыма были исключены из Единого списка, в связи с утратой оснований.

В целях разрешения жилищного вопроса отдельных категорий граждан, на территории города Когалыма реализуются федеральные и окружные программы, предусмотренные Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах», Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

По состоянию на 01.01.2018 в списке отдельных категорий граждан по городу Когалыму значилось 19 граждан.

5 носителей права приобрели жилые помещения и получили субсидию на улучшение жилищных условий в соответствии с выданными гарантийными письмами. Средства, выделенные Муниципальному образованию город Когалым в размере 4 297 176 руб. реализованы в полном объеме.

В целях реализации мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в 2018 – 2020 годах и на период до 2030 года», в соответствии с соглашением от 18.04.2018 №71883000-1-2018-002 о предоставлении в 2018 году средств федерального бюджета, бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бюджету муниципального образования Когалым на финансирование подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утвержденного постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.10.2013 №408-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018-2025 годах и на период до 2030 года» была выдана одна субсидия молодой семье.

Средства по выплате мер государственной поддержки в виде субсидий 3 молодым семьям реализованы в полном объеме.

В списке очерёдности участников мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» по состоянию на 29.12.2018 состоит 25 семьей.

Также управление по жилищной политике Администрации города Когалыма, осуществляет предоставление следующих муниципальных услуг (за IV квартал 2018):

- прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (муниципальной услугой воспользовались 8 семей);

- предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования (муниципальной услугой воспользовалось 46 семей);

- предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма (муниципальной услугой воспользовались 4 граждан);

- предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда по договорам найма (муниципальной услугой воспользовались 12 семей);

- выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем (муниципальной услугой воспользовались 14 граждан);

- выдача согласия и оформление документов по обмену жилыми помещениями по договорам социального найма (не обращались);

- передача гражданами в муниципальную собственность приватизированных жилых помещений (муниципальной услугой воспользовалось не обращались);

- бесплатная передача в собственность граждан Российской Федерации занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений) муниципальной услугой воспользовались 25 семей);

- постановка граждан на учет для бесплатного предоставления земельного участка для строительства индивидуального жилого дома (данной муниципальной услугой воспользовались 24 семьи).

В соответствии с мероприятием «Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» подпрограммы IV «Обеспечение мерами государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018 - 2025 годах и на период до 2030 года»:

- принято 6 решений о признании многодетных семей участниками мероприятия;

- выдано 14 свидетельств на получение социальной выплаты;

- предоставлено 19 социальных выплат многодетным семьям.

За отчетный период оказано 133 муниципальных услуг, направлено 240 запросов по каналам системы межведомственного взаимодействия и 1200 запросов в федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии «Росреестр».

В рамках мероприятия «Обеспечение граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также постановка на учет по бесплатному предоставлению земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов» в соответствии с законом ХМАО - Югры от 06.07.2005 №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»: поставлены на учёт - 9 семей, отказано в постановке на учёт – 15 семьям.

Реализуемые мероприятия обеспечивают повышение уровня качества жилищного обеспечения населения города Когалыма и благоприятно сказываются на сокращении муниципального жилищного фонда, признанного аварийным.

Глава города Когалыма Н.Н.Пальчиков