**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за I квартал 2020 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 09.01.2020 по 31.03.2020 было зарегистрировано 491 обращения граждан, из них письменных обращений – 383.

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию города Когалыма за 1 квартал 2019 и 2020 года

Также приём обращений граждан осуществляется через виртуальную приёмную главы города на сайте Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)).

В виртуальную приёмную за первый квартал 2020 года поступило 75 обращения.

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества (491 обращений), содержащихся в данных обращениях за 1 квартал 2020 года

Диаграмма 3.Количество граждан, принятых на личных приемах в Администрации города Когалыма в первом квартале 2019 и 2020 годах

Диаграмма 4. Количество проведенных личных приемов граждан в Администрации города Когалыма в первом квартале 2019 и 2020 годах

 Тематика обращений за 1 квартал 2020 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество** | **% от общего количества** |
| Жилищная сфера | 262 | 53,3% |
| Вопросы муниципального имущества | 46 | 9,4% |
| Жилищно-коммунальные вопросы | 74 | 15,1% |
| Запросы об архивных данных | 48 | 9,8% |
| Архитектура и градостроительство | 35 | 7,1% |
| Социальная сфера | 18 | 3,7% |
| Другое | 8 | 1,6% |

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, вопросы земельных отношений.