

Протокол
заочного заседания Общественного совета по культуре
при Администрации города Когалыма

25 декабря 2020 года

№4

Присутствовали: О.В.Бабич, Т.А. Бимендин, Л.А.Домбровская, К.В.Клименко, Н.Л.Козлова, Е.Б.Коновалова, О.О.Красина, Л.Н.Песоцкая.

Приглашенные:

- Е.С.Морозова, начальник отдела культуры Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма;
- Т.Ф.Майер, специалист-эксперт отдела культуры Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О предложениях по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры города Когалыма по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Когалыма в 2020 году (приложение 1).

Докладчик - Т.Ф.Майер, специалист-эксперт отдела культуры Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма.

2. Информация по исполнению пунктов 4.1 и 4.2 решений протокола от 26.10.2020 №3 (приложение 2).

Докладчик - Т.Ф.Майер, специалист-эксперт отдела культуры Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма.

3. Утверждение плана работы Общественного совета по культуре при Администрации города Когалыма на 2021 год.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить повестку дня заочного заседания.

«за» - 8 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

2. Информацию по вопросу 1 повестки принять к сведению.

«за» - 8 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

3. Информацию по вопросу 2 повестки принять к сведению.

«за» - 8 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

4. Утвердить План работы Общественного совета на 2021 год с учетом предложений.

Приложение на 4 л.

Председатель Общественного совета



Л.А.Домбровская

Предложения по улучшению деятельности по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Когалыма в 2020 году

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, на основании предложений, представленных в итоговом аналитическом отчете, учреждениями культуры города Когалыма разработаны планы мероприятий по улучшению деятельности и качества оказания услуг (проекты планов прилагаются).

Проекты планов разработаны в соответствии с установленной формой и направлены на рассмотрение и утверждение в Департамент культуры ХМАО-Югры.

План мероприятий
по улучшению качества деятельности
МБУ «Централизованная библиотечная система»

(наименование учреждения)

по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный (ФИО, должность)
1.	Обеспечить доступность организации для инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и тд.	2021 г.	Раззагова Г.З., заместитель директора

План мероприятий
по улучшению качества деятельности
Муниципального автономного учреждения «Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник»

по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный (Ф.И.О., должность)
1.	Обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Декабрь 2021 года	Колодий В.Л., заместитель директора

План мероприятий
по улучшению качества деятельности
Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно – выставочный центр»
 (наименование учреждения)
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный (ФИО, должность)
1	Организация инструктирования работников и вновь принятых работников (администрации, гардероба, кассиров, смотрителей залов) по вопросу осуществления коммуникаций с посетителями- инвалидами	Декабрь 2020	Жук Г.И.
2	Корректировка и разработка новых проектов (программ) с участием инвалидов, разработанных музеем.	Январь 2021	Чернова А.А.
3	Актуализация пакета документов, регламентирующих деятельность учреждения по реализации плана программы «Доступная среда».	Декабрь 2020	Жук Г.И.
4	Определение интерактивных экспонатов для тактильного ознакомления	Декабрь 2020	Чернова А.А.
5	Создание каталога с тактильными пиктограммами для ознакомления с музейным фондом	Январь 2021	Жук Г.И.
6	Проведение анкетирования для оценки качества услуг для различных категорий инвалидов.	Март 2021	Жук Г.И.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный (ФИО, должность)
1	Организация инструктирования работников и вновь принятых работников (администрации, гардероба, кассиров, смотрителей залов) по вопросу осуществления коммуникаций с посетителями- инвалидами	Декабрь 2020	Жук Г.И.

Информация
по исполнению пунктов 4.1 и 4.2 решений протокола от 26.10.2020 №3

Пункт 4.1.

Отделом культуры была подготовлена информация о результатах НОК и направлена для размещения в газете «Когалымский вестник», официальном сайте Администрации города Когалыма и учреждений культуры, социальных сетях.

Телекомпанией «Инфосервис» были сняты сюжеты (интервью с руководителями учреждений культуры), в которых рассказывалось о прошедшей НОК.

Пункт 4.2.

Отделом культуры в адрес главы города Когалыма было направлено ходатайство о премировании руководителей муниципальных учреждений культуры по итогам 2020 года, в том числе за высокие результаты в рейтинге среди Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году.

План работы
Общественного совета по культуре при Администрации города Когалыма
на 2021 год

№ п/п	Вопросы для обсуждения	Дата
1.	1. О деятельности учреждений культуры в условиях ограничений, связанных с мерами по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции. 2. Основные мероприятия в сфере культуры в 2021 году.	Февраль 2021 года
2.	1. Реализация национального проекта «Культура» в городе Когалыме. 2. О строительстве объектов культуры в городе Когалыме.	Апрель 2021 года
3.	1. Предоставление доступа немунципальных организаций к предоставлению услуг в сфере культуры города Когалыма. 2. Добровольчество и волонтерство в сфере культуры.	Сентябрь 2021 года
4.	1. Предложения по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры города Когалыма (по итогам посещений учреждений культуры города Когалыма членами Общественного совета). 2. Утверждение плана работы Общественного совета на 2022 год.	Декабрь 2021 года