

АКТ № 8

о проведении контроля

Управлением культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города  
Когалыма за выполнением муниципального задания  
Муниципального автономного учреждения «Спортивная школа «Дворец спорта»

В ноябре-декабре 2020 года по адресу: территория города Когалыма было проведено контрольное мероприятие в отношении: Муниципального автономного учреждения «Спортивная школа «Дворец спорта».

Сроки проведения контрольного мероприятия: **ноябрь-декабрь 2020 года.**

Лицо(а), проводившее(ие) контрольные мероприятия:

Пеккер Александр Юрьевич, заведующий сектором спортивно-массовой работы

Мягкова Оксана Викторовна, заведующий сектором спортивной подготовки

Дульцева Елена Владимировна, ведущий специалист сектора спортивной подготовки

Крюков Сергей Александрович, главный специалист сектора спортивно-массовой работы

*(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего (их) контрольные мероприятия)*

Предмет проведения контрольного мероприятия: анкетирование потребителей муниципальных услуг и работ «Удовлетворенность качеством предоставления муниципальных услуг и выполнения работ».

В ходе проведения контрольного мероприятия было проверено анкетирование среди совершеннолетних и родителей (законных представителей) несовершеннолетних занимающихся в МАУ «СШ «Дворец спорта» по восьми вопросам:

1. Удовлетворены ли Вы графиком работы:
  - удовлетворен(а) полностью – 75,45%
  - скорее удовлетворен(а) – 16,28%
  - скорее не удовлетворен(а) – 6,72%
  - не удовлетворен(а) – 1,29%
  - затрудняюсь ответить – 0,26%
  
2. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемых услугах:
  - удовлетворен(а) полностью – 76,23%
  - скорее удовлетворен(а) – 20,67%
  - скорее не удовлетворен(а) – 2,33%
  - не удовлетворен(а) – 0,26%
  - затрудняюсь ответить – 0,52%
  
3. Удовлетворены ли Вы отношением персонала учреждения к посетителям:
  - удовлетворен(а) полностью – 78,81%
  - скорее удовлетворен(а) – 17,57%
  - скорее не удовлетворен(а) – 2,58%
  - не удовлетворен(а) – 0,00%
  - затрудняюсь ответить – 1,03%

4. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников:
- удовлетворен(а) полностью – 78,81%
  - скорее удовлетворен(а) – 14,21%
  - скорее не удовлетворен(а) – 5,17%
  - не удовлетворен(а) – 0,78%
  - затрудняюсь ответить – 1,03%
5. Удовлетворены ли Вы состоянием инвентаря и оборудования, предоставляемым МАУ «СШ «Дворец спорта»:
- удовлетворен(а) полностью – 71,83%
  - скорее удовлетворен(а) – 21,19%
  - скорее не удовлетворен(а) – 5,43%
  - не удовлетворен(а) – 0,78%
  - затрудняюсь ответить – 0,78%
6. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием залов и раздевалок МАУ «СШ «Дворец спорта»:
- удовлетворен(а) полностью – 76,49%
  - скорее удовлетворен(а) – 18,09%
  - скорее не удовлетворен(а) – 3,88%
  - не удовлетворен(а) – 0,78%
  - затрудняюсь ответить – 0,78%
7. Взималась ли дополнительная плата тренером или учреждением за предоставление услуги:
- Никогда не взималась – 88,11%
  - взималась один раз – 9,30%
  - взимается периодически – 2,07%
  - взимается постоянно – 0,52%
  - затрудняюсь ответить – 0,00%
8. Удовлетворены ли Вы качеством получения услуги:
- удовлетворен(а) полностью – 79,84%
  - скорее удовлетворен(а) – 14,47%
  - скорее не удовлетворен(а) – 5,17%
  - не удовлетворен(а) – 0,52%
  - затрудняюсь ответить – 0,00%

Согласно результатам анкетирования потребителей услуг, в сфере физической культуры и спорта, в котором приняло участие 387 человек степень удовлетворительности находится на высоком уровне. Большинство опрошенных удовлетворены качеством полученной услуги в МАУ «СШ «Дворец спорта» - 98,47%, а также удовлетворены личным взаимодействием с персоналом - 96,38% и его компетентностью - 93,02. 91,73% жителей города устраивает график работы спортивных комплексов. Состояние инвентаря и оборудования МАУ «СШ «Дворец спорта» удовлетворяет – 93,02% посетителей. 88,11 % респондентов утверждают, что с них не взималась дополнительная плата за предоставление муниципальных услуг.

**В графе пожелания были оставлены пожелания следующего характера:**

- рассмотреть возможность проведение ремонта и замены оборудования в раздевалках спортивных комплексов;
- наладить взаимодействие с МБУ «КСАТ» по подготовке лыжной трассы.

**В ходе проведения контрольного мероприятия:**

В ходе проверки обязательных требований и требований, установленных муниципальным заданием, стандартом качества: нарушений не выявлено.

**Иные замечания, рекомендации:**

- рассмотреть пожелания посетителей;
- провести разъяснительную работу с тренерским составом о недопущении взимания дополнительной плата с посетителей за предоставление муниципальных услуг.

Прилагаемые документы: нет.

Подпись лица, проводившего контрольное мероприятие:

**Заведующий СМР**

**УКСиМП**

(должность)

(подпись)

**А.Ю.Пеккер**

(фамилия, имя, отчество)

**Заведующий ССП**

**УКСиМП**

(должность)

(подпись)

**О.В.Мягкова**

(фамилия, имя, отчество)

**Главный специалист ССМР**

**УКСиМП**

(должность)

(подпись)

**Е.В.Дульцева**

(фамилия, имя, отчество)

**Главный специалист ССМР**

**УКСиМП**

(должность)

(подпись)

**С.А.Крюков**

(фамилия, имя, отчество)

Согласовано:

**Начальник УКСиМП**

(должность)

(подпись)

**О.Р.Перминова**

(фамилия, имя, отчество)

С актом ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

**Директор МАУ «СШ**

**«Дворец спорта»**

(должность)

(подпись)

**Д.А.Прохорин**

(фамилия, имя, отчество)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Пометка об отказе ознакомления с актом:

\_\_\_\_\_  
(должность лица,  
проводившего контрольное  
мероприятие)

\_\_\_\_\_  
(подпись лица, проводившего  
контрольное мероприятие)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
лица, проводившего  
контрольное мероприятие)