Оглавление

[1.1. Демографическая ситуация 2](#_Toc512669121)

[1.2. Промышленность 3](#_Toc512669122)

[1.3. Инвестиции 6](#_Toc512669123)

[1.4. Занятость населения 9](#_Toc512669124)

[1.5. Денежные доходы и расходы населения 10](#_Toc512669125)

[1.6. Потребительский рынок 11](#_Toc512669126)

[1.7. Криминогенная обстановка 16](#_Toc512669127)

[1.8. Состояние жилищного фонда 18](#_Toc512669128)

[1.9. Охрана прав граждан и юридических лиц 22](#_Toc512669129)

[Раздел 2. Показатели, характеризующие социально-экономическое развитие муниципального образования города Когалыма, оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2016 год и их планируемые значения на 3-летний период 23](#_Toc512669130)

[Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг 48](#_Toc512669131)

[3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления города Когалыма 48](#_Toc512669132)

[3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность глав городских округов и муниципальных районов автономного округа, работа с населением 49](#_Toc512669133)

[3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов 51](#_Toc512669134)

**Раздел 1. Основные итоги социально-экономического развития города Когалыма**

**за 2017 год**

**1.1. Демографическая ситуация**

Демографическая ситуация, сложившаяся в муниципальном образовании город Когалым, носит положительный характер. Наблюдается увеличение численности населения, как за счет естественного прироста, так и миграционного прироста.

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу (далее – Управление гос. статистики) по состоянию на 1 января 2017 года численность постоянного населения города Когалыма составила 66,4 тыс. человек, увеличившись на 2,4% по отношению к 2016 году. Среднегодовая численность за отчётный год составила 65,6 тыс. человек.

В 2017 году родился 851 младенец, что на 109 младенцев меньше, чем за 2016 год. Число умерших снизилось на 13,9% по отношению к 2016 году и составило 236 человек.

Таким образом, благодаря превышению уровня рождаемости над смертностью в 3,6 раз, естественный прирост населения в 2017 году составил 615 человек, что на 71 человека меньше показателя 2016 года.

Улучшение демографической ситуации в немалой степени зависит от отношения населения к браку и семье. Число зарегистрированных браков в городе Когалыме за 2017 год увеличилось на 4,5% по сравнению с 2016 годом и составило 486 актов (2016 год – 465 актов). В 2017 году показатель соотношения браков и разводов в 2017 году остался прежним, на 1 брак приходилось 0,7 разводов. Разводов зарегистрировано 356, что на 0,6% больше, чем в 2016 году (354 ед.).

Всего за 2017 год миграционное движение увеличило численность жителей на 912 человек, за 2016 год миграционное движение населения увеличило численность на 684 человека.

Количество прибывших граждан снизилось на 1,2% и составило 3 501 человек, число выбывших из города уменьшилось на 9,4%, и составило 2 589 человек.

Всего в миграционный оборот было вовлечено 6 090 человек, или 9,2% от общей численности населения города, в аналогичном периоде 2016 года эти показатели составили 6 402 человека или 10% от общей численности населения.

Анализ возрастного состава населения свидетельствует о том, что в возрастной структуре основной удельный вес занимает население в трудоспособном возрасте – 65,9%, моложе трудоспособного возраста – 23%, население старше трудоспособного населения -11,1%, при этом наблюдается снижение доли населения в трудоспособном возрасте и увеличение доли населения моложе и старше трудоспособного возраста.

В целом показатели свидетельствуют о благоприятной демографической ситуации, сложившейся в городе.

**1.2. Промышленность**

На сегодняшний день промышленность – ведущая отрасль экономики города Когалыма, влияющая на социально-экономическое состояние города. Промышленный комплекс города Когалыма представлен отраслями добычи топливно-энергетических полезных ископаемых, предоставлением услуг в этих областях, обрабатывающим производством и распределением электроэнергии, газа и воды.

Объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами по крупным и средним промышленным предприятиям города Когалыма за январь-декабрь 2017 года составил 33,4 млрд. рублей и увеличился в действующих ценах к соответствующему периоду 2016 года на 15,2%.

Структура промышленного производства города за отчетный период изменилась по отношению к аналогичному периоду прошлого года, если раньше преобладающим видом деятельности было производство и распределение электроэнергии, газа и воды, то сейчас - обрабатывающие производства:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид экономической деятельности | январь-декабрь 2016 года | | январь-декабрь 2017 года | |
| млн. руб. | % | млн. руб. | % |
| Добыча полезных ископаемых, предоставление услуг в этих областях | 9 557,8 | 33,0 | 10 798,0 | 32,3 |
| Обрабатывающие производства | 9 662,8 | 33,3 | 13 350,2 | 40,0 |
| Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха; водоснабжение; водоотведение | 9 757,9 | 33,7 | 9 230,0 | 27,7 |
| ИТОГО | 28 978,5 | 100 | 33 378,2 | 100 |

Индекс промышленного производства предприятий, связанных с добычей нефти и газа, по городу Когалыму за отчетный период в сравнении с аналогичным показателем 2016 года составил 104,6%.

В 2017 году объемы добычи нефти и газа в городе Когалыме по предварительным данным составили 178,3 тыс. тонн нефти и 12,7 млн. куб. метров газа (2016 год – 187,2 тыс. тонн нефти и 13,0 млн. куб. метров газа).

Наиболее крупными предприятиями, осуществляющими деятельность на территории города Когалыма в сфере добычи полезных ископаемых, предоставлении услуг в этих областях, являются общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ – Западная Сибирь», территориально производственные предприятия «Когалымнефтегаз» и «Повхнефтегаз», общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ - АИК», открытое акционерное общество «Когалымнефтегеофизика», общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ ЭПУ Сервис».

По виду экономической деятельности «Обрабатывающие производства» крупными и средними предприятиями города Когалыма объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами составил 13,4 млрд. рублей, индекс промышленного производства при этом составил 125,2%.

Наибольший удельный вес в общем объеме отгруженных товаров (68,8%) приходится на предприятия, осуществляющие производство кокса и нефтепродуктов.

Вторым по значимости видом деятельности в обрабатывающем производстве является производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования, в январе-декабре 2017 года приходится 12,5%.

На долю химического производства по итогам 2017 года приходится 9,4%. Объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами по данному виду деятельности в январе-декабре 2017 года, увеличился в действующих ценах по отношению к аналогичному периоду прошлого года на 20,0%.

На производство машин и оборудования (без производства оружия и боеприпасов) приходится 6,3% отгруженных товаров.

В рамках вида деятельности «Прочие производства» в городе Когалыме осуществляется производство пищевых продуктов, металлургическое производство и производство готовых металлических изделий, текстильное и швейное производство, производство резиновых и пластмассовых изделий, производство прочих неметаллических минеральных продуктов, целлюлозно-бумажное производство, издательская и полиграфическая деятельность на долю данных видов деятельности приходится 3,0%.

Индекс промышленного производства по видам экономической деятельности Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха; водоснабжение; водоотведение за 2017 года составил 100,5% к аналогичному периоду прошлого года. Объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами по указанному виду экономической деятельности составил 9,2 млрд. рублей.

В городе Когалыме производство электроэнергии не осуществляется. Основными предприятиями, оказывающими услуги по передаче (распределению) электроэнергии являются Когалымский участок Лангепасского межрайонного отделения открытого акционерного общества «Тюменская энергосбытовая компания» и открытое акционерное общество «Югорская территориальная энергетическая компания – Когалым».

# 1.3. Инвестиции

Основной целью инвестиционной политики города Когалыма является наращивание объемов инвестиций в развитие экономики и социальной сферы города за счет эффективного использования бюджетных средств и привлечения иных внебюджетных ресурсов.

Объем инвестиций в основной капитал за счет всех источников финансирования по крупным и средним предприятиям города Когалыма в январе-декабре 2017 года составил 14 492 545,0 тыс. рублей, что на 15,5% ниже показателя аналогичного периода 2016 года в сопоставимых ценах.

В 2017 году объем капитальных вложений в бюджете города Когалыма был запланирован в сумме 1 549,9 млн. рублей. Структура капитальных вложений по источникам финансирования сложилась следующим образом:

- средства федерального бюджета – 0,6%;

- средства бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 19,4%;

- средства публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» - 75,6%;

- средства бюджета города Когалыма – 4,4%.

В отчетном периоде освоено 1 352,78 млн. рублей, что составляет 87,3% от запланированного объема на отчетный период.

Большая часть капитальных вложений (59,6%) направлена на реализацию муниципальной программы «Развитие культуры в городе Когалыме». В рамках программы 80,2% капитальных вложений направлено на реконструкцию объекта «Кино - концертный комплекс «Янтарь» под филиал Государственного академического Малого театра России» (в том числе проектно-изыскательские работы), 19,8% на реконструкцию объекта «Здание дом культуры «Сибирь», расположенный по адресу: ул. Широкая,5» (в том числе проектно-изыскательские работы, благоустройство прилегающей территории).

На реализацию мероприятий муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей города Когалыма» направлено 29,7% капитальных вложений. В рамках муниципальной программы 75,6% капитальных вложений направлено на приобретение жилья.

На реализацию мероприятий муниципальной программы «Развитие транспортной системы города Когалыма» направлено 7,0% капитальных вложений. На реконструкцию автомобильных дорог по улице Комсомольская и улице Лесная со строительством транспортной развязки направлено 99,2% капитальных вложений в рамках данной муниципальной программы.

Удельный вес прочих капитальных вложений составил 3,7%.

В целях стимулирования инвестиционной активности и привлечения средств инвесторов для решения задач социально-экономического развития города Когалыма, увеличения поступлений в бюджет города, в городе Когалыме:

- сформирована нормативная правовая база;

- с целью обеспечения развития коммунальных систем и объектов в соответствии с потребностями жилищного и промышленного строительства, повышения качества производимых для потребителей коммунальных услуг, решением Думы города Когалыма от 25.12.2017 №162-ГД утверждена «Программа комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры города Когалыма на 2017-2035 годы»;

- с целью обеспечение нормативного соответствия и надёжности функционирования транспортных систем, способствующих комфортным и безопасным условиям для проживания людей решением Думы города Когалыма от 29.11.2017 №126-ГД утверждена «Программа комплексного развития транспортной инфраструктуры муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры городской округ город Когалым на период 2018 – 2035 годы»;

- с целью обеспечения сбалансированного перспективного развития социальной инфраструктуры городского округа город Когалыма до 2035 года в соответствии с установленными потребностями в строительстве объектов социальной инфраструктуры решением Думы города Когалыма от 29.11.2017 №127-ГД утверждена «Программа комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа город Когалым на период 2018 – 2035 годы».

В рамках реализации муниципальных программ реализуются меры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

В 2017 году между Администрацией города Когалыма и Департаментом экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры заключено соглашение о сотрудничестве по вопросам внедрения 7 успешных практик на основе проектного управления и мониторинга результатов внедрения в 2016 году 12 успешных практик. В рамках мониторинга результатов внедрения Администрацией города Когалыма сформирован детальный план мероприятий. План был согласован Департаментом экономического развития ХМАО-Югры и экспертной группой по проведению общественной оценки результатов внедрения успешных практик и соответствия полученных результатов внедрения лучших муниципальных практик в городе Когалыме. В результате проведенной работы в 2017 году все 12 заявленных успешных практик полностью прошли мониторинг результатов внедрения, общественную и ведомственную экспертизу, 7 успешных практик внедрены, прошли общественную экспертизу и в настоящее время проходят ведомственную экспертизу.

На федеральном уровне утверждены целевые модели упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации (распоряжение от 31.07.2017 № 147-р). В автономном округе принято решение о внедрении данных целевых моделей в рамках 9 портфелей проектов.

Соответствующими органами исполнительной власти автономного округа утверждены портфели проектов, основанные на целевых моделях, определенных перечнем поручений Президента Российской Федерации.

Когалым принимает участие в 6 портфелях проектов. По итогам 2017 года структурными подразделениями Администрации города Когалыма выполнены 43 мероприятия и достигнуто 42 показателя.

Продолжается работа по наполнению, обновлению и актуализации раздела «Инвестиционная деятельность, формирование благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности», который расположен на официальном сайте Администрации города Когалыма в сети «Интернет». В данном разделе размещена вся информация о проводимой работе по формированию инвестиционного климата в городе Когалыме, а также необходимая инвесторам информация.

В отчетном периоде продолжена работа по обеспечению доступа инвесторов к имущественным ресурсам и инженерной инфраструктуре, повышению информационной открытости.

В 2017 году крупными и средними предприятиями и организациями города Когалыма выполнено работ и услуг по виду деятельности «Строительство» по предварительным данным на 7,4 млрд. рублей. Индекс физического объема составил 114,9% к аналогичному периоду прошлого года в сопоставимых ценах.

В 2017 году ввод жилья составил 25,4 тыс. кв.м., в том числе индивидуальное жилищное строительство площадью 1,3 тыс. кв. м.

# 1.4. Занятость населения

Одной из первоочередных задач органов местного самоуправления города Когалыма в 2017 году было сохранение стабильной ситуации на рынке труда и обеспечение эффективной занятости населения. Решению этой задачи способствовала реализация мероприятий муниципальной программы «Содействие занятости населения города Когалыма». Кроме этого наш город, как и все территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, принимал непосредственное участие в реализации мероприятий государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Содействие занятости населения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2018 - 2025 годы и на период до 2030 года».

В 2017 году в рамках обозначенных программ были реализованы следующие мероприятия:

- организовано временное трудоустройство 602 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;

- организовано временное трудоустройство 90 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в течение учебного года;

- организовано временное трудоустройство 19 несовершеннолетних безработных граждан в возрасте от 16 до 18 лет;

- трудоустроено на оплачиваемые общественные работы 299 человек;

- организовано и проведено 15 ярмарок вакантных рабочих мест;

- 44 безработных граждан получили государственную услугу по содействию самозанятости, из них 36 человек зарегистрировались в качестве индивидуальных предпринимателей;

- 2 047 человек получили государственную услугу по профессиональной ориентации;

- получили дополнительное профессиональное образование 83 человек;

- 119 человек получили государственную услугу по социальной адаптации;

- 83 человека получили государственную услугу по психологической поддержке;

- оборудовано 9 мест для трудоустройства незанятых инвалидов.

Численность экономически активного населения города Когалыма на 1 января 2018 года составила 36,9 тыс. человек или 55,6% от общей численности населения города, из их числа 35,7 тыс. человек или 96,7% экономически активного населения были заняты в экономике.

По состоянию на 1 января 2018 года численность безработных, имеющих официальный статус безработного в Центре занятости, составила 123 человек. По сравнению с аналогичным периодом 2016 года численность безработных уменьшилась на 2 человека. Показатель уровня регистрируемой безработицы по городу Когалыму на конец отчетного периода 2017 года составил 0,33%, уменьшившись по отношению к 2016 году на 0,01 процентных пункта.

Заявленная работодателями потребность в работниках на конец 2016 года составила 855 человек.

В отчетном периоде 2017 года численность граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский центр занятости населения» (далее – Центр занятости) снизилась на 18,9% по отношению к соответствующему периоду 2016 года и составила 2 275 человек или 6,2% от экономически активного населения города. Из числа граждан, которые обратились за содействием в поиске подходящей работы, трудоустроено 1 551 человек, из них 428 человек трудоустроены на постоянную работу, 1 123 человека трудоустроены на временную работу.

Для дальнейшего снижения напряжённости на рынке труда и сдерживания роста безработицы активно используются мероприятия по временной занятости населения, развитию предпринимательства и самозанятости, обучению востребованным профессиям. Центр занятости на постоянной основе проводятся информационно-массовые мероприятия (заседания, совещания, встречи) с работодателями, руководителями кадровых служб.

# 1.5. Денежные доходы и расходы населения

По итогам 2017 года среднедушевые денежные доходы населения составили 42 503,5 рублей и увеличились на 1,2% к соответствующему периоду прошлого года. Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата по крупным и средним предприятиям и некоммерческим организациям увеличилась на 3,3%, и составила 71 544,5 рублей.

По уровню среднемесячной заработной платы по крупным и средним организациям города за 2017 год город Когалым, в рейтинге муниципальных образований Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, занимает 9 место.

В городе Когалыме органы местного самоуправления совместными усилиями с Правительством автономного округа, муниципальными учреждениями обеспечивают решение задачи по доведению заработной платы отдельных категорий работников до целевого ориентира, обозначенного Указом Президента Российской Федерации №597 от 7 мая 2012 года «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

В результате предпринятых мер размер среднемесячной заработной платы работников муниципальных учреждений за 2017 год составил:

По данным Государственного учреждения Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в городе Когалыме, численность получателей пенсий в городе на 1 января 2017 года составила 14 342 человека, что составляет 21,7% от общей численности постоянного населения города (на 1 января 2016 года – 21,4%). Численность пенсионеров в январе-декабре 2017 года увеличилась на 4,0% по отношению к аналогичному периоду 2016 года.

В результате проведенных индексаций средний размер дохода пенсионера по городу в январе-декабре 2017 года составил 20 086,2 рублей, увеличившись по сравнению с соответствующим периодом 2016 года на 0,3%, и превысил бюджет прожиточного минимума пенсионера в 1,7 раза.

# 1.6. Потребительский рынок

Организация общественного питания, торговли и бытового обслуживания является одной из важнейших сфер экономической деятельности города Когалыма. Основной задачей по созданию условий для обеспечения жителей города Когалыма услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания является развитие конкурентоспособного потребительского рынка, обеспечивающего широкие возможности удовлетворения потребностей жителей в товарах, услугах торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

Система потребительского рынка города Когалыма по состоянию на 01.01.2017 насчитывает в своем составе 316 предприятий.

**Торговля**

Оборот розничной торговли по полному кругу организаций города Когалыма за 2017 год составил 12 110,7 млн. рублей, что в сопоставимых ценах составляет 113,8% к уровню 2016 года.

В расчете на одного жителя в отчетном периоде реализовано потребительских товаров на сумму 184,6 тыс. рублей.

По состоянию на 1 января 2018 года торговую сеть составляют:

- 114 стационарных предприятия розничной торговли. Наиболее крупные из них:

- торговый комплекс «Миллениум», «Городской рынок»;

- универсам «Росич»;

- торговые центры «Надежда», «Фламинго», «Лайм», «Планета обувь и одежда», «Салима», открывшийся осенью 2017 года;

- спортивно - культурный комплекс «Галактика» с торговой площадью 4,4 тыс. кв. м.

- 9 мелкорозничных торговых предприятий;

- 27 аптек, в том числе представлены сетевые аптечные пункты «Бережная аптека», «Ригла», «Аптека от склада» «Экона».

В целом общее количество в отчетном году по отношению к 2016 году увеличилось на 1 предприятие.

Также в городе функционирует городской рынок, расположенный по адресу: пр. Сопочинского, 2, на 140 торговых мест торговой площадью 1,6 тыс. кв. метров.

Обеспеченность торговыми площадями по состоянию на 1 января 2018 года составила 595 кв. метров на 1 000 жителей, что на 3% выше норматива (579 кв. метр на 1 000 жителей).

На развитие инфраструктуры потребительского рынка существенное влияние оказывает конкуренция на рынке торговых услуг. За 2017 год в городе открыты (восстановлены) два торговых центра непродовольственных товаров – ТД «Салима» площадь торгового зала 915 кв. метров и ТД «Орион» площадь торгового зала 800 кв. метров. В городе внедряются новые стандарты и технологии, связанные с сетевыми формами организации торгового обслуживания. На сегодняшний день в городе Когалыме осуществляют свою деятельность магазины федерального значения – это магазин «Магнит», «Райт», «Лэтуаль», «Детский мир», «DNS», «Монетка», «Красное и Белое», «Кари», салон «Евросеть» и «Связной», «RBT.ru».

Работают и несколько региональных сетевых магазинов. Одной из разновидностей форм торговли выступает франчайзинг (использование известной торговой марки для перепродажи). В Когалыме – это «Сибирское золото», «585», «Sela», «Юничел», «Том Фарр», «Серебряный хит».

В городе развита сеть магазинов с небольшой торговой площадью, так называемой «шаговой доступности» (25-75 кв. м торговой площади). Это очень удобно для покупателей, когда в 5 минутах ходьбы от дома можно приобрести товары первой необходимости.

В городе действует 1 предприятие оптовой торговли площадью 6,2 тыс. кв. м, которое специализируются на продовольственной группе товаров. Оптовая торговля в городе Когалыме не развивается. Сказывается близость крупных городов, таких как Сургут и Нижневартовск, где, прежде всего большую роль играет удобная транспортная «развязка» и развитая материально-техническая база.

В городе также функционирует одна постоянно действующая ярмарка местных сельхозпроизводителей, а также ярмарки выходного дня (пятница, суббота, воскресенье).

В отчетном периоде 2017 года в городе Когалыме проведены запланированные ярмарки:

- 7 тематических ярмарок-выставок;

- 9 ярмарок выходного дня, посвященные празднованиям «Проводы Русской зимы 2017», «День оленевода», «Юнтагор 2017», «День Победы», «День защиты детей», «День России», «День молодёжи России», «День города Когалыма и День работника нефтяной и газовой промышленности» и «День народного единства».

Дополнительно, в целях расширения межрегиональных партнерских отношений и развития торгово-экономического сотрудничества Администрацией города Когалыма при содействии Департамента агропромышленного комплекса Тюменской области проведены 5 сельскохозяйственных ярмарок тюменских товаропроизводителей. Всего в рамках ярмарок было реализовано 27,8 тонн продукции на сумму 6 219 тысяч рублей (за 2016 год – 5 ярмарок, 50,7 тонн на сумму 9 365,9 тысяч рублей).

**Общественное питание**

Сеть объектов общественного питания в городе Когалыме представлена предприятиями с различным уровнем обслуживания, качеством продукции, разнообразием используемого оборудования. Общественное питание на сегодняшний день в городе – это развивающееся направление торговой деятельности.

В 2017 году оборот общественного питания по полному кругу организаций города Когалыма по предварительным данным составил 3 052,1 млн. рублей или 100,9% в сопоставимых ценах к соответствующему периоду прошлого года.

В расчете на душу населения оборот общественного питания составляет 46,5 тыс. рублей (2016 год – 45,3 тыс. рублей).

По состоянию на 1 января 2017 года в городе осуществляют свою деятельность 127 предприятий общественного питания, общим количеством посадочных мест 5 729, что на 10 предприятий больше чем в 2016 году. Из них 66 предприятий общедоступной сети на 2 253 посадочных мест, в 2016 году общедоступных предприятий общественного питания - 56.

Обеспеченность посадочными местами на предприятиях общественного питания общедоступной сети в городе Когалыме составила 86% от норматива, при нормативе 40 мест на одну тысячу жителей, в 2016 году 79% при аналогичном нормативе.

Анализ предприятий общественного питания общедоступной сети города по типам и количеству посадочных мест показал, что лидируют в этом отношении кафе, как самый востребованный формат предприятий питания, на втором месте бары, на третьем – столовые и на четвертом - рестораны.

Распределение предприятий общественного питания общедоступной сети по типам и количеству посадочных мест.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип предприятия общественного питания | Количество (единиц) | % | Количество посадочных мест |
| Кафе | 18 | 27, 2 | 627 |
| Бары | 16 | 24,2 | 424 |
| Столовые | 8 | 12,1 | 613 |
| Рестораны | 4 | 6 | 359 |
| Закусочные | 2 | 3 | 60 |
| Кафетерии | 10 | 15,2 | 150 |
| Буфеты | 3 | 4,6 | 20 |
| Отделы кулинарии | 5 | 7,7 | - |
| **Итого** | **66** | **100** | **2 253** |

Для более полного удовлетворения потребностей населения города в услугах, оказываемых предприятиями общественного питания, в городе продолжают развиваться услуги дополнительного сервиса по предоставлению услуг общественного питания:

- доставка блюд и кулинарной продукции по заказам потребителей;

- обеспечение офисов различных предприятий горячими обедами, заказ которых может осуществляться через «Интернет» или по телефону;

- организация и обеспечение диетическим питанием рабочих и служащих.

**Платные услуги**

Помимо торговли и общественного питания, потребительский рынок насыщают также платные услуги.

Общий объем платных услуг населению за 2017 год по полному кругу организаций города Когалыма по предварительным данным составил 3 616,4 млн. рублей, или 101,3% в сопоставимых ценах к аналогичному периоду прошлого года.

В расчёте на одного жителя оказано услуг на сумму 55,1 тыс. рублей (2016 год – 53,3 тыс. рублей).

Несмотря на различные тенденции развития отдельных видов услуг, структура платных услуг не претерпела существенных изменений.

По – прежнему около 80% от общего объёма платных услуг приходится на услуги «обязательного характера» (жилищно – коммунальные услуги, услуги связи и отдельные виды бытовых услуг).

Услуги культуры, медицинские и услуги образования имеют стабильные темпы развития, но их доля в общем объёме изменяется незначительно.

По состоянию на 1 января 2017 года в городе функционирует 37 объектов, в которых 39 предпринимателей оказывают населению города бытовые услуги.

Главной задачей для предприятий, оказывающих услуги населению, является качественное обслуживание и мастерство персонала. В условиях конкуренции, предприятия уделяют особое внимание совершенствованию технологических процессов: использованию современных технологий, оборудования, качественных материалов, повышению квалификации персонала.

# 1.7. Криминогенная обстановка

Криминогенная обстановка в городе Когалыме в 2017 году характеризовалась в целом уменьшением количества зарегистрированных преступлений на 2,1% (с 656 в 2016 году до 642 в 2017 году). Также на 0,2% уменьшилось количество поступивших в Отдел Министерства внутренних дел России по городу Когалыму (далее – ОМВД города) заявлений (сообщений) о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях (с 11 349 до 11 325).

Количество тяжких и особо тяжких деяний в 2017 году снизилось со 130 до 128 или на 1,5%, доля таких преступлений в общем числе зарегистрированных преступлений составила 19,9% (2016 год – 19,8%). К тяжким и особо тяжким преступлениям относятся: убийства, изнасилования, умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, грабежи, разбойные нападения и убийства на бытовой почве.

В структуре преступности преобладают имущественные преступления, их доля составляет 52,4% от общего числа зарегистрированных преступлений, что больше на 7% в сравнении с 2016 годом. В 2017 году совершена 161 кража, что на 2,4% меньше уровня 2016 года (2016 год - 165), 126 мошенничеств (2016 год - 158).

Приняты меры по предупреждению, пресечению фактов незаконного оборота наркотиков. Силовыми структурами на территории обслуживания ОМВД города выявлено на 8,6% меньше преступных деяний, связанных с незаконным оборотом наркотиков (снижение с 81 до 74). Сотрудниками ОМВД выявлено на 4,3% больше преступлений (увеличение с 46 до 48) по сбыту наркотиков. Из незаконного оборота изъято 504 грамма наркотических средств (2016 год – 362 грамма).

В 2017 году службами и подразделениями ОМВД города реализовывался комплекс мероприятий, направленных на обеспечение стабильной обстановки на улицах города, в отчетном периоде количество преступлений, совершенных на улицах снизилось на 19% и составило 115 преступлений (2016 год - 142), количество преступлений, совершенных в общественных местах снизилось на 19,3% и составило 196 преступления (2016 год - 243).

По итогам 2016 года отмечается увеличение количества преступлений, совершенных несовершеннолетними в 2 раза (с 3 до 7).

Произошел рост преступлений экономической направленности на 8% (с 25 до 27).

Сотрудниками отдела Государственной инспекции безопасности дорожного движения (далее – ОГИБДД) пресечено 37 990 нарушений Правил дорожного движения (2016 год – 41 113).

В 2017 году зарегистрировано 29 дорожно-транспортных происшествий с пострадавшими, ранено 35 человек (2016 год-34).

В рамках муниципальной программы «Обеспечение прав и законных интересов населения города Когалыма в отдельных сферах жизнедеятельности», утвержденной постановлением Администрации города Когалыма от 15.10.2013 №2928, в 2017 году реализовывались мероприятия, направленные на профилактику правонарушений в сфере безопасности дорожного движения.

В 2017 году выполнены работы по монтажу системы автоматической фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения на перекрестках:

- ул. Молодежная – ул. Ленинградская;

- ул. Ленинградская – Прибалтийская.

Участок автомобильной дороги (пешеходный переход) по улице Мира оснащен программно-техническими измерительными комплексами «Одиссей», состоящими из 21 камеры.

За 2017 год с помощью технических средств фото-, видеофиксации, работающих в автоматическом режиме, выявлено 6606 административных правонарушений.

Службами и подразделениями ОМВД города проделана значительная работа, направленная на повышение уровня общественной безопасности в городе, реализован комплекс мероприятий по обеспечению правопорядка. В профилактике преступлений и правонарушений немаловажную роль играют общественные формирования правоохранительной направленности, действующие в городе Когалыме. Добровольная народная дружина города является уже неотъемлемой частью городской системы профилактики правонарушений в общественных местах и на улицах города. Члены дружины не только патрулируют совместно с сотрудниками ОМВД улицы, но также активно участвуют в формировании правовой культуры жителей города.

Члены добровольной народной дружины привлекаются на совместное дежурство с сотрудниками полиции и работниками частных охранных предприятий в вечернее время по выходным дням и во время проведения праздничных мероприятий. С участием добровольной народной дружины составлено 130 протоколов об административных правонарушениях. В 2017 году чрезвычайных ситуаций и происшествий в период проведения мероприятий не допущено.

В целях предотвращения экстремистских проявлений, профилактики терроризма, предупреждения межнациональной и межконфессиональной розни, конфликтов на этнонациональной почве, сохранения гражданского мира и согласия, в том числе межрелигиозного, в течение ряда лет ведётся постоянная плановая деятельность с активами национально-культурных, религиозных объединений. В результате многолетней пошаговой работы сложилась цельная система взаимодействия Администрации города Когалыма с общественными формированиями города.

В городе Когалыме в 2017 году преступлений против основ конституционного строя и безопасности государства, террористической направленности не зарегистрировано.

В целях эффективного взаимодействия субъектов противодействия экстремистской деятельности, повышения эффективности системы профилактических мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих осуществлению экстремистской деятельности, создана Межведомственная комиссии по противодействию экстремисткой деятельности. В работе комиссии принимают участие правоохранительные и контролирующие органы. В 2017 году состоялось 4 заседания Комиссии, где рассмотрено 20 вопросов. По результатам рассмотрения вопросов дано 15 поручений и рекомендаций, из них 11 поручений направлено структурным подразделениям Администрации города Когалыма, 4 рекомендации территориальным органам федеральных органов исполнительной власти.

За 2017 год в городе Когалыме каких-либо событий, требующих особого внимания власти, акций протеста и экстремистских проявлений, разжигания национальной и религиозной розни не зафиксировано. Состояние межнациональных и межконфессиональных отношений в городе Когалыме остаётся стабильным.

# 1.8. Состояние жилищного фонда

По состоянию на 1 января 2018 года жилищный фонд города Когалыма составляет 1 068,8 тыс. кв. м, обеспеченность жильем в среднем на 1 жителя составляет 16,1 кв. м. Доля благоустроенного жилищного фонда составляет около 100%.

Доля ветхого жилья, признанного непригодным для проживания граждан, по состоянию на 1 января 2018 года составляет 57,07 тыс. кв. м. (149 жилых домов), из них 42,9 тыс. кв. м (79 жилых домов) признаны аварийными. За 2017 год расселены и отключены от электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения 6 жилых домов, общей площадью 3,3 тыс. кв. м.

В жилищно-коммунальном комплексе города (далее – ЖКК города) действуют 27 предприятий, из них 27 частной формы собственности. В городе функционируют 13 управляющих компаний частной формы собственности.

В целях информирования граждан на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Администрации города) в разделе «Информация для населения» размещены:

- «Список жилых домов города Когалыма признанных непригодными, аварийными и подлежащими сносу», утвержденный постановлением Администрации города Когалыма от 28.07.2011 №1904;

- «Информация о сроках расселения граждан из жилых домов, признанных аварийными и подлежащими сносу», утвержденная постановлением Администрации города Когалыма от 22.07.2013 №2152.

|  |
| --- |
| **Информация о состоянии жилищного фонда за отчетный период, кв. метров** |
| **муниципальное образование город Когалым** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Общая площадь жилых помещений на начало года, всего | в том числе | | | | Выбыло общей площади жилых помещений за год, всего | в том числе | | | Общая площадь жилых помещений, введенная в действие за год |
| площадь ветхого жилищного фонда | площадь аварийного жилищного фонда | площадь пригодного для проживания жилищного фонда | прочее | снесено по причине ветхости | снесено по причине аварийности | иные причины |
| 2014 год | 1 016 047,4 | 45 247,8 | 32 004,7 | 938 795,0 | − | 10 244,4 | 70,6 | 6 213,9 | 3 959,9 | 15 063,0 |
| 2015 год | 1 020 787,74 | 38 276,76 | 30 258,62 | 952 252,36 | − | 3 639,9 | 90,1 | 3 549,8 | - | 21 808,2 |
| 2016 год | 1 046 929,20 | 34 185,18 | 29 370,45 | 983 373,57 | − | 3 665,3 | 47,1 | 3 618,24 | - | 5 541,3 |
| **2017 год** | **1 047 900,00** | **14 088,39** | **42 983,74** | **990 827,87** | **−** | **3 300,0** | **94,5** | **3 205,5** | **-** | **25 379,4** |
| 2018 год | 1 068 755,00 | 12 088,39 | 39 989,74 | 1 016 676,87 | − | 5 000,0 | 2 000,0 | 3 000,0 | - | 15 200,0 |
| 2019 год | 1 078 955,00 | 10 088,39 | 36 989,74 | 1 031 876,87 | − | 5 000,0 | 2 000,0 | 3 000,0 | - | 25 600,0 |
| 2020 год | 1 099 555,00 | 8 088,39 | 33 989,74 | 1 057 476,87 |  | 5 000,0 | 2 000,0 | 3 000,0 | - | 24 800,0 |

**Состояние платежной дисциплины и инвестиционной**

**политики в жилищно-коммунальном комплексе**

**(муниципальное образование город Когалым)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Единица измерения | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1. | Доля просроченной кредиторской задолженности (2 и более месяца) за приобретенные топливно-энергетические ресурсы, необходимые для обеспечения деятельности организаций жилищно-коммунального комплекса, перед поставщиками ресурсов в общем объеме данной задолженности | процентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Уровень собираемости взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов | процентов | 67,8 | 96,3 | 98,6 | 101,8 | 60% | 60% | 60% |
| 3. | Наличие муниципальных инвестиционных программ регулируемых организаций, осуществляющих деятельность в сферах водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения | в наличии/в разработке/отсутствуют | в наличии | в наличии | в наличии | в наличии | в наличии | в наличии | в наличии |

# 1.9. Охрана прав граждан и юридических лиц

Конституционная обязанность государства соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина состоит в создании условия для их реализации и механизма для их защиты. Обеспечение таких условий и защита прав и свобод человека и гражданина входят в функции всех органов государственной власти и местного самоуправления. Одной из важнейших гарантий обеспечения эффективной и приоритетной защиты прав и законных интересов граждан является судебная защита. Статья 46 Конституции Российской Федерации гарантирует судебную защиту прав и свобод каждому гражданину. В случае нарушения или оспаривания права всякое заинтересованное лицо может обратиться в суд с требованием о его защите.

**Количество допущенных нарушений прав граждан и юридических лиц, подтвержденных судебными актами**

**(муниципальное образование город Когалым)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Орган местного самоуправления | Общее количество обращений в суды на действия (бездействие) органа местного самоуправления | | | | | | из них судами исковые требования: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| удовлетворены частично | | | | | | удовлетворены полностью | | | | | | отказано в удовлетворении | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
| Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица | Физ. лица | Юр.лица |
| Всего, в том числе по направлениям: | 5 |  | 3 | 1 |  | 3 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 4\* | 5 |  | 2 |  |  |  |
| малое предприним-во | 1 |  | 1 | 1 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 4\* | 1 |  | 1 |  |  |  |
| ЖКК | 3 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  | 1 |  |  |  |
| строительство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| образование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| и т.д. | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |

Справочно: количество дел, находящихся в производстве на конец отчетного года, в том числе: юридические лица, физические лица.

\*- с учетом обращения за 2016 год.

# Раздел 2. Показатели, характеризующие социально-экономическое развитие муниципального образования города Когалыма, оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2016 год и их планируемые значения на 3-летний период

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателей** | **Единицы измерения** | **Отчет** | | | **Прогноз** | | | **Примечание** |
| **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| Экономическое развитие | | | | | | | | | |
| 1. | Число субъектов малого и среднего предпринимательства в расчете на 10 тыс. человек населения | Единица | 256,0 | 234,3 | 251,5 | 251,4 | 250,1 | 250,1 | По данному показателю в 2017 году наблюдается незначительное снижение, что связано с ежегодным увеличением численности населения города Когалыма и незначительным (по отношению к численности населения) увеличением количества субъектов малого и среднего предпринимательства. В 2017 году за счет увеличения малых и микро предприятий общее количество субъектов малого и среднего предпринимательства составило 1650 субъектов. В прогнозном периоде значение показателя планируется на уровне.  Росту показателя будет способствовать также реализация муниципальной программы «Социально-экономическое развитие и инвестиции муниципального образования город Когалым», в которой в том числе содержится подпрограмма «Развитие малого и среднего предпринимательства в городе Когалыме», в рамках которой субъектам малого и среднего предпринимательства оказываются следующие виды поддержки: финансовая, имущественная, образовательная, информационная, консультационная. |
| 2. | Доля среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) малых и средних предприятий в среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) всех предприятий и организаций | Процент | 12,0 | 14,7 | 15,5 | 15,5 | 16,0 | 16,6 | Увеличение доли среднесписочной численности работников малых и средних предприятий в среднесписочной численности работников всех предприятий и организаций связано с увеличением среднесписочной численности работников на малых и средних предприятиях, а также увеличением среднесписочной численности работников на крупных и средних предприятиях. |
| 3. | Объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на 1 жителя | Рубль | 292 956,1 | 250 989,0 | 208 688,5 | 214 165,2 | 215 105,3 | 216 774,9 | Объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на одного жителя за 2017 год по предварительным данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу (далее - Тюменьстат) составляет 208,7 тыс. рублей, что ниже уровня 2016 года на 16,9%.  На основании данных Тюменьстата на значительное снижение объема инвестиций в основной капитал за январь-декабрь 2017 года, по сравнению с 2016 годом, оказало влияние уменьшение объемов инвестиций в основной капитал отдельных организаций, связанное со значительным уменьшением объема инвестиций на приобретение машин и оборудования для буровых установок.  При этом, по оценке управления экономики Администрации города Когалыма данный показатель за 2017 год составит 239,5 тыс. рублей, снижение к показателю 2016 года ожидается на уровне 4,5%. |
| 4. | Доля площади земельных участков, являющихся объектами налогообложения земельным налогом, в общей площади территории городского округа (муниципального района) | Процент | 75,30 | 78,73 | 80,64 | 81,18 | 83,53 | 84,71 | Увеличение показателя произошло в связи с предоставлением в собственность земельных участков для садоводства и огородничества и продажей земельных участков на праве постоянного (бессрочного пользования). |
| 5. | Доля прибыльных сельскохозяйственных организаций в общем их числе | Процент | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  |
| 6. | Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям, в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения | Процент | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям на территории города Когалыма, нет. |
| 7. | Доля населения, проживающего в населенных пунктах, не имеющих регулярного автобусного и (или) железнодорожного сообщения с административным центром городского округа (муниципального района), в общей численности населения городского округа (муниципального района) | Процент | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Население города Когалыма обеспечено регулярным автобусным и железнодорожным сообщением. |
| 8. | Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.1 | Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников: крупных и средних предприятий и некоммерческих организаций | Рубль | 64 466,0 | 69 247,1 | 71 544,5 | 74 048,6 | 76 640,3 | 79 322,7 | В 2017 году среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников: крупных и средних предприятий и некоммерческих организаций увеличилась на 3,3% по сравнению с 2016 годом. В прогнозном периоде планируется увеличение данного показателя относительно предшествующих лет. |
| 8.2 | Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников: муниципальных дошкольных образовательных учреждений | Рубль | 42 233,2 | 41 246,0 | 42 927,6 | 44 001,0 | 45 761,0 | 47 591,5 | По данным Управления образования Администрации города Когалыма значение показателя 2017 года составляет 42 927,6 рублей. Рост заработной платы в целом по дошкольным образовательным организациям на 2,6%, в связи с выполнением целевых показателей по Указу Президента по педагогическим работникам. На 2019, 2020 годы применен коэффициент индексации по заработной плате на 4%. |
| 8.3 | Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников: муниципальных общеобразовательных учреждений | Рубль | 55 061,9 | 57 220,9 | 58 099,3 | 60 369,2 | 62 784,0 | 65 295,3 | Рост заработной платы в целом по общеобразовательным организациям на 1,4 %, в связи с выполнением целевых показателей по Указу Президента по педагогическим работникам. На 2019, 2020 годы применен коэффициент индексации по заработной плате на 4%. |
| 8.4 | Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников: учителей муниципальных общеобразовательных учреждений | Рубль | 64 559,7 | 65 122,4 | 65 138,8 | 68 764,3 | 71 514,9 | 74 375,5 | Заработная плата учителей в 2017 году составила 100 % по сравнению с 2016 годом. На 2019, 2020 годы применен коэффициент индексации по заработной плате на 4%. |
| 8.5 | Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников: муниципальных учреждений культуры и искусства | Рубль | 45 868,9 | 46 651,8 | 60 472,5 | 71 279,7 | 71 279,7 | 71 279,7 | В 2017 году, в сравнении с 2016 годом, произошло увеличение показателя, согласно плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры города Когалыма», утвержденного постановлением Администрации города Когалыма от 04.07.2013 №2016 (далее – «Дорожная карта»), а также в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Выплаты на оплату труда работников муниципальных учреждений культуры производились за счет предоставленных субсидий из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа-Югры бюджету муниципального образования на софинансирование расходных обязательств на повышение оплаты труда, в соответствии с заключенным Соглашением с Департаментом культуры ХМАО-Югры «О предоставлении субсидии из бюджета ХМАО-Югры бюджету муниципального образования ХМАО-Югры на софинансирование расходных обязательств на повышение оплаты труда работников муниципальных служб учреждений культуры».  В 2018 году ожидается рост заработной платы. Значения показателей прогнозного периода 2019 года указаны в соответствии с «Дорожной картой», в 2020 году на уровне 2019 года. |
| 8.6 | Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников: муниципальных учреждений физической культуры и спорта | Рубль | 31 059,1 | 31 626,0 | 36 892,4 | 38 368,1 | 39 902,8 | 41 498,2 | Увеличение значения показателя в 2017 году, в сравнении с 2016 произошло за счет увеличение заработной, в связи с доведением окладов до минимального размера оплаты труда. На 2018-2020 годы применен коэффициент индексации по заработной плате на 4%. |
| Дошкольное образование | | | | | | | | | |
| 9. | Доля детей в возрасте 1 - 6 лет, получающих дошкольную образовательную услугу и (или) услугу по их содержанию в муниципальных образовательных учреждениях в общей численности детей в возрасте 1 - 6 лет | Процент | 67,0 | 66,9 | 67,2 | 67,4 | 67,8 | 68,1 | Рост значения показателя в 2017 году произошел за счет перепрофилирования 2 помещений в групповые помещения (40 мест) в МАДОУ «Буратино», «Сказка». Доукомплектование групп старшего дошкольного возраста.  С 2018 года увеличение показателя за счет открытия частного детского сада (70 мест), увеличение площади помещений функционирующих дошкольных образовательных организаций (80 мест). |
| 10. | Доля детей в возрасте 1 - 6 лет, стоящих на учете для определения в муниципальные дошкольные образовательные учреждения, в общей численности детей в возрасте 1 - 6 лет | Процент | 23,9 | 21,5 | 20,0 | 19,6 | 19,1 | 18,5 | Снижение значения показателя 2017 года связано с созданием дополнительных мест в дошкольных общеобразовательных организациях и доукомплектовании групп в соответствии с нормами СанПиН. |
| 11. | Доля муниципальных дошкольных образовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем числе муниципальных дошкольных образовательных учреждений. | Процент | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | В городе Когалыме отсутствуют дошкольные образовательные учреждения, требующие капитального ремонта. Значения показателя 2015 года связано с некорректным предоставлением информации в органы статистического наблюдения. |
| Общее и дополнительное образование | | | | | | | | | |
| 13. | Доля выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений, не получивших аттестат о среднем (полном) образовании, в общей численности выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений | Процент | 0,0 | 1,6 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | В 2017 году по сравнению с 2016 годом показатель улучшился на 71%, но все же не достиг прогнозного значения: 2 человека не получили аттестат о среднем общем образовании по результатам ЕГЭ. Для достижения прогнозного значения составлен план мероприятий по повышению качества образования (приказ Управления образования от 09.10.2017 №748). |
| 14. | Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, соответствующих современным требованиям обучения, в общем количестве муниципальных общеобразовательных учреждений | Процент | 96,2 | 97,3 | 97,3 | 99,8 | 99,8 | 99,8 | В статистической отчетности ОО-2 учитывается отсутствие пожарных кранов и рукавов в трех школах. Вакансии по педагогическим работникам имеются. |
| 15. | Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных общеобразовательных учреждений | Процент | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Муниципальных общеобразовательных организаций, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта в городе Когалыме нет. |
| 16. | Доля детей первой и второй групп здоровья в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях | Процент | 89,6 | 83,1 | 92,5 | 87,0 | 87,0 | 87,0 | Показатель за 2017 год складывается по факту физических показателей здоровья детей. |
| 17. | Доля обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях, занимающихся во вторую (третью) смену, в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях | Процент | 32,1 | 26,2 | 23,1 | 25,3 | 26,0 | 26,7 | Снижение показателя 2017 года обусловлено мерами, принятыми в соответствии с постановлением Администрации города Когалыма от 16.11.2015 №3326 «Об утверждении плана мероприятий («Дорожная карта») по обеспечению обучения в общеобразовательных организациях города Когалыма в одну смену на 2016-2025 годы» (произведено перепрофилирование кабинетов).  Благодаря планомерному проведению ряда мероприятий по оптимизации имеющихся в общеобразовательных организациях площадей, сокращению количества классов-комплектов за счет увеличения наполняемости классов, на протяжении последних трех лет снижена доля учащихся обучающихся во вторую смену. За 3 года увеличена проектная мощность на 742 места, а также рост демографии на 409 человек. Рост количества детей в прогнозном периоде во вторую смену обусловлен увеличением демографии и отсутствием возможности оптимизации площадей. |
| 18. | Расходы бюджета муниципального образования на общее образование в расчете на 1 обучающегося в муниципальных общеобразовательных учреждениях | Тысяча рублей | 117,2 | 129,6 | 131,3 | 137,9 | 127,6 | 119,2 | Увеличение стоимости ученика, в связи с увеличением численности обучающихся. |
| 19. | Доля детей в возрасте с 5 до 18 лет, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы и формы собственности, в общей численности детей данной возрастной группы (с 2016 года изменен расчет показателя, согласно методики Росстата №225 от 4.04.2017г.) | Процент | 59,5 | 57,6 | 69,8 | 71,0 | 72,0 | 75,0 | В 2016 году изменилась методика подсчета данного показателя: не учитывались данные статистической формы 85-к (дошкольные образовательные организации) и стали учитываться данные новой статистической формы 1-ДОП. В 2017 году за счет принятых мер (увеличения охвата дополнительным образованием на договорной основе и введение системы персонифицированного финансирования дополнительного образования) общий охват детей дополнительным образованием вырос, но все же не настолько, чтобы достичь планируемый показатель (71,1%). |
| 20. | Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры от нормативной потребности: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20.1 | Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры от нормативной потребности: клубами и учреждениями клубного типа | Процент | 73,5 | 75,1 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | Согласно нормативам (в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 03.07.1996 №1063-р, в редакции от 26.01.2017 №95-р) обеспеченность учреждениями культуры клубного типа составляет 33,3% (дополнительно необходимо 2 культурно-досуговых учреждения со статусом юридического лица) на население 65,6 тыс. человек. Вышеуказанное распоряжение утратило силу с 22.12.2017. |
| 20.2 | Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры от нормативной потребности: библиотеками | Процент | 68,0 | 71,0 | 106,5 | 106,5 | 106,5 | 106,5 | В соответствии с Распоряжением Минкультуры России от 02.08.2017 № Р-965 «Об утверждении Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры» от 02.08.2017 в г. Когалыме с населением на начало 2017 года 64,8 тыс. человек должно быть 3 общедоступных библиотеки на 20 тыс. жителей и 1 детская библиотека (в расчете от числа детей от 1 до 14 лет). |
| 20.3 | Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры от нормативной потребности: парками культуры и отдыха | Процент | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Парк аттракционов в городе Когалыме с 2010 года осуществляет свою деятельность в составе МАУ «Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник». |
| 21. | Доля муниципальных учреждений культуры, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных учреждений культуры | Процент | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | В настоящее время в учреждениях культуры отсутствуют объекты, нуждающиеся в капитальном ремонте или находящиеся в аварийном состоянии. |
| 22. | Доля объектов культурного наследия, находящихся в муниципальной собственности и требующих консервации или реставрации, в общем количестве объектов культурного наследия, находящихся в муниципальной собственности | Процент | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Согласно п. 7 статьи 18 Федерального закона РФ от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (с изменениями на 06.11.2011) в Реестр могут быть включены объекты, с момента создания которых или с момента исторических событий, связанных с которыми, прошло не менее 40 лет.  Учитывая, что город Когалым основан в 1985 году, объекты культурного наследия отсутствуют. |
| Физическая культура и спорт | | | | | | | | | |
| 23. | Доля населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом | Процент | 27,8 | 34,4 | 35,9 | 36,5 | 38,0 | 40,0 | Увеличение значения показателя в 2017 году произошло за счет привлечения к систематическим занятиям физической культурой и спортом и здоровому образу жизни большего количества населения через пропаганду физической культуры и спорта в средствах массовой информации. |
| Жилищное строительство и обеспечение граждан жильем | | | | | | | | | |
| 24. | Общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя, - всего | Квадратный метр | 16,5 | 16,2 | 16,1 | 15,9 | 15,8 | 15,8 | Несмотря на увеличение объемов ввода жилья как в 2017 году, так и в прогнозном периоде, и увеличение общей площади жилых помещений, в 2017 году рост показателя не наблюдается, а в прогнозном периоде данный показатель останется на уровне, в связи с ростом численности населения города Когалыма. |
| 24.1 | Общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя, в том числе введенная в действие за один год | Квадратный метр | 0,3 | 0,1 | 0,4 | 0,2 | 0,4 | 0,4 | Рост значения показателя в 2017 году за счет увеличение ввода жилья в 2017 году по отношению к 2016 году (2016 год – 5 541 кв. м, 2017 год – 25 379,4 кв. м), а также за счет роста численности населения города Когалыма. В прогнозном периоде 2018 года запланировано небольшое снижение объемов ввода жилья. В период 2019-2020 годов значение показателя запланировано на уровне 0,4 кв. метров. |
| 25. | Площадь земельных участков, предоставленных для строительства в расчете на 10 тыс. человек населения, - всего | Гектар | 3,9 | 2,8 | 6,5 | 2,1 | 2,5 | 2,1 | Увеличение значения показателя в 2017 году по отношению к 2016 году связано с увеличением площади земельных участков по причине предоставлением 2-х земельных участков под строительство объекта спорта и гостиницы площадью 16, 96 га и 12,29 га. |
| 25.1. | Площадь земельных участков, предоставленных для строительства в расчете на 10 тыс. человек населения, в том числе земельных участков, предоставленных для жилищного строительства, индивидуального строительства и комплексного освоения в целях жилищного строительства | Гектар | 1,4 | 0,7 | 0,1 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | В 2017 году было проведено 6 аукционов по продаже права на заключение договоров аренды земельных участков под жилищное строительство, из них 4 признаны несостоявшимися в связи с отсутствием заявок на участие в аукционе. |
| 25.2. | Площадь земельных участков, предоставленных для комплексного освоения в целях жилищного строительства в расчете на 10 тыс. человек населения | Гектар | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | В отчетном периоде земельные участки для комплексного освоения в целях жилищного строительства не предоставлялись. |
| 26. | Площадь земельных участков, предоставленных для строительства, в отношении которых с даты принятия решения о предоставлении земельного участка или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) не было получено разрешение на ввод в эксплуатацию: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26.1 | Площадь земельных участков, предоставленных для строительства, в отношении которых с даты принятия решения о предоставлении земельного участка или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) не было получено разрешение на ввод в эксплуатацию: объектов жилищного строительства - в течение 3 лет | Квадратный метр | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Земельные участки, предоставленные под жилищное строительство и на которых срок введения объектов в эксплуатацию истек, на территории города Когалыма отсутствуют. |
| 26.2 | Площадь земельных участков, предоставленных для строительства, в отношении которых с даты принятия решения о предоставлении земельного участка или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) не было получено разрешение на ввод в эксплуатацию: иных объектов капитального строительства - в течение 5 лет | Квадратный метр | 22 400,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Значение данного показателя за 2016 год скорректированы, так как данный земельный участок находиться в собственности (не муниципальная собственность). |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | | | | | | | | | |
| 27. | Доля многоквартирных домов, в которых собственники помещений выбрали и реализуют один из способов управления многоквартирными домами, в общем числе многоквартирных домов, в которых собственники помещений должны выбрать способ управления данными домами | Процент | 99,7 | 99,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Данные внесены по показателям отчета №22-ЖКХ (реформа). |
| 28. | Доля организаций коммунального комплекса, осуществляющих производство товаров, оказание услуг по водо-, тепло-, газо-, электроснабжению, водоотведению, очистке сточных вод, утилизации (захоронению) твердых бытовых отходов и использующих объекты коммунальной инфраструктуры на праве частной собственности, по договору аренды или концессии, участие субъекта Российской Федерации и (или) городского округа (муниципального района) в уставном капитале которых составляет не более 25 процентов, в общем числе организаций коммунального комплекса, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа (муниципального района) | Процент | 80,0 | 80,0 | 80,0 | 80,0 | 80,0 | 80,0 | Всего в городе Когалыме 5 организаций коммунального комплекса: ООО «Горводоканал», ООО «Концесском», АО «ЮТЭК», ООО «Югратрансавто», АО «Когалымгоргаз».  1 организация (АО «Когалымгоргаз») в данную категорию не входит. |
| 29. | Доля многоквартирных домов, расположенных на земельных участках, в отношении которых осуществлен государственный кадастровый учет | Процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |  |
| 30. | Доля населения, получившего жилые помещения и улучшившего жилищные условия в отчетном году, в общей численности населения, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях | Процент | 8,1 | 11,6 | 11,2 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | В 2017 году 173 семьи города Когалыма улучшили жилищные условия. Число семей, состоящих на учете на получение жилья на начало года 1 538 семей. |
| Организация муниципального управления | | | | | | | | | |
| 31. | Доля налоговых и неналоговых доходов местного бюджета (за исключением поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений) в общем объеме собственных доходов бюджета муниципального образования (без учета субвенций) | Процент | 59,3 | 52,7 | 51,3 | 77,9 | 79,1 | 71,7 | В течении 2017 года Администрацией города Когалыма был проведен ряд мероприятий, направленный на рост налоговых и неналоговых доходов бюджета города, в том числе в рамках работы комиссии по мобилизации дополнительных доходов в бюджет города Когалыма, утвержденного на 2017 год и плановый период 2018-2019 годов плана мероприятий по росту доходов и оптимизации расходов, взаимодействия с налогоплательщиками.  По итогам 2017 года темп роста налоговых и неналоговых доходов бюджета города Когалыма составил 4,2%, что составляет 92,7 млн.руб.  Несмотря на проводимые мероприятия в целях улучшения значений данного показателя и сложившийся темп роста налоговых и неналоговых доходов бюджета города, доля налоговых и неналоговых поступлений снизилась с 52,7% (факт 2016г.) до 51,3% (факт 2017 г.). Снижение доли обусловлено ростом безвозмездных поступлений по соглашению между Правительством ХМАО-Югры и ПАО «НК ЛУКОЙЛ», а так же ростом поступлений субвенций.  Рост прогнозных показателей 2018 - 2020 годов обусловлен отсутствием в плановых назначениях по доходам безвозмездных поступлений по соглашению между Правительством ХМАО-Югры и ПАО «ЛУКОЙЛ». |
| 32. | Доля основных фондов организаций муниципальной формы собственности, находящихся в стадии банкротства, в основных фондах организаций муниципальной формы собственности (на конец года по полной учетной стоимости) | Процент | 0,02 | 0,02 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | В 2017 году предприятий находящихся на стадии банкротства в городе Когалыме нет |
| 33. | Объем не завершенного в установленные сроки строительства, осуществляемого за счет средств бюджета городского округа (муниципального района) | Тысяча рублей | 4 463,8 | 34 301,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | На 01.01.2018 объем незавершенного в установленные сроки строительства, осуществляемого за счет средств бюджета города Когалыма отсутствуют. |
| 34. | Доля просроченной кредиторской задолженности по оплате труда (включая начисления на оплату труда) муниципальных учреждений в общем объеме расходов муниципального образования на оплату труда (включая начисления на оплату труда) | Процент | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  |
| 35. | Расходы бюджета муниципального образования на содержание работников органов местного самоуправления в расчете на одного жителя муниципального образования | Рубль | 4 798,5 | 4 819,4 | 4 782,6 | 5 135,3 | 5 022,3 | 4 913,0 | Снижение значения показателя в 2017 году в сравнении с 2016 годом обусловлено увеличением численности населения города. |
| 36. | Наличие в городском округе (муниципальном районе) утвержденного генерального плана городского округа (схемы территориального планирования муниципального района) | да | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |
| 37. | Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района) | Процент от числа опрошенных | 52,6 | 73,0 | 67,9 |  |  |  |  |
| 38. | Среднегодовая численность постоянного населения | Тысяча человек | 62,902 | 64,161 | 65,610 | 67,132 | 68,649 | 70,168 |  |
| Энергосбережение и повышение энергетической эффективности | | | | | | | | | |
| 39. | Удельная величина потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 39.1 | Удельная величина потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах: электрическая энергия | киловатт в час на 1 проживающего | 769,55 | 791,81 | 728,69 | 711,93 | 696,02 | 680,80 | Снижение показателя в 2017 году сложилось за счет применения населением энергосберегающих (светодиодных) ламп и увеличения числа проживающих. |
| 39.2 | Удельная величина потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах: тепловая энергия | Гкал. на 1кв. метр общей площади | 0,36 | 0,32 | 0,30 | 0,30 | 0,29 | 0,29 | Соблюдены требования Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Снижение показателя в 2017 году сложилось за счет внедрения ООО «КонцессКом» и управляющими организациями энергосберегающих технологий. |
| 39.3 | Удельная величина потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах: горячая вода | кубических метров на 1 проживающего | 16,65 | 15,84 | 16,49 | 16,11 | 15,75 | 15,40 | Соблюдены требования Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Увеличение показателя в 2017 году сложилось за счет увеличения числа проживающих. |
| 39.4 | Удельная величина потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах: холодная вода | кубических метров на 1 проживающего | 24,97 | 23,76 | 24,73 | 24,16 | 23,62 | 23,10 | Соблюдены требования Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Увеличение показателя в 2017 году сложилось за счет увеличения числа проживающих. |
| 39.5 | Удельная величина потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах: природный газ | кубических метров на 1 проживающего | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Газифицированные многоквартирные дома в городе Когалыме отсутствуют. |
| 40. | Удельная величина потребления энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями: |  |  |  |  |  |  |  | В целях реализации требований Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», все здания бюджетной сферы и жилищный фонд города Когалыма в полном объеме оснащены общедомовыми приборами учета ресурсов. |
| 40.1 | Удельная величина потребления энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями: электрическая энергия | киловатт в час на 1 проживающего | 105,75 | 89,53 | 92,73 | 90,63 | 88,63 | 86,71 | Соблюдены требования Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», все здания бюджетной сферы оснащены приборами учета ресурсов. Увеличение показателя в 2017 году сложилось в связи с вводом в эксплуатацию здания МАУ КДК «Арт-Праздник» Дома культуры «Сибирь» после реконструкции. |
| 40.2 | Удельная величина потребления энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями: тепловая энергия | Гкал. на 1кв. метр общей площади | 0,17 | 0,18 | 0,19 | 0,19 | 0,19 | 0,19 | Значение показателя зависит от сопоставимых условий: температура наружного воздуха, продолжительность зимнего периода и т.п.  Увеличение показателя в 2017 году сложилось в связи с вводом в эксплуатацию здания МАУ КДК «Арт-Праздник» Дома культуры «Сибирь» после реконструкции. |
| 40.3 | Удельная величина потребления энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями: горячая вода | кубических метров на 1 проживающего | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | В связи с отсутствием централизованного горячего водоснабжения, подготовка горячей воды осуществляется непосредственно в зданиях. |
| 40.4 | Удельная величина потребления энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями: холодная вода | кубических метров на 1 проживающего | 2,05 | 2,07 | 1,97 | 1,92 | 1,88 | 1,84 | Соблюдены требования Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Снижение показателя в 2017 году сложилось за счет применения МБУ энергосберегающих технологий. |
| 40.5 | Удельная величина потребления энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями: природный газ | кубических метров на 1 проживающего | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Здания организаций бюджетной сферы не газифицированы. |

# Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг

# 3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления города Когалыма

В течение 2017 года проводилась работа по обновлению и наполнению разделов сайта Администрации города, содержащих не только сведения о подразделениях Администрации города Когалыма, муниципальных и государственных учреждениях, общественных организациях, но и законодательные акты, регламентирующие деятельность органов местного самоуправления, постановления, распоряжения Администрации города, информацию справочного характера и другую информацию, размещение которой регламентировано статьей 13 «Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая в сети Интернет» Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В 2017 году на официальном сайте Администрации города размещено 631 постановление Администрации города Когалыма, 357 проектов постановлений Администрации города, 111 решений Думы города Когалыма, 114 проектов решений Думы города Когалыма, 26 распоряжений Администрации города Когалыма.

Вопросы, адресованные главе города Когалыма, его заместителям, любой житель города Когалыма может отослать в электронном виде, используя для этого ссылку на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-коммуникационной сети «Интернет» «Виртуальная приёмная». В отчетном периоде поступило 335 обращений граждан города, кроме того, через сервис «Обращения в Думу города» поступило 5 обращений граждан.

Информационная политика Администрации города Когалыма в 2017 году, как и прежде, направлена на формирование единой информационной инфраструктуры и пространства муниципального образования, разработку предложений по совершенствованию работы Администрации города, информационное обеспечение деятельности структур Администрации города, информационную поддержку всех городских мероприятий и обеспечение обратной связи с населением города Когалыма.

На сайте Администрации города в разделе «Новости города» «Пресс-релизы», «Анонсы» было размещено 1845 материалов информационного характера о деятельности органов местного самоуправления и о жизни города. Также было размещено 43 интерактивных баннера на различную тематику, проведено 8 интерактивных опросов.

# 3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность глав городских округов и муниципальных районов автономного округа, работа с населением

Информационная политика Администрации города Когалыма в 2017 году, как и прежде, направлена на формирование единой информационной инфраструктуры и пространства муниципального образования, разработку предложений по совершенствованию работы Администрации города, информационное обеспечение деятельности структур Администрации города, информационную поддержку всех городских мероприятий и обеспечение обратной связи с населением города Когалыма.

В течение 2017 года в эфире телерадиокомпании «Инфосервис+» ежедневно транслировались новостные сюжеты о деятельности Администрации города с комментариями актуальных для населения города вопросов. Всего за отчетный период вышло в эфир 370 сюжетов, в том числе – 100 с участием главы города Когалыма.

Проведено 19 «Прямых эфиров» с участием руководителей структурных подразделений Администрации города, в ходе которых жителям города была предоставлена возможность задать вопросы по волнующим их городским проблемам и получить ответы.

В городской газете «Когалымский вестник» опубликовано 807 информационных, новостных, справочных и аналитических материалов, касающихся деятельности Администрации города Когалыма, из них в 162 публикациях отражена деятельность главы города Когалыма.

Подготовлено и размещено шесть интервью главы города Когалыма Н.Н. Пальчикова:

- в марте – отчет о деятельности Администрации и главы города за 2016 год;

- в мае – о реализации в городе Стратегии национальной политики;

- в июне – интервью, посвященное благоустройству в летний период;

- в июле – на тему формирования комфортной городской среды;

- в сентябре – на тему «Чем сегодня живет город»;

- в декабре – предварительные итоги социально-экономического развития города за 2017 год.

25 августа 2017 года сектором пресс-службы была подготовлена и проведена встреча главы города с главными редакторами городских СМИ в формате – «пресс-чай». Обсуждались текущие вопросы жизнедеятельности города и подготовка к празднованию Дня города и Дня работников нефтяной и газовой промышленности.

В сентябре были подготовлены и проведены интервью главы города Н.Н. Пальчикова для интернет-канала «Нефтянка» (программа «Энергосреда») и для издания «Коммерсантъ» журнала «Огонек».

На сайте Администрации города в разделе «Новости», «Анонсы» размещено 1056 материалов информационного характера о деятельности органов местного самоуправления, в том числе 886 подготовлены непосредственно специалистами сектора пресс-службы Администрации города Когалыма. Кроме того, за отчетный период специалистами сектора пресс-службы Администрации города Когалыма подготовлено 149 поздравлений, приветственных адресов и обращений от имени руководства города к праздникам, знаменательным и юбилейным датам.

На странице официальной группы Администрации города Когалыма «ВКонтакте» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в ежедневном режиме размещается актуальная информация для населения города. По данным на 15 января 2018 г. в официальной группе Администрации города Когалыма «ВКонтакте» зарегистрировано 3819 подписчиков.

В 2017 году в Администрацию города Когалыма поступило 2 391 обращений граждан (2016 год - 2 716).

Всего проведено личных приемов: главой города Когалыма – 12 (2016 год – 17), заместителями главы города Когалыма – 57 (2016 год – 27), начальниками подразделений Администрации города Когалыма – 262 (2016 год – 408). Рассмотрено всего обращений на личных приемах – 719 (2016 год – 537). Кроме того, в раздел «Виртуальная приёмная», расположенном на сайте Администрации города в 2017 году поступило 301 обращение, что на 94 обращения меньше, чем в 2016 году (395). Большинство обращений затрагивали тему жилья, вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

С целью совершенствования системы экологического образования и просвещения, повышения уровня экологической культуры населения, развития межрегионального и международного сотрудничества в обеспечении экологически безопасного устойчивого развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в городе проводится озеленение селитебной и производственной зон. Предприятия города, общественные организации и учащиеся общеобразовательных учреждений принимают активное участие.

Проводилась зачистка территории города, городских лесов, в том числе пришкольных и дворовых территорий.

Коллективы городских предприятий регулярно проводили субботники в городской черте, в закрепленных лесных зонах и на территориях предприятий. Разработана схема закрепления территорий города за предприятиями городского хозяйства и структурными подразделениями общества с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь».

Все городские экологические мероприятия широко освещались местными средствами массовой информации.

# 3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов

Задача повышения качества предоставления муниципальных услуг, в первую очередь, решается посредством организации детального регламентирования действий муниципальных служащих, участвующих в оказании услуги.

В 2017 году Администрация города Когалыма продолжила работу по разработке, внесению изменений и дополнений в действующие административные регламенты предоставления муниципальных услуг. Разработан и утвержден 1 новый административный регламент предоставления муниципальной услуги. На конец 2017 года в Администрации города Когалыма утверждены 56 административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

Также Администрацией города Когалыма в 2017 году вносились изменения в действующие 5 административных регламентов осуществления муниципального контроля.

Проведена работа по приведению реестра муниципальных услуг города Когалыма в соответствие с типовым перечнем муниципальных услуг ХМАО-Югры. Реестр содержит информацию о 56 муниципальных услугах, предоставляемых структурными подразделениями Администрации города Когалыма, и 8 услугах, предоставляемых в электронном виде муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ). В результате проведенной работы в Реестр муниципальных услуг города Когалыма была внесена 1 новая муниципальная услуга.

Информация обо всех муниципальных услугах, административных регламентах предоставления муниципальных услуг, стандартах качества предоставления муниципальных услуг, услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, размещена в региональной информационной системе ХМАО-Югры «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) ХМАО-Югры» www.rrgu.admhmao.ru, Портале государственных услуг www.gosuslugi.ru (далее – Портал госуслуг) и на сайте Администрации города Когалыма (раздел «Социальная сфера»).

В рамках популяризации Портала госуслуг размещались информационные материалы в газету «Когалымский вестник», на официальный сайт Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)) и на официальную страницу «Портал госуслуг Когалым» в социальных сетях «Facebook», «Вконтакте», «Одноклассники», «Google+» с общим количеством подписчиков в 4159 человек.

На официальном сайте управления образования Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([uo.admkogalym.ru](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=uniq1523353048980356085&from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1753.n0awLGWb8vt6lMtm-jRy0hhKBCunyPRw3zuQ1Zgg9grhOKjqx0C6W6V9F80541c5TLV-JWQZJ5JokkwZALLdvjSxRpiqosJl0ob_7WvRngA.5198e4c54bb3ade181d360b3f618731142ef4d5b&uuid=&state=WkI1WI4IbJHybCQJFouMIRyO-MjY1ZFmOgiDKiLDMqg2yk6gWApOb3UqbM_JOSIzos3cLEwrbydAmPCjvrwOSmQ0Upp4HXr3&&cst=AiuY0DBWFJ5Hyx_fyvalFO7e9-uQvVxRv8LX6R5ROoRz6fF3pzSGBBFQHTU0NSXYY63Wxl5O31R0SG2ytSBwk20H7PBgNNDgkpBRGlSfoGeMZRU98WWCuDm1SBY_XhijlJ1-6sHJep-DPdOH9TebTHYDv0kt6G8k5KJjW-IS8zbmF7d4AqulOCO1ZauHuwpZ_WaqXs1o4jPptZSrP49xLvNOLB0xhGsGS832CP42xeSAgNqTC2AHX7koB5aEP-xRgX0WBhuwBEKuLDOFpy6gXUrid0xFHjrm&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxbjdnRmN2Xy1LVlZ2c1ltY1FqRlpCaUZYZE4wWkJiNEhaYmxrNVhNT25SdnlsS1ZRX2tTYmxRMWZtSm8waWtRUkE1ajlUWUlfblJvUE9uMHBIZ1pzeHcs&sign=9a7ae988fc84ca5c73f94a0477f8aac4&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlpAgqs5Jg3quM84KmdIKt3c,&l10n=ru&cts=1523356297350&mc=4.718488437474714)) на базе программного обеспечения «Аверс» и официальных сайтах общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования организовано предоставление в электронном виде на Портале государственных услуг -муниципальные услуги.

По 15 муниципальным услугам заявителям имеется возможность получить услугу в электронном виде на Портале государственных услуг.

Структурными подразделениями Администрации города Когалыма и муниципальными учреждениями города Когалыма была продолжена работа по увеличению количества услуг, предоставленных в электронном виде на Портале госуслуг. В 2017 году из 347 628 оказанных муниципальных услуг в электронном виде через Портал госуслуг было оказано 335 448 услуг (96,5%).

В рамках реализации требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» была продолжена работа по подключению рабочих мест сотрудников Администрации города Когалыма, ответственных за предоставление муниципальных услуг к региональному сегменту системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), с помощью которой специалисты Администрации города Когалыма имеют возможность направлять в электронной форме межведомственные запросы в федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления при оказании муниципальных услуг. За 2017 год было направлено по каналам СМЭВ 38 591 запроса, что превышает показатель 2015 года на 482,9%.

В соответствии с постановлением Администрации города Когалыма от 31.07.2017 №1634 «О внесении изменения в постановление Администрации города Когалыма от 10.07.2012 №1694» заключено дополнительное соглашение от 19.09.2017 №6 к соглашению от 31.12.2013 №1 о взаимодействии между Администрацией города Когалыма и муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ). с внесением дополнительного перечня из 4 муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» в МФЦ. На конец 2017 года в МФЦ оказываются 54 муниципальных услуг.

В 2017 году Администрации города Когалыма были заключены соглашения между МФЦ и ресурсоснабжающими организациями (АО «ЮТЭК», ООО «Концесском», ОАО «Когалымгоргаз», ООО «Горводоканал») о взаимодействии по приему заявок и заключению договоров подключения (технологического присоединения) «модельного объекта» к сетям инженерно-технического обеспечения, электрическим сетям, включая получение технических условий, через МФЦ на платной основе.

В общем количестве работниками МФЦ было оказано 45 767 услуг, что превысило утвержденный плановый показатель в количестве 36 087 услуг на 26,8%.

По итогам исследования ежегодно замеряемый в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 показатель уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в 2017 году составил 98,3%, что превысило утвержденный плановый показатель на 3,5%.

Одним из приоритетных направлений в сфере образования остается обеспечение гарантий равных прав на образование для лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

В городе развиваются интегративные процессы организации совместного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и сверстников, не имеющих нарушений развития, создаются условия для обучения детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Пандусы есть во всех общеобразовательных организациях и трёх дошкольных образовательных организациях: «Колокольчик» (корпус 2), «Берёзка» и «Цветик-семицветик. Разработаны паспорта доступности объектов на все образовательные организации города. По результатам проведенной паспортизации объектов, все образовательные организации являются условно доступными для инвалидов.

В отчётный период в городе проживают 65 детей-инвалидов дошкольного возраста (в 2016 – 50). Дошкольные образовательные организации в 2017-2018 учебном году посещают 35 детей – инвалидов (в 2016– 23 ребёнка – инвалида), 76 детей с нарушениями зрения посещают 7 групп комбинированной направленности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Когалыма «Колокольчик» (далее - МАДОУ «Колокольчик») (в 2016– 6 групп (57 детей).

Для детей с нарушениями речи в каждом детском саду работает логопункт.

Продолжает функционировать группа компенсирующей направленности для детей с нарушением интеллекта в МАДОУ «Колокольчик», которую, как и в предыдущем году, посещают 9 детей (в 2015-2016 учебного году - 10 детей). Группа с таким направлением в системе дошкольного образования открыта в городе впервые с 01.09.2015 года.

В городе созданы специальные условия для обучения детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а именно: выбор форм и программ обучения, организация государственной итоговой аттестации в щадящем режиме, психолого-педагогическое сопровождение.

В общеобразовательных организациях города по состоянию на 31.12.2017 обучаются 91 ребенок-инвалид и 4 инвалида, всего 95 человек (2016 г. - 78 детей-инвалидов и 4 инвалида, всего 82 чел.), из них 49 человек имеют ограниченные возможности здоровья, подтверждённые заключением территориальной психолого–медико-педагогической комиссии (далее - ТПМПК) (2016 г. – 40 чел.).

Кроме того, 64 учащихся, не являющихся детьми-инвалидами, имеют статус ребенка с ограниченными возможностями здоровья (2016 г. – 44 чел.). В целом число инвалидов, детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в общеобразовательных организациях города Когалыма, составляет 159 человек (2016 г. – 126 чел.), из них:

- 102 человека обучаются по адаптированным образовательным программам (для учащихся с задержкой психического развития (55 чел.), умственной отсталостью (46 чел.), расстройствами аутистического спектра (1 чел.);

- 2 человека осваивают образовательные программы углубленного уровня;

- 55 человек обучаются по основным общеобразовательным программам.

По индивидуальным учебным планам на дому обучаются 25 детей-инвалидов, 3 инвалида (старше 18 лет) (в 2016 году – 24 ребенка-инвалида), из них 9 человек осваивают образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий (в 2016 году – 13 детей-инвалидов).

В общеобразовательных организациях города Когалыма реализуются два федеральных государственных образовательных стандарта для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и умственной отсталостью: федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее - ФГОС НОО ОВЗ) и федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (далее - ФГОС ОУ/О). Проведена большая подготовительная работа: создана необходимая нормативная база, разработаны адаптированные основные образовательные программы в соответствии с требованиями ФГОС; имеются необходимые материально-технические условия.

По состоянию на 31.12.2017 по ФГОС обучающихся с умственной отсталостью обучаются 22 ребенка, из них 14 человек обучаются в классах муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №8», где реализуются адаптированные основные общеобразовательные программы для обучающихся с умственной отсталостью, и 8 человек обучаются в других общеобразовательных организациях города Когалыма по индивидуальным учебным планам и специальным индивидуальным программам развития. По ФГОС ОВЗ НОО обучение по адаптированным программам для детей с задержкой психического развития ведется для 15 учащихся.

Для детей, имеющих тяжелые множественные нарушения развития в общеобразовательных организациях реализуются специальные индивидуальные программы развития (СИПР), на отчетный период по СИПР обучаются 7 человек (2016 г. – 1 чел.)

Одной из форм получения образования является семейное образование. При выборе этой формы получения образования, родители самостоятельно принимают на себя обязательства по обучению ребенка. При этом в любой момент родитель может обратиться в школу и продолжить обучение в школе. На отчетный период в форме семейного образования получает общее образование 22 ребенка-инвалида (2016 г. - 1 чел.).

Таким образом, в общеобразовательных организациях города созданы вариативные условия для реализации права на образование всех категорий детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов с учетом их психофизических особенностей.

С целью реализации перечня поручений Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по итогам расширенного заседания попечительского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Добрый волшебник» от 27 ноября 2016 года в городе Когалыме создана межведомственная рабочая группа по обеспечению реализации права инвалидов на образование и доступность услуг в сфере образования. Создание межведомственной рабочей группы связано с необходимостью обеспечить согласованное взаимодействие организаций социальной сферы, различных ведомств в реализации права инвалидов, детей-инвалидов на образование и доступность услуг в сфере образования. В течение 2017 года проведено 3 заседания межведомственной рабочей группы, на котором рассмотрены вопросы реализации конституционного права детей-инвалидов, инвалидов на образование, реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, разработки, утверждения и реализация непрерывных индивидуальных маршрутов комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

В течение 2017 года специалистами Управления образования проведено 3 родительских собрания на базе реабилитационного отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» (далее - БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Жемчужина») с родителями (законными представителями) детей-инвалидов. На собрании обсуждались вопросы реализации конституционного права на образование, предоставления качественного образования детям-инвалидам в соответствии с их психофизиологическими особенностями в общеобразовательных организациях города Когалыма, введения федеральных государственных образовательных стандартов для детей с ограниченными возможностями здоровья

С целью реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития проведена работа по заключению соглашений о взаимодействии между каждой общеобразовательной организацией и организацией социального обслуживания, учреждениями культуры и спорта. Составлен план совместных мероприятий на 2017 и 2018 годы, в который включены мероприятия, направленные на социализацию детей, имеющих особенности развития, интеграцию их в общественную деятельность.

На базе муниципальных автономных общеобразовательных учреждений «Средняя общеобразовательная школа №3», и «Средняя общеобразовательная школа №5»(далее - МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ «Средняя школа №5») созданы условия универсальной безбарьерной среды для категорий детей с ограниченными возможностями здоровья: нарушением слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата и для обучения детей-инвалидов: оборудованы наружные пандусы, приобретены ступенькоходы, специальное оборудование: мультимедийные комплексы, компьютерное оборудование, сенсорная комната (МАОУ «Средняя школа №5»), аппаратно-программные комплексы для слабовидящих и слабослышащих школьников, для учащихся с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, противоскользящее покрытие (МАОУ «Средняя школа №3»), оборудованы сиденья в туалете (МАОУ «Средняя школа №5»).

Данные школы работают в статусе региональной инновационной площадки.

Кроме указанных школ (МАОУ «Средняя школа №3» и МАОУ «Средняя школа №5»), приоритетными объектами образования по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг города Когалыма являются Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Берёзка» и Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Цветик-семицветик».

Происходящие изменения условий в образовательных организациях, соответствующих требованиям безбарьерной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, расширяют возможности реализации инклюзивного образования.

Развитие инклюзивного образования следует рассматривать как одно из наиболее важных и перспективных направлений совершенствования системы образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, реализации конституционного права инвалидов на образование без дискриминации по признаку инвалидности. Обеспечение доступности качественного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья будет и впредь одним из приоритетных направлений деятельности сферы образования.

Не менее важное направление в деятельности Администрации города Когалыма – развитие культуры. С целью улучшения качества предоставляемых услуг в сфере культуры города Когалыма:

- осуществляется внешний и внутренний контроль за предоставлением муниципальных услуг в рамках исполнения муниципального задания. Все запланированные мероприятия по осуществлению контроля в 2017 году выполнены;

- осуществляется постоянная актуализация нормативно-правовых документов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг: внесены необходимые изменения в стандарты качества муниципальных услуг и работ;

- проводилось уточнение перечня муниципальных услуг и работ в сфере культуры в связи с введением общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам и Регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ;

- ежегодно ведётся мониторинг качества и доступности предоставления учреждениями культуры города Когалыма муниципальных услуг. В 2017 году по итогам проведённого анкетирования 89% опрошенных были удовлетворены качеством предоставления услуг (опрошено 733 чел.);

- с целью повышения доступности муниципальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в 2017 году актуализированы паспорта доступности учреждений культуры для маломобильных групп населения. Исполнение рекомендаций, изложенных в паспорте, являются первоочередными задачами для учреждений культуры.

Особенности предоставления услуг в сфере культуры для людей с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены стандартами качества на предоставление муниципальных услуг, которые утверждены постановлениями Администрации города Когалыма.

Ежегодно на базе учреждений культуры проводятся мероприятия в рамках декады инвалидов.

По итогам 2017 года в учреждениях культуры проведено 152 мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья, которые посетило 5 686 человек (2016 год – 158 мероприятий, 5 765 человек).

Основными качественными результатами проведённых мероприятий для инвалидов стали: укрепление активной жизненной позиции, социальная адаптация, реализация творческих способностей, разнообразие досуга, формирование круга единомышленников, эстетическое воспитание, привлечение к чтению и др.

В сфере культуры города Когалыма предпринимаются все возможные меры для обеспечения равного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья к объектам культуры и их услугам:

- в муниципальные библиотеки города приобретены настольные акустические системы для слабослышащих и электронный ручной видеоувеличитель,

- в Музейно-выставочном центре установлена тактильно-звуковая мнемосхема с информацией выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, и создан специальный этикетаж и прорисовка экспонатов, представленных в экспозиции музея «Природа края» по рельефно-точечной системе Брайля.

Управлением культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма (далее – УКС и МП) проводится работа по развитию физической культуры и спорта среди лиц с ограниченными физическими возможностями.

Муниципальное автономное учреждение «Дворец спорта» (далее - МАУ «Дворец спорта») предоставляет возможность лицам с ограниченными физическими возможностями систематически заниматься физической культурой и спортом, а также является основным учреждением по развитию адаптивной физической культуры и спорту в городе Когалыме. Занятия в учреждении проводятся в восьми группах по трем направлениям:

- реабилитационно - оздоровительное – для лиц с временными ограничениями физических возможностей, после перенесенных травм или заболеваний;

- спортивно - оздоровительное – для перспективного развития спортивной специализации в избранных видах спорта;

- коррекционно – оздоровительное, для лиц с тяжелыми нарушениями физического и психического развития

Всего занимающихся в группах адаптивной физической культуры 40 человек. Для удобства занимающихся (работающих, неработающих и учащихся лиц с ограниченными возможностями здоровья) занятия в зале адаптивной физической культуры проводятся в утреннее и вечернее время с понедельника по пятницу. В воскресные дни для данных лиц организованы занятия в плавательном бассейне МАУ «Дворец спорта».

Календарным планом спортивно-массовых мероприятий УКС и МП предусмотрено проведение городских соревнований среди лиц с ограниченными возможностями здоровья по следующим видам спорта: плаванию, настольному теннису, игре в дартс и пулевой стрельбе, шахматам. Стало традиционным ежегодное проведение городской Спартакиады среди лиц с ограниченными физическими возможностями приуроченной к празднованию Победы в Великой Отечественной войне. А также, ежеквартально, совместно с БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Жемчужина» проводятся «Веселые старты» и спортивно-развлекательные конкурсы для детей инвалидов. Охват каждого мероприятия составляет около 40 человек.

Результатом занятий физической культурой и спортом инвалидов становятся спортивные достижения инвалидов на региональных соревнованиях и чемпионатах.

Сборная команда города активно принимает участие в Спартакиаде Ханты-Мансийского автономного округа – Югры среди лиц с ограниченными возможностями по следующим видам спорта: плавание, настольный теннис, легкая атлетика и пауэрлифтинг.

Во исполнение Федерального закона от 24.11.1995 № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на все объекты МАУ «Дворец спорта» составлены и утверждены Паспорта доступности сооружения, которые также включены в Реестр приоритетных социально-значимых для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и сооружений города Когалыма и размещены на официальном модуле «Интерактивная карта доступности объектов».

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

С целью повышения качества предоставления услуг жилищно-коммунального хозяйства постоянно ведется работа по анализу общественного мнения. В обществе с ограниченной ответственностью «Единый расчётно-информационный центр» организован сбор письменных пожеланий и предложений граждан по вопросам жилищно – коммунального управления, а также открыт сайт, где освещаются все новости законодательства Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, изменения в системе оплаты за жилищно – коммунальное управление и организована обратная связь с гражданами в разделе «вопрос - ответ». Управляющие компании проводят собрания с жителями города Когалыма, размещают информацию на стендах в подъездах. Вся информация о предприятиях жилищно – коммунального хозяйства размещена на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», работает виртуальная приемная и общественная приемная.

Среди населения проводится информационно-просветительская работа, направленная на информирование о мероприятиях и способах энергосбережения и повышения энергетической эффективности: ежемесячно проводятся прямые эфиры по телерадиоканалу «Инфосервис+», регулярно печатаются статьи, информация об организациях, занимающихся установкой приборов учета в газете «Когалымский вестник», на счетах - квитанциях по оплате за коммунальные услуги и досках объявлений в жилых домах.

С целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг образовательными организациями города Когалыма ежегодно на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 №903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг» Управлением образования проводится изучение мнения родителей (законных представителей) в форме анкетирования.

В 2017 году изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг осуществлялось методом анкетирования. Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

В анкетировании приняли участие 7778 респондентов, что составляет 66,2%.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными услугами дошкольного образования приняли участие 2 799 человек, что составило 66,5% от общего количества воспитанников списочного состава.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными услугами в общеобразовательных организациях приняли участие 4195 человека, что составило 55,8% от общего количества учащихся списочного состава.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными услугами в организациях дополнительного образования приняли участие 784 человека, что составило 45% от общего количества учащихся списочного состава.

Результаты анкетирования в 2017 году показали следующий уровень удовлетворенности родительской общественности качеством общего и дополнительного образования, а именно:

* 90,1% опрошенных удовлетворены качеством общего образования в общеобразовательных организациях города Когалыма (в 2016 году – 90,5%);
* 86,3% опрошенных удовлетворены качеством дополнительного образования в общеобразовательных организациях города Когалыма (в 2016 году – 80,0%);
* 98,2% опрошенных удовлетворены качеством дошкольного образования (в 2016 году – 97,9%, в 2015 году – 95,6%);
* 90,6% опрошенных удовлетворены качеством дополнительного образования в организациях дополнительного образования города Когалыма (в 2016 году – 91,2%).

По результатам проведенной оценки качества предоставляемых образовательных услуг установлено, что они в целом соответствуют стандартам качества. Фактов, нарушающих Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части организации учебного процесса, предоставления образовательных услуг, выполнения требований федерального государственного стандарта, соблюдения санитарно-гигиенических норм, правил техники безопасности и охраны труда, а также выполнение федеральных государственных требований, не допускающего перегрузки детей, не выявлено.

Ежегодно проводится мониторинг уровня удовлетворенности населением города Когалыма качеством предоставляемых услуг в сфере молодежной политики. В 2017 году проведено анкетирование, опрошено 533 человека, удовлетворённость качеством предоставления услуг, выполнения работ в сфере молодёжной политики составила 100% от числа опрошенных (2016 год – 98,4%).

Для изучения мнения населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта проводится опрос граждан, которые посещали абонементные группы МАУ «Дворец спорта», спортивного комплекса «Юбилейный», спортивного комплекса «Сибирь», ледового дворца «Айсберг». В соответствии с постановлением Администрации города Когалыма от 27.04.2011 №903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг» количество граждан, достаточное для изучения мнения населения города, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования. Основными вопросами звучали удовлетворенность: состоянием инвентаря МАУ «Дворец спорта», графиком работы учреждения, компетентностью сотрудников, возможностью получения справочной информации об оказываемых услугах, результатами получения услуги. Общий результат удовлетворенности участников анкетирования составил 99% (2016 год – 99%), результаты опроса размещены на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».