**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за I квартал 2018 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 09.01.2018 по 31.03.2018 было зарегистрировано 516 письменных обращений.

Также приём обращений граждан осуществляется через виртуальную приёмную главы города на сайте Администрации города Когалыма ([www.admhmao.ru](http://www.admhmao.ru)).

В виртуальную приёмную за первый квартал 2018 года поступило 55 обращений.

 Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства, вопросы земельных отношений, так же вопросы, касающиеся жилищной сферы города Когалыма.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Комитет по управлению муниципальным имуществом Администрации города Когалыма** | Количество вопросов | Положительно | Даны разъяснения | Отказ |
| Перевод жилого помещения в нежилое | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление земельного участка в аренду | 10 | 10 | 0 | 0 |
| Утверждение схемы расположения земельных участков на кадастровом плане территории | 5 | 3 | 0 | 2 |
| Предоставление земельных участков в собственность | 30 | 19 | 0 | 11 |
| По вопросу сноса зелёных насаждений  | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отдел Архитектуры и градостроительства Администрации города Когалыма** | **Количество** |  |
| По вопросам о земле | 4 | 4 – направлено в КУМИ |
| По вопросам переустройства помещений | 37 | 30 –предоставление информации3–уведомление об отказе с разъяснениями4–выдано разрешение о переустройстве |
| По вопросам разрешения на производство земельных работ | 0 | 0-выдано разрешение |
| О предоставлении градостроительного плана | 8 | 7–выдано постановление об утверждении град. Плана и градостроительный план; 1- выдан мотивированный отказ в предоставлении услуги |
| О присвоении адреса  | 1 | 1-постановление о присвоении адреса |
| О согласовании эскизного проекта | 0 | 0-ответ |
| О разрешении благоустройства территории  | 1 | 1–отказ с разъяснениями; |
| О переводе жилого помещения в нежилое  | 0 | 0-направлено в КУМИ |
| Об устранении строительных недоделок | 1 | 1-ответ с разъяснением |
| О предоставлении письменного ответа по итогам личного приема | 1 | 1-даны ответы |
| О выдаче разрешения на строительство | 2 | 1-отказ с разъяснениями;1-выдано разрешение  |
| О выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объекта | 4 | 4- выдано разрешений на ввод в эксплуатацию |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Когалыма** | **Количество обращений** | **Результат рассмотрения** |
| Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг, по содержанию и ремонту МКД | 1 | Гражданке предоставлен ответ с разъяснениями по данному вопросу |
| О предоставлении копии документов | 8 | Гражданам своевременно предоставлены заверенные копии запрашиваемых документов |
| О размещении рекламы в местах общего пользования в многоквартирных домах города Когалыма | 1 | Гражданке предоставлен ответ с разъяснениями по данному вопросу |
| По вопросу начисления платы за электричество | 1 | Гражданке предоставлен ответ с разъяснениями по данному вопросу |
| Уборка снега | 6 | Мероприятия выполнены силами городских предприятий |
| Организация безопасного движения | 1 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Содержание бездомных животных | 1 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Благоустройство дворовых территорий (ремонт внутри дворовых проездов, обустройство наружного освещения) | 5 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Организация экологической безопасности | 2 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Установка (ремонт) детского игрового оборудования | 1 | Мероприятия выполнены силами городских предприятий |
| **Муниципальный жилищный инспектор Администрации города Когалыма** |  |  |
| Оказание жилищных услуг | 1 | Дано разъяснение |
| Засорение и загрязнение территории | 2 | Дано разъяснение |
| Строительные недоработки | 1 | Дано разъяснение |
| Начисление платы за ЖКУ | 1 | Дано разъяснение |
| Прочее | 6 | Дано разъяснение |
| **Управление опеки и попечительства Администрации города Когалыма** |  | **Количество** |
| Общее количество вопросов, заявления, консультации, беседы, индивидуальная профилактическая работа. |  | 726 |
| Характер обращений граждан - в рамках переданных органу местного самоуправления отдельных государственных полномочий в сфере опеки и попечительства:* установление опеки или попечительства;
* нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних;

- получение разрешений на совершение сделок с имуществомнесовершеннолетних и подопечных (отчуждение, передача в ипотеку, обмен, дарение);* получение заключений гражданами, выразившими желание стать;

усыновителями, опекунами или попечителями;* разрешение вопросов, связанных с изменением фамилии и имени несовершеннолетних;
* разрешение спорных вопросов между родителями ребенка (иными законными представителями) и родственниками;

- получение согласий на заключение трудовых договоров с несовершеннолетними;- получение мер социальной поддержки для детей-сирот (обеспечение жилыми помещениями, получение ежемесячных и единовременных выплат, организация летнего отдыха). | На исполнении -14 обращений;Удовлетворены-523 обращений; Даны разъяснения - на 189 обращения. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Управление экономики Администрации города Когалыма** | **Количество** |  |
| Труд и занятость | 1 | Подготовлен письменный ответ |
| О финансовой поддержке КФХ | 1 | Подготовлен письменный ответ |
| Тарифы на жилье | 1 | Подготовлен письменный ответ |
| **Управление образования Администрации города Когалыма** |  |  |
| Предоставление места в ДОУ | 1 | Даны разъяснения |
| Открытие речевой группы в ДОУ | 1 | Даны разъяснения |
| **Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Когалыма** |  |  |
| Участие в проведении общегородских мероприятиях | 2 | Решено положительно |
| Участие в выездных соревнованиях членов сборных команд города | 2 | Решено положительно |

**В сфере полномочий управления по жилищной политике**

**Администрации города Когалыма за I квартал 2018 года.**

В соответствии с п.6 ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об основных принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», основным полномочием управления по жилищной политике Администрации города Когалыма является обеспечение малоимущих граждан, проживающих в городском округе и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями в соответствии с жилищным законодательством.

По состоянию на 01.04.2018 в списке граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, по городу Когалыму значится 1485 семей.

Гражданам, проживающим в домах, признанных аварийными, непригодными для проживания, в соответствии со статьями 86,89 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ) предоставлено 11 жилых помещений, построенных и приобретённых в рамках Муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём жителей города Когалыма», утверждённой постановлением Администрации города Когалыма от 15.10.2013 №2931, в соответствии с государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018 - 2025 годах и на период до 2030 года», утверждённой постановлением Правительства ХМАО - Югры от 09.10.2013 №408-п.

Внеочередное предоставление жилого помещения 1 семье, на условиях договора социального найма, состоящим на учете граждан, на получение жилого помещения.

Согласно Федеральному закону от 25.10.2002 №125-ФЗ и постановлению Правительства Российской Федерации от 10.12.2002 №879 «Об утверждении положения о регистрации и учете граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» управлением по жилищной политике Администрации города Когалыма проводятся мероприятия по реализации федеральной подпрограммы «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей».

Всего в списке на получение социальной выплаты для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей по городу Когалыму на 01.01.2018 значилось 184 семьи.

В рамках подпрограммы V «Обеспечение реализации государственной программы» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.10.2013 №408-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018 - 2025 годах и на период до 2030 года», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09 октября 2013 №408-п на 2018 год граждане по Когалыму не включены.

В целях разрешения жилищного вопроса отдельных категорий граждан, на территории города Когалыма реализуются федеральные и окружные программы, предусмотренные Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах», Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

По состоянию на 01.01.2018 в списке отдельных категорий граждан по городу Когалыму значилось 19 граждан, на 02.04.2018 – 18 (1 ветеран боевых действий исключен из списка в связи с внеочередным получением жилья по договору социального найма по п.3 части 2 статьи 57 ЖК РФ).

Проведенная работа:

- актуализирован, составлен, утвержден и направлен в Департамент строительства ХМАО – Югры список ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 01.01.2005 по городу Когалыму на 2018 год, перечень граждан, изъявивших желание на получение субсидии в 2018 году;

- 5 ветеранов боевых действий, 2 инвалида были уведомлены о включении в Сводный список граждан, изъявивших желание на получение субсидии в 2018 году;

- в Депстрой ХМАО – Югры была направлена квартальная, ежемесячная отчетность (за 4 квартал 2017 года, 1 квартал 2018 года, за декабрь 2017 года, за январь, февраль, март 2018 года);

- проведена работа по проверке сохранения нуждаемости в улучшении жилищных условий за данными гражданами.

Сформирован и утвержден список граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, по городу Когалыму значится 1485 семей.

 В целях реализации мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в 2018 – 2020 годах и на период до 2030 года»- были проведены следующие мероприятия:

- еженедельно в приемные часы ведется информационно-разъяснительная работа с населением по освещению целей, задач и механизма реализации Мероприятия.

В списке очерёдности участников мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» по состоянию на 29.03.2018 состоит 30 семей.

Кроме того, предусмотрена еженедельная, ежемесячная и ежеквартальная отчетность по данному мероприятию в Департамент строительства ХМАО – Югры.

Также управление по жилищной политике Администрации города Когалыма, осуществляет предоставление следующих муниципальных услуг (за I квартал 2017):

- прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (муниципальной услугой воспользовалось 7 семей);

- предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования (муниципальной услугой воспользовалось 51 семей);

- предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма (муниципальной услугой воспользовалось 40 граждан);

- предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда по договорам найма (муниципальной услугой воспользовалось 22 семьи);

- выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем (муниципальной услугой воспользовалось 9 граждан);

- выдача согласия и оформление документов по обмену жилыми помещениями по договорам социального найма (не обращались);

- передача гражданами в муниципальную собственность приватизированных жилых помещений (муниципальной услугой воспользовалось 1 семья);

- бесплатная передача в собственность граждан Российской Федерации занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений) муниципальной услугой воспользовалось 37 семей);

- постановка граждан на учет для бесплатного предоставления земельного участка для строительства индивидуального жилого дома (данной муниципальной услугой воспользовалось 31 семья).

В соответствии с мероприятием «Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» подпрограммы IV «Обеспечение мерами государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018 - 2025 годах и на период до 2030 года»:

- сформирован и утвержден список участников мероприятия, который размещен на сайте Администрации города Когалыма (30 семей);

- составлены и направлены в Депстрой ХМАО – Югры 12 еженедельных отчетов;

- принято 10 решений о признании многодетных семей участниками мероприятия.

За отчетный период оказано 176 муниципальных услуг, направлено 240 запросов по каналам системы межведомственного взаимодействия и 1500 запросов в федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии «Росреестр».

В рамках мероприятия «Обеспечение граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также постановка на учет по бесплатному предоставлению земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов» в соответствии с законом ХМАО - Югры от 06.07.2005 №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», проводятся следующие мероприятия:

- приём документов от граждан, желающих встать на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, для предоставления бесплатно в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства (за период с 09.01.2018 по 31.03.2018 принята 31 семья, 14 семей поставлены на учет, 15 семьям отказано);

 - ежемесячно в комитет по управлению муниципальным имуществом Администрации города Когалыма направляются сведения о количестве граждан, изъявивших желание получить бесплатно в собственность земельный участок для строительства индивидуального жилого дома.

Сформирован и утвержден список граждан желающих бесплатно приобрести в собственность земельный участок для индивидуального жилищного строительства, по городу Когалыму, значится 272 семьи.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_