

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры

№ п/п	Наименование Учреждения	Количество опрошенных	Уровень деятельности учреждения				График работы		Комфортабельность учреждения			Уровень компетентности сотрудников учреждения				Доброжелательное отношение сотрудников учреждения			Обращение с жалобой		Уровень информационного сопровождения мероприятий			
			высокий	средний	низкий	очень низкий	приемлем	не приемлем	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий	очень низкий	высокий	средний	низкий	да	нет	высокий	средний	низкий	очень низкий
1	МАУ "КДК "АРТ-Праздник"	1624	1411	192	21	0	1477	147	1389	214	21	1377	230	17	0	1404	208	12	90	1534	1191	419	14	0
2	МБУ "Централизованная библиотечная система"	238	227	11	0	0	237	1	220	18	0	234	4	0	0	238	0	0	0	238	227	10	1	0
3	МБУ "Музейно-выставочный центр"	286	243	41	2	0	283	3	253	33	0	278	7	1	0	263	23	0	5	281	221	60	5	0
Всего, чел		2148	1881	244	23	0	1997	151	1862	265	21	1889	241	18	0	1905	231	12	95	2053	1639	489	20	0
Всего, %		100%	87,6	11,4	1,1	0,0	93,0	7,0	86,7	12,3	1,0	87,9	11,2	0,8	0,0	88,7	10,8	0,6	4,4	95,6	76,3	22,8	0,9	0,0

В городе Когалыме в 2021 году осуществляют свою деятельность 3 учреждения культуры:

- Муниципальное автономное учреждение "Культурно-досуговый комплекс "АРТ-Праздник";
- Муниципальное бюджетное учреждение "Централизованная библиотечная система";
- Муниципальное бюджетное учреждение "Музейно-выставочный центр".

Муниципальные учреждения культуры города Когалыма предоставляют населению следующие виды муниципальных услуг:

- Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества;
- Организация и проведение культурно-массовых мероприятий;
- Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций;
- Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок;
- Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций;
- Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки;
- Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов;
- Библиографическая обработка документов и создание каталогов;
- Оказание туристско-информационных услуг.

Ежегодно Управлением культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Когалыма проводится изучение мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры.

По итогам анкетирования выявлено следующее: в целом жители города Когалыма из числа опрошенных удовлетворены уровнем деятельности учреждений (87,6%), графиком работы учреждений (93,0%), условиями комфортности (86,7%), уровнем культуры обслуживания (87,9%), уровнем доброжелательного отношения сотрудников (88,7%), уровнем информационного сопровождения мероприятий, проводимых учреждениями культуры (76,3%).

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг населению города Когалыма в среднем в 2021 году составляет 86,7%.