

Итоги изучения мнения населения
о качестве выполнения муниципального задания
муниципального автономного учреждения "Спортивная школа "Дворец спорта"
за 2021 год

№ п/п	Наименование показателя	Количество потребителей услуг	в том числе оценили работу на:				затрудняюсь ответить
			удовлетворен(а) полностью	скорее удовлетворен(а)	скорее не удовлетворен(а)	не удовлетворен(а)	
1.	Удовлетворены ли Вы графиком работы	149	119	24	4	0	2
	Процент	100	79,9	16,1	2,7	0,0	1,3
2.	Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемых услугах	149	93	46	6	1	3
	Процент	100	62,4	30,9	4,0	0,7	2,0
3.	Удовлетворены ли Вы отношением персонала учреждения к посетителям	149	94	50	3	0	2
	Процент	100	63,1	33,6	2,0	0,0	1,3
4.	Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников	149	101	43	3	0	2
	Процент	100	67,8	28,9	2,0	0,0	1,3
5.	Удовлетворены ли Вы состоянием инвентаря и оборудования, предоставляемым МАУ "СШ "Дворец спорта"	149	74	56	13	3	3
	Процент	100	49,7	37,6	8,7	2,0	2,0
6.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием залов и раздевалок МАУ "СШ "Дворец спорта"	149	84	58	2	2	3
	Процент	100	56,4	38,9	1,3	1,3	2,0
7.	Взималась ли дополнительная плата тренером или учреждением за предоставление услуги	149	133	4	2	0	10
	Процент	100	89,3	2,7	1,3	0,0	6,7
8.	Удовлетворены ли Вы качеством получения услуги	149	98	44	3	0	4
	Процент	100	65,8	29,5	2,0	0,0	2,7

Ежегодно Управлением культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Когальма проводится изучение мнения населения города Когальма о качестве оказания муниципальных услуг в сфере спорта.

Согласно результатам анкетирования потребителей услуг, в сфере физической культуры и спорта, в котором приняло участие 149 человек степень удовлетворительности находится на высоком уровне. Большинство опрошенных удовлетворены качеством полученной услуги в МАУ «СШ «Дворец спорта» - 95,3%, а также получению справочной информации об оказываемых услугах - 93,3%. Взаимодействие персонала с посетителями находится на высоком уровне - 96,7% и его компетентностью - 96,7%. Состояние инвентаря и оборудования МАУ «СШ «Дворец спорта» удовлетворяет – 85,9% посетителей, а санитарным состоянием залов и раздевалок удовлетворено - 95,3%.

92 % респондентов утверждают, что с них не взималась дополнительная плата за предоставление муниципальных услуг.

96,0% жителей города устраивает график работы спортивных комплексов.

В ходе проверки обязательных требований и требований, установленных муниципальным заданием, стандартом качества: нарушений не выявлено.