

**Протокол  
заседания общественного совета по культуре  
при Управлении культуры, спорта и молодёжной политики  
Администрации города Когалыма**

№2

26.12.2014 г.

Присутствовали: Л.А.Домбровская, Е.А.Маньч, И.В.Воронина, Л.Г.Некрасова,  
С.Ф.Кабилова, Л.Б.Ермакова-Немолча, Г.М.Миннигулова, Г.В.Арясова, Т.Г.Гаврилова,  
А.А.Хасанова, А.М.Новосёлова.

Отсутствовали: И.Р.Шарафутдинова.

**Повестка:**

1. Приветственное слово.
2. Церемония награждения (Л.А.Заремская, Л.А.Домбровская).
3. Итоги Года культуры, планы на 2015 год: Год литературы в России, Год сохранения и развития традиционных промыслов и ремесел, исторического и культурного наследия народов, населяющих Югру, юбилейные даты (Е.С.Морозова).
4. Независимая оценка качества работы учреждений культуры города Когалыма (Л.А.Домбровская).
5. Утверждение плана работы Общественного совета на 2015 год.

**Решили:**

1. Принять к сведению доклад начальника отдела культуры Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма Е.С.Морозовой.
2. Провести отделу культуры Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма анализ независимой оценки качества работы учреждений культуры города Когалыма на основании оценочных листов членов общественного совета по культуре (согласно приложению 1 к настоящему протоколу);
3. Утвердить план работы общественного совета по культуре на 2015 год (согласно приложению 2 к настоящему протоколу).
4. Назначить следующее совещание общественного совета на март 2015 года.

Члены организационного комитета:

Л.А.Домбровская \_\_\_\_\_  
Е.А.Маньч \_\_\_\_\_  
И.В.Воронина \_\_\_\_\_  
Л.Г.Некрасова \_\_\_\_\_  
С.Ф.Кабилова \_\_\_\_\_  
Л.Б.Ермакова-Немолча \_\_\_\_\_  
Г.М.Миннигулова \_\_\_\_\_  
Г.В.Арясова \_\_\_\_\_  
Т.Г.Гаврилова \_\_\_\_\_  
А.А.Хасанова \_\_\_\_\_  
А.М.Новосёлова \_\_\_\_\_

Независимая оценка деятельности муниципальных учреждений культуры

	Наименование рейтингового показателя	Количество баллов по учреждениям культуры				
		МБУ «КМЦ «АРТ-Праздник»	МАУ «КДК «Янтарь»	МАУ «КДК «Метро»	МБУ «ЦБС»	МБУ «МВЦ»
<b>1.</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг:</b>					
1.1.	Доступность учреждения для всех категорий пользователей, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
1.2.	Режим работы учреждения	1	0,9	1	1	1
1.3.	Наличие информации о работе учреждения на доске объявлений	0,8	1	0,8	1	0,9
1.4.	Наличие сайта учреждения	0,3	1	0,8	0,9	0,8
<b>2.</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность услуг:</b>					
2.1.	Наличие современного оборудования: мебели, техники	0,8	0,9	0,9	0,9	0,8
2.3.	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	0,77	0,91	0,89	0,79	0,91
2.4.	Предоставление своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания по запросу	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9

2.5.	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, наличие гардероба)	0,76	0,88	0,88	0,88	0,88
2.6.	Время ожидания в очереди при получении муниципальной услуги	0,9	0,9	0,9	0,9	0,8
3.	Показатели, характеризующие обслуживание и квалификацию персонала:					
3.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений культуры	0,9	1	1	1	1
3.2.	Использование инновационных форм в работе	1	1	1	1	1
3.3.	Наличие книги отзывов и предложений	0,9	1	1	1	1
4.	Доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания	1	0,98	0,92	0,94	0,98
5.	Отсутствие жалоб на качество предоставления услуг	0,98	1	0,98	1	1

#### Анализ показателей оценки качества работы муниципальных учреждений культуры города Когальма.

Количественный показатель доступности учреждений культуры равен 0,8. В учреждения культуры созданы условия посещения для всех жителей города, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья, но есть небольшие замечания. Рекомендуется приобрести специализированное оборудование для людей с нарушением зрения, слуха. Требуется дополнительное финансирование. Режим работы учреждений в целом удобен для жителей города Когальма. По пункту 1.3 решено рекомендовать учреждениям культуры пополнить информационные стенды их деятельности для жителей города объявлениями. По состоянию на 2014 год не у всех учреждений культуры имеется официальный сайт, но, несмотря на это информация о деятельности учреждений культуры можно найти в сети «Интернет». Рекомендовать усовершенствование сайтов, сделать их более удобными. Современным оборудованием оснащены практически все учреждения культуры, показатель равен 0,8. В настоящее время существует потребность в улучшении технического оснащения. Стоит проблема приобретения современного оборудования ввиду отсутствия финансовых средств. Показатели пункта 2.3 - хорошее состояние прилегающей территории и внешнего вида здания, но следует взять на контроль состояние прилегающей территории. Из пункта 2.4 видно, что, в общем, информация об услугах и порядке их оказания предоставляется своевременно и в полном объеме. Санитарное состояние помещений удовлетворительное. Пункт 2.6 указывает на получение муниципальной услуги менее, чем за 15 минут времени во всех учреждениях.

Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала достаточно высоки. Сотрудники учреждений культуры отличаются особой доброжелательностью, вежливостью и компетентностью. Все учреждения культуры в работе используют инновационные формы. Показатель пункта 3.3 указывает о наличии книги отзывов и предложений во всех учреждениях культуры. Рекомендовать в работу отзывы и предложения посетителей. По результатам соцопросов доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в среднем составляет 0,96 баллов. При этом жалобы на качество предоставления услуг отсутствуют.

**План работы общественного совета по культуре  
на 2015 год**

№	Вопросы для обсуждения	Дата
1.	- Отчет о деятельности муниципальных учреждений культуры в городе Когалыме по итогам 2014 года. - Об организации и проведении юбилейных мероприятий в городе Когалыме.	Март 2015
2.	- Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры в городе Когалыме в 2015 году. - Планирование работы совета на 2016 год.	Декабрь 2015