

Протокол
заседания общественного совета по культуре
при Управлении культуры, спорта и молодёжной политики
Администрации города Когалыма

№1

18.12.2013 г.

Присутствовали: Е.В.Бережинская, В.В.Домбровская, Е.А.Маньч, И.В.Воронина, Л.Г.Некрасова, С.Ф.Кабилова, Л.А.Домбровская, Л.Б.Ермакова-Немолча, Г.В.Рясова, Т.Г.Гаврилова, А.М.Новосёлова.

Отсутствовал: В.В.Магушкин, И.Р.Шарафутдинова.


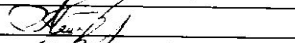

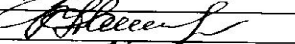
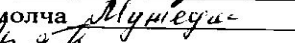
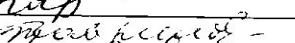
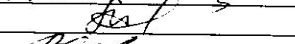




Повестка:

1. Приветственное слово.
2. Церемония награждения.
3. Порядок деятельности общественного совета. Выбор председателя общественного совета.
4. Основные задачи общественного совета, направления деятельности.
5. Оценка качества работы учреждений культуры.
Утверждение порядка и показателей оценки качества работы учреждений культуры.
6. Доклад на тему: «Сфера культуры города Когалыма».
7. Освещение мероприятий в рамках Года культуры.
8. Утверждение плана работы общественного совета на 2014 год.

Решили:

1. Выбрать председателем общественного совета по культуре председателя Когалымской городской общественной организации славян «Славянское содружество» Л.А.Домбровскую.
2. Утвердить:
 - порядок оценки качества работы учреждений культуры (согласно приложению 1 к настоящему протоколу);
 - показатели оценки качества работы учреждений культуры (согласно приложению 2 к настоящему протоколу).
3. Принять к сведению доклад начальника Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма на тему: «Сфера культуры города Когалыма».
4. Утвердить план работы общественного совета по культуре на 2014 год (согласно приложению 3 к настоящему протоколу).
5. Назначить следующее совещание общественного совета на март 2014 года.

Члены организационного комитета:

Е.В.Бережинская	
Л.А.Домбровская	
Е.А.Маньч	
И.В.Воронина	
Л.Г.Некрасова	
С.Ф.Кабилова	
Л.Б.Ермакова-Немолча	
Г.В.Рясова	
Т.Г.Гаврилова	
А.М.Новосёлова	
В.В.Домбровская	

Положение
о проведении независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений культуры,
подведомственных Управлению культуры, спорта и молодёжной политики
Администрации города Когалыма

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма (далее – Положение), определяет цели, задачи, принципы функционирования независимой системы оценки качества деятельности учреждений культуры, её организационную и функциональную структуру.

1.2. Положение распространяется на учреждения культуры, подведомственные Управлению культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма (далее – Учреждения), общественный совет по культуре.

2. Основные цели, задачи и принципы оценки качества деятельности Учреждений.

2.1. Целью и задачами создания рейтинговой оценки деятельности Учреждений являются:

- создание условий для объективной оценки качества деятельности Учреждений сферы культуры;

- выявление факторов, влияющих на качество работы Учреждений;

- формирование рейтингов работы Учреждений;

- общественное обсуждение результатов оценки качества работы Учреждений;

- подготовка предложений по повышению качества работы Учреждений и представление их в адрес Управления и заинтересованных организаций.

2.2. В основу рейтинговой оценки положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о культуре, спорте и молодёжной политике;

- открытости, прозрачности процедуры рейтинговой оценки;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей;

- реалистичности требований и показателей.

3. Организация оценки качества деятельности Учреждений.

3.1. В оценке деятельности Учреждений участвует Общественный совет по культуре.

3.2. Оценка деятельности Учреждений осуществляется на основе показателей согласно приложению к настоящему Положению.

3.3. Анализ и оценку деятельности Учреждений осуществляют Общественный совет по культуре на основании мониторинга, сбора и обобщения информации о деятельности Учреждений, изучения общественного мнения о качестве работы учреждений.

3.4. Результаты оценки деятельности Учреждений оформляются протоколом.

3.5. Управление направляет информацию о результатах рейтинговой оценки деятельности Учреждениям.

Показатели оценки качества работы
муниципальных учреждений культуры города Когалыма

№	Наименование показателя	Единица измерения	Баллы	Источник информации о выполнении показателя
1.	Показатели, характеризующие доступность услуг:			
1.1.	Доступность учреждения для всех категорий пользователей, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья	доступно/ недоступно	доступно - 1 балл, недоступно – 0 баллов	Мониторинг, сбор и обобщение информации о деятельности Учреждений, осуществляемые Общественным советом по культуре, Общественным советом по спорту, Общественным советом по вопросам молодёжной политики
1.2.	Режим работы учреждения	удобный/ неудобный	удобный - 1 балл, неудобный - 0 баллов	
1.3.	Наличие информации о работе учреждения на доске объявлений	имеется/ не имеется	имеется - 1 балл, не имеется - 0 баллов	
1.4.	Наличие сайта учреждения	имеется/ не имеется	имеется - 1 балл, не имеется – 0 баллов	
2.	Показатели, характеризующие комфортность услуг:			
2.1.	Наличие современного оборудования: мебели, техники	имеется/ не имеется	имеется - 1 балл, не имеется - 0 баллов	Мониторинг, сбор и обобщение информации о деятельности Учреждений, осуществляемые Общественным советом по культуре, Общественным советом по спорту, Общественным советом по вопросам молодёжной политики
2.2.	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	отличное, хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное	отличное - 1 балл, хорошее - 0,8 баллов, удовлетворительное - 0,5 баллов, неудовлетворительное - 0 баллов	

2.3.	Предоставление своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания по запросу	предоставляется/ не предоставляется	Предоставляется – 1 балл не предоставляется – 0 баллов
2.4.	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, наличие гардероба)	отличное, хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное	отличное - 1 балл, хорошее - 0,8 баллов, удовлетворительное - 0,5 баллов, неудовлетворительное - 0 баллов
2.5.	Время ожидания в очереди при получении муниципальной услуги	минуты	15 минут - 1 балл, более 15 минут - 0 баллов
3.	Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала:		
3.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений культуры	да/нет	да - 1 балл, нет - 0 баллов
3.2.	Использование инновационных форм в работе	используются/ не используются	используются - 1 балл, не используются - 0 баллов
3.3.	Наличие книги отзывов и предложений	имеется/ не имеется	имеется - 1 балл, не имеется - 0 баллов
4.	Доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания	% опрошенных	80% - 100% - 1 балл, 70% - 79% - 0,8 баллов, менее 70% - 0 баллов
5.	Отсутствие жалоб на качество предоставления услуг	количество жалоб	0 жалоб - 1 балл, 1 жалоба - 0,8 баллов, более 1 жалобы - 0 баллов
			Мониторинг, сбор и обобщение информации о деятельности Учреждений, осуществляемые Общественным советом по культуре, Общественным советом по спорту, Общественным советом по вопросам молодёжной политики Отчёты Учреждений Результаты социологов Проверка книги жалоб Учреждений

**План работы общественного совета по культуре
на 2014 год**

№	Вопросы для обсуждения	Дата
1.	- Оценка качества работы муниципальных учреждений культуры города Когалыма по итогам 2013 года. - О проведении мероприятий в рамках Года культуры (предложения).	Март 2014
2.	- Подведение итогов Года культуры. - Планирование работы совета на 2015 год.	Декабрь 2014