Приложение 4

протоколу №3 от 10.08.2017

заочного заседания Общественного совета по культуре при Администрации города Когалыма

Предложения

Общественного совета по культуре при Администрации города Когалыма

по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Когалыма, в отношении которых, проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Мероприятия, направленные на улучшение качества оказания услуг |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (МБУ «ЦБС») | Разместить на официальном сайте МБУ «ЦБС» следующие документы\*:1. Схема размещения МБУ «ЦБС», схема проезда.2. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.3. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности МБУ «ЦБС», утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).4. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.5. Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности МБУ «ЦБС».6. Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ «ЦБС», а также предложения об улучшении качества их деятельности.7. План по улучшению качества работы МБУ «ЦБС». |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный центр» (МБУ «МВЦ») | Разместить на официальном сайте учреждения следующие документы\*:1. Схема размещения МБУ «МВЦ», схема проезда.2. Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя МБУ «МВЦ», положения о филиалах и представительствах).3. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.4. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.5. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности МБУ «МВЦ», утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).6. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МБУ «МВЦ».7. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. 8. Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности МБУ «МВЦ».9. Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ «МВЦ», а также предложения об улучшении качества их деятельности.10. план по улучшению качества работы МБУ «МВЦ».Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков:1. По блоку 2. «Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения».2. По блоку 3. «Время ожидания предоставления услуг».3. По блоку 5. «Удовлетворенность качеством оказания услуг, с точки зрения получателей услуг»По итогам самообследования (исследования) разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков. |
| 3 | Муниципальное автономное учреждение «Культурно-методический центр «АРТ-Праздник» (МАУ «КДК «АРТ-Праздник») | Разместить на официальном сайте учреждения следующие документы\*:1. Дата создания МАУ «КДК «АРТ-Праздник», сведения об учредителе (учредителях).2. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.3. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МАУ «КДК «АРТ-Праздник».4. Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ «МВЦ», а также предложения об улучшении качества их деятельности.5. План по улучшению качества работы МАУ «КДК «АРТ-Праздник».Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков:1. По блоку 2. «Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения».2. По блоку 3. «Время ожидания предоставления услуг».3. По блоку 4. «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры».4. По блоку 5. «Удовлетворенность качеством оказания услуг, с точки зрения получателей услуг».По итогам самообследования (исследования) разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков. |

\* Приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»