

АКТ
итогов изучения мнения населения
на тему «Мое мнение о качестве и доступности оказания муниципальных услуг в
сфере физической культуры и спорта города Когалыма»

Дата проведения: октябрь - ноябрь 2017 года.

Место проведения: объекты МАУ «Дворец спорта».

В анкетировании участвовало 243 человек - посетители абонементных групп спортивных комплексов: «Дворец спорта», спортивный центр «Юбилейный», спортивный комплекс «Сибирь», ледовый дворец «Айсберг».

Возрастной диапазон посетителей от 18 лет и старше.

1. Состояние инвентаря МАУ «Дворец спорта».

- неудовлетворительное – 2,2%
- удовлетворительное – 48,1%
- хорошее – 29,8%
- отличное – 17,2%
- затрудняюсь ответить – 2,7 %

2. Удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемых услугах:

- неудовлетворительное – 0,8%
- удовлетворительное – 46,8%
- хорошее – 33%
- отличное – 17,1%
- затрудняюсь ответить – 2,3%

3. Удовлетворенность личным взаимодействием посетителей с персоналом

- неудовлетворительное – 1,1%
- удовлетворительное – 16,9%
- хорошее – 60,9%
- отличное – 19,9%
- затрудняюсь ответить – 1,2%

4. Удовлетворенность графиком работы:

- неудовлетворительное – 1,9%
- удовлетворительное - 15,1 %
- хорошее – 58,1 %
- отличное – 24,9%
- затрудняюсь ответить – 0%

5. Удовлетворенность компетентностью сотрудников:

- неудовлетворительное – 0,4%
- удовлетворительное - 17,3%
- хорошее – 45%
- отличное – 33,4%
- затрудняюсь ответить – 3,9%

