



Муниципальное автономное учреждение  
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»  
Ул. Мира, д. 15, г. Когалым, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
Тюменская область, Россия, 628485, тел./факс (34667) 24885, 20190  
E-mail: [013-0000@mfchmao.ru](mailto:013-0000@mfchmao.ru), ОГРН 1138608000101, ОКПО 12506383, ИНН/КПП 8608055953/860801001

**Отчет о выполнении муниципального задания  
МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных  
и муниципальных услуг» за 2015 год**

**Наименование муниципальной услуги**

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ «МФЦ») по принципу «одного окна», в том числе:

- приём, регистрация, направление и выдача документов потребителей услуги (количество пакетов документов, единиц);
- консультационные и информационные услуги (количество консультаций, информации, единиц);
- прием заявлений на выдачу универсальных электронных карт (далее – УЭК) (количество принятых заявлений и выданных УЭК).

**1. Сведения об объеме оказанных муниципальных услуг**

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение показателя за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
1	Количество оказанных услуг в МАУ «МФЦ»	заявлений	12 000	32 925	
2	Количество консультаций в МАУ «МФЦ»	консультаций	3 400	9 785	
3	Прием и выдача УЭК	заявлений	300	458	

## 2. Сведения о качестве оказанных муниципальных услуг

2.1. Показатели, характеризующие качество оказанной услуги в соответствии с муниципальным заданием

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение показателя за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МАУ «МФЦ»	%	95	99	

Заместитель директора



Б.Н. Гетьман